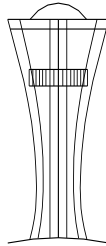


Vodovod grada Vukovara d.o.o.
za vodoopskrbu i odvodnju
32010 VUKOVAR, Jana Bate 4



OPĆI I TEHNIČKI UVJETI

ISPORUKE VODNIH USLUGA

(pročišćeni tekst)

U Vukovaru, lipanj 2017.

SADRŽAJ

I. OPĆE ODREDBE.....	3
1. Predmet uređivanja.....	3
2. Značenje osnovnih pojmova.....	3
II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE	5
1. Posebni uvjeti priključenja	6
2. Potvrda glavnog projekta	6
III. TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU VODOOPSKRBNU MREŽU	7
1. Zahtjev za priključenje na javnu vodoopskrbnu mrežu.....	7
2. Vodoopskrbni priključak.....	7
3. Izvođenje priključka i spajanje na javnu vodoopskrbnu mrežu.....	8
4. Elementi vodoopskrbnog priključka	10
5. Priključci za obiteljske kuće	11
6. Priključci za višestambene i stambeno-poslovne zgrade	11
7. Uvjeti korištenja i održavanje vodoopskrbnog priključka	12
8. Zaštitne mjere.....	13
9. Javni izljevi.....	13
10. Hidrantska mreža za gašenje požara	13
IV. TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA.....	14
1. Ugradnja vodomjera u novim zgradama	14
2. Ugradnja sekundarnih vodomjera u starim zgradama	15
3. Zaštita od povratnog toka vode	15
4. Ugradnja mjerača protoka otpadnih voda	16
V. TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA SUSTAV JAVNE ODVODNJE	17
1. Zahtjev za priključenje na sustav javne odvodnje	17
2. Priključak na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak).....	17
3. Izvođenje priključka i spajanje na javnu mrežu odvodnje.....	17
4. Sustav interne odvodnje.....	19
5. Otpadne vode	21
6. Oborinske vode	22
7. Sustav interne odvodnje – sabirna jama	22
VI. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA.....	23
1. Usluge javne vodoopskrbe	23

2. Usluge javne odvodnje	24
VII. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA	24
1. Prava i obveze Isporučitelja	24
2. Prava i obveze Korisnika	26
VIII. MJERENJE, OBRAČUN I NAPLATA VODNIH USLUGA.....	28
1. Mjerenje i obračun vodnih usluga vodoopskrbe.....	28
2. Mjerenje i obračun vodnih usluga odvodnje	31
3. Naplata vodnih usluga	32
4. Obveznici plaćanja vodnih usluga	33
IX. OGRANIČENJE I OBUSTAVA ISPORUKE VODNIH USLUGA	34
1. Ograničenje korištenja voda.....	34
2. Obustava isporuke vodnih usluga	35
X. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE VODNIH USLUGA.....	36
XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE	37

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN br. 153/09, 63/11, 130/11, 53/13 i 14/14), direktor društva Vodovod grada Vukovara d.o.o. Vukovar, Jana Bate 4, utvrđuje pročišćeni tekst Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Pročišćeni tekst Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga obuhvaća Opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga od 11.02.2015.g. i Odluku o izmjeni i dopuni Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga od 21.06.2017.g. (objavljeno sve na www.vgv.hr).

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA (pročišćeni tekst)

I. OPĆE ODREDBE

1. Predmet uređivanja

1. Članak

(1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog Isporučitelja vodnih usluga, trgovačkog društva Vodovoda grada Vukovara d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Jana Bate 4, 32010 Vukovar (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i Korisnika vodnih usluga na područjima na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i odvodnje (u daljnjem tekstu: Korisnik).

(2) Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga javne vodoopskrbe i odvodnje sadrže odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- tehničko – tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera i mjerača protoka,
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga i Korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga.

2. Značenje osnovnih pojmova

2. Članak

Pojedini pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta, imaju slijedeće značenje:

1. *Komunalne vodne građevine* su građevine za javnu vodoopskrbu i građevine za javnu odvodnju;
2. *Vodne usluge* su usluge javne vodoopskrbe i usluge javne odvodnje;

3. *Javna vodoopskrba* je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjeg Korisnika ili drugog isporučitelja vodne usluge, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne vodoopskrbe te upravljanje tim građevinama ili na drugi propisani način (cisternama, vodonoscima i sl.);
4. *Javna odvodnja* je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanja otpadnih voda i upuštanja u prirodni prijemnik te obrade mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja uključuje i pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama;
5. *Vodoopskrbni sustav* je javni vodovodni sustav koji obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode te vodovodnu mrežu, a nalazi se pod upravom Isporučitelja vodne usluge i njegova su osnovna sredstva;
6. *Sustav javne odvodnje* obuhvaća kanalizacijske kolektore, retencijske bazene, crpne stanice, preljevne građevine, priključke, privremene ispuste u recipijente (do izgradnje uređaja za pročišćavanje) te uređaj za pročišćavanje otpadnih voda, a nalazi se pod upravljanjem isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva;
7. *Priključak na vodoopskrbni sustav* (vodovodni priključak) je spajanje internog voda građevine ili druge nekretnine s komunalnom vodom građevinom putem vodovodnog priključka. Priključak je pod upravom Isporučitelja usluge i njegovo osnovno sredstvo, a vodomjerno okno u vlasništvu je Korisnika usluge vodoopskrbe;
8. *Priključak na sustav javne odvodnje* (kanalizacijski priključak) čini cjevovod od spoja na sustav javne odvodnje do kontrolnog okna, s tim da je kontrolno okno u vlasništvu Korisnika usluge odvodnje, a priključak je pod upravom Isporučitelja usluge javne odvodnje;
9. *Vodoopskrbna mreža* je mreža vodoopskrbnih cjevovoda u vlasništvu ili pod upravom Isporučitelja kojom se opskrbljuje Korisnika usluge javne vodoopskrbe;
10. *Kanalizacijska mreža* je mreža javnih odvodnih cjevovoda u vlasništvu ili pod upravom Isporučitelja u koje se upuštaju otpadne vode Korisnika usluge javne odvodnje;
11. *Unutarnja vodovodna instalacija* - vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodovod;
12. *Sustav interne odvodnje* – u vlasništvu je Korisnika, a sastoji se od instalacija, objekata i uređaja za sakupljanje i pročišćavanje otpadnih voda, te građevina i uređaja za odvod sakupljenih voda do kontrolnog okna na spoju s javnom kanalizacijskom mrežom;
13. *Izljevno mjesto* je mjesto na kojem je moguće uzimanje vode (slavina, javni zdenac, i sl.);
14. *Glavni vodomjer* je svaki vodomjer koji se nalazi u vodomjernom oknu neposredno na završetku spojnog voda priključka. Može biti za jednu zasebnu cjelinu, cijelu zgradu ili nekretninu. Glavni vodomjer održava Isporučitelj i u njegovom je vlasništvu;
15. *Sekundarni vodomjer* je vodomjer za zasebnu cjelinu ugrađen u unutarnju vodovodnu instalaciju zgrade. Sekundarni vodomjer održava Isporučitelj i u njegovom je vlasništvu;
15. a. *Interni vodomjer* je vodomjer koji je ugrađen na internu instalaciju stare zgrade (u pravilu unutar stana ili druge zasebne cjeline). Interni vodomjer održava Korisnik i u njegovom je vlasništvu.
16. *Revizijsko okno* je okno na sustavu javne odvodnje na koje se spaja kanalizacijski priključak;
17. *Kontrolno okno* je zadnje okno internog sustava odvodnje smješteno uz regulacijsku liniju iz kojeg se priključuje na sustav javne odvodnje i na kojem se obavlja uzorkovanje otpadnih voda. Iznimno, u slučaju posebnih terenskih uvjeta, kontrolno revizijsko okno internog sustava odvodnje može se izgraditi uz rub javne površine kao dio sustava interne odvodnje;
18. *Premještaj kanalizacijskog priključka* je izvedba novog priključka na drugom mjestu za potrebe iste nekretnine s prekidom odvodnje otpadnih voda putem ranije izvedenog priključka;
19. *Odvajanje kanalizacijskog priključka* je izvedba novog priključka za potrebe posebnog dijela zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.);

20. *Zaštitnik od povrata toka – ZOPT* je sigurnosni uređaj ili armatura (nepovratni ventil) sa svrhom zaštite vodoopskrbnog sustava od onečišćenja povratnom vodom iz unutarnje vodovodne instalacije Korisnika;
21. *Neovlaštena/illegalna potrošnja* je korištenje sustava javne vodoopskrbe i odvodnje na način koji nije u skladu sa zahtjevima iz ovih Općih uvjeta;
22. *Nekretnina* u smislu ovih Uvjeta smatra se građevina ili druga nekretnina koja se sukladno Odluci o priključenju može priključiti na javni vodoopskrbni sustav i sustav javne odvodnje;
23. *Samostalna uporabna cjelina* je stan, poslovni prostor, garaža i sl. u kojima se samostalno troši voda;
24. *Mjerno mjesto* je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode odnosno ispuštene otpadne vode te ujedno i mjesto izvršenja vodne usluge.

3. Članak

(1) Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo **Vodovod grada Vukovara d.o.o.** Vukovar, Jana Bate 4, OIB 95863787953.

(2) Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe na slijedećim područjima: Grad Vukovar (Vukovar, Sotin i Lipovača), Općina Tompojevci (Tompojevci, Berak, Bokšić, Čakovci, Mikluševci) Općina Negoslavci, Općina Bogdanovci (Bogdanovci, Petrovci, Svinjarevci), Općina Trpinja (Trpinja, Bobota, Bršadin, Ludvinci, Čelije, [Vera, Pačetin](#)) i Općina Borovo.

(3) Isporučitelj obavlja djelatnost javne odvodnje sukladno važećoj Odluci o odvodnji otpadnih voda koju donosi jedinica područne (regionalne) samouprave.

4. Članak

(1) Korisnik vodnih usluga je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik (suvlasnik) odnosno drugi zakoniti posjednik nekretnine priključene na komunalne vodne građevine i koja je s Isporučiteljom sklopila ugovor o izvođenju priključka na vodoopskrbni sustav/sustav odvodnje ili se prema ovim Općim uvjetima smatra da je sklopila ugovor o izvođenju priključka na vodoopskrbni sustav/sustav odvodnje.

(2) Isporučitelj je dužan voditi evidenciju o svojim Korisnicima.

(3) Smatra se da su svi Korisnici iz evidencije Isporučitelja sklopili s Isporučiteljom ugovor o izvođenju priključka na vodoopskrbni sustav/sustav odvodnje odnosno smatra se da je ugovor sklopljen po pristupanju - dakle, u trenutku kada je Isporučiteljeva usluga pružena te prihvaćena od Korisnika (adhezijski ugovori).

(4) Korisnikom se, u pravilu, smatra vlasnik (suvlasnik) nekretnine. Zakoniti posjednik smatrat će se Korisnikom od trenutka kada Isporučitelju dostavi dokaz o zakonitom posjedu nekretnine priključene na komunalne vodne građevine.

II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

5. Članak

Vlasnik nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno važećoj Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave na području na kojem Isporučitelj pruža vodne usluge (dalje u tekstu: Odluka o priključenju) i sukladno ovim Općim uvjetima Isporučitelja.

1. Posebni uvjeti priključenja

6. Članak

(1) Tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine određuju se *posebnim uvjetima priključenja*.

(2) Posebni uvjeti priključenja potrebni su za one zahvate u prostoru za koje se prema posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje akt kojim se dopušta građenje.

(3) Posebni uvjeti priključenja moraju biti sukladni ovim Općim uvjetima.

(4) Zahtjev za izdavanje posebnih uvjeta Isporučitelju može podnijeti investitor, projektant ili nadležno upravno tijelo koje vodi postupak izdavanja akta o građenju. Uz zahtjev je potrebno priložiti tehničko-tehnološko rješenje koje mora sadržavati tehnički opis i preglednu situaciju priključenja.

(5) U slučaju da se radi o ispuštanju otpadnih voda koje sadrže agresivne i štetne tvari u koncentracijama većim od maksimalno dopuštenim pozitivnim propisima, u projektu internog sustava odvodnje mora se priložiti kratak opis procesa rada odnosno tehnološki projekt s osvrtom na moguća zagađenja otpadnih voda, s opisom odabrane tehnologije pretpročišćavanja, dimenzioniranjem uređaja (ili odabirom tipskog uređaja prema tehničkim uputama proizvođača) te očitovanje o kvaliteti otpadne vode koja će se ispuštati u sustav javne odvodnje.

(6) Za rekonstrukciju postojećih građevina u kojima se odvija radno - proizvodni proces s tehnološkim otpadnim vodama, zahtjevu se mora priložiti odgovarajuća analitička dokumentacija što ju je izradio ovlašteni laboratorij te u okviru tehnološkog projekta navesti očekivane promjene procesa, količinu otpadnih voda, količinu zagađivača i dr.

(7) Posebne uvjete priključenja izdaje Isporučitelj na temelju pregleda tehničko-tehnološkog rješenja projekta.

(8) Isporučitelj je dužan u roku 15 dana od uredno podnesenog zahtjeva, izdati posebne uvjete priključenja ukoliko su zadovoljeni svi uvjeti iz ovih Općih uvjeta i zasebnih zakona ili pisanim putem odbiti zahtjev uz obrazloženje i uputu o potrebnim radnjama koje podnositelj zahtjeva mora obaviti da bi se mogli izdati zatraženi uvjeti.

(9) Isporučitelj će u posebnim uvjetima priključenja dati podatke o postojanju javne vodovodne i kanalizacijske mreže te odrediti mjesta priključenja, mjere vodomjernog okna i broj vodomjera.

2. Potvrda glavnog projekta

7. Članak

(1) *Potvrdom glavnog projekta* potvrđuje se da je glavni projekt građevine čiji se interni vodovi planiraju priključiti na komunalne vodne građevine sukladan izdanim posebnim uvjetima priključenja.

(2) Potvrdu glavnog projekta izdaje Isporučitelj na temelju pregleda glavnog projekta građevine.

(3) Zahtjev za izdavanje potvrde glavnog projekta Isporučitelju može podnijeti investitor, projektant ili nadležno upravno tijelo koje vodi postupak izdavanja akta o građenju. Uz zahtjev je potrebno priložiti glavni projekt.

(4) Isporučitelj je dužan u roku od 15 dana od uredno podnesenog zahtjeva, izdati potvrdu glavnog projekta s posebnim uvjetima priključenja ukoliko su zadovoljeni svi uvjeti iz ovih Općih uvjeta i zasebnih zakona ili pisanim putem odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde uz obrazloženje i uputu o potrebnim radnjama koje podnositelj zahtjeva mora obaviti da bi se mogla izdati zatražena potvrda.

(5) Građevine u kojima se odvija radno - proizvodni proces s tehnološkim otpadnim vodama moraju u roku od 3 mjeseca od početka rada provjeriti rad uređaja za pretpročišćavanje, izradom osnovne snimke kvalitete otpadnih voda koje se upuštaju u sustav javne odvodnje, a dobivene rezultate dostaviti u navedenom roku Isporučitelju.

III. TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU VODOOPSKRBNU MREŽU

1. Zahtjev za priključenje na javnu vodoopskrbnu mrežu

8. Članak

(1) Zahtjev za priključenje na javni vodoopskrbni sustav podnosi vlasnik nekretnine na tipskom obrascu Isporučitelja, uz koji prilaže potrebnu dokumentaciju propisanu Odlukom o priključenju. Osim vlasnika, ali uz njegovu pisanu suglasnost zahtjev može podnijeti i zakoniti posjednik, izvođač radova ili investitor.

(2) Isporučitelj će odbiti zahtjev za priključenje nekretnine na komunalne vodne građevine ukoliko nisu zadovoljene odredbe ovih Općih uvjeta i Odluke o priključenju.

(3) Podnositelj zahtjeva za izvedbu vodoopskrbnog priključka, dužan je s Isporučiteljom sklopiti Ugovor o izvođenju priključka na javni vodoopskrbni sustav.

(4) Podnositelj zahtjeva plaća cijenu stvarnih troškova i utrošenog materijala za izgradnju priključka neposredno Isporučitelju temeljem Ugovora o izvođenju priključka. Nakon uplate predviđenog iznosa za izvođenje priključka, pristupa se izvedbi vodoopskrbnog priključka.

2. Vodoopskrbni priključak

9. Članak

Vodoopskrbni priključak, s obzirom na namjenu građevine, može biti:

- za sanitarne potrebe u stambenom objektu (priključci u domaćinstvu) i
- za sanitarne i tehnološke potrebe u poslovnom objektu (privredni priključci).

10. Članak

(1) Vodoopskrbni priključak, s obzirom na trajanje, može biti stalni i privremeni.

(2) U pravilu, za svakog Korisnika izvodi se stalni vodoopskrbni priključak, preko kojeg se nekretnina sve dok postoji opskrbljuje vodom.

(3) Na gradilištima novogradnje, ako je to moguće obvezno je izvesti stalni vodoopskrbni priključak. Ukoliko zbog tehničkih razloga nije moguće izvesti vodomjerno okno, može se u prvoj fazi izvesti čvor i spojni vod vodoopskrbnog priključka u punom profilu prema posebnim uvjetima Isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, u drugoj fazi mogu se ugraditi vodomjeri prema dozvoli za priključenje te na taj način privremeni priključak postaje stalni priključak.

(4) Izvedba privremenog priključka može se odobriti samo u iznimnih slučajevima, i to:

- kada zbog tehničkih ili pravnih razloga nije moguće na novogradnji odmah izvesti stalni priključak,
- za privremene građevine.

(5) Privremeni priključak traje dok traje i privremena građevina, odnosno ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu stalnog vodoopskrbnog priključka, nakon čega se privremeni vodoopskrbni priključak mora ukinuti. Troškove ukidanja privremenog vodoopskrbnog priključka snosi Korisnik privremenog priključka.

(6) Kod izvedbe privremenih vodoopskrbnih priključaka potrebno je pridržavati se svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključka te zahtjevu za izvedbu priključka priložiti sve dokumente propisane Odlukom o priključenju.

3. Izvođenje priključka i spajanje na javnu vodoopskrbnu mrežu

11. Članak

(1) Vodoopskrbni priključci moraju se izvoditi prema pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode. Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka, osobito je potrebno voditi računa da je:

- položaj vodoopskrbnog priključka u odnosu na druge komunalne instalacije, kao i dužina priključka, takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije,
- osigurana zaštita od povratnog toka vode ugradnjom odgovarajućeg ZOPT-a, ukoliko ga je Isporučitelj uvjetovao,
- ugrađen sustav vodomjera koji osigurava jednostavnost očitavanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim Općim uvjetima.

(2) Vodoopskrbni priključak se izvodi sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine.

(3) Priključak i priključenje nekretnine na sustav javne vodoopskrbe može izvršiti isključivo Isporučitelj vodne usluge vodoopskrbe.

(4) Tlačna cijev spojnog voda treba biti od polietilena visoke gustoće (PEHD) nazivnog tlaka 10 bar-a. Promjer spojnog voda određuje se hidrauličkim proračunom na temelju precizno iskazane potrošnje vode u pripadajućoj građevini. Hidraulički proračun i dimenzioniranje spojnog voda radi projektant u sklopu projekta vodovoda predmetne građevine.

(5) Spojni vod se izvodi prema pravilima struke za polaganje PEHD cijevi što uključuje izvedbu posteljice od pijeska i zatrpavanje pijeskom min. 20 cm iznad tjemena cijevi. Na potezima prolaza ispod prometnice ili otvorenog kanala tlačna cijev spojnog voda uvlači se u zaštitnu proturnu PVC ili PEHD cijev odgovarajućeg promjera.

(6) Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigurava zaštitu od smrzavanja. Tjeme spojnog voda mora biti pokriveno s minimalno 80 cm nadsloja, vodeći računa o konačnoj visini terena.

(7) Vodomjerno okno mora biti armiranobetonsko i vodonepropusno. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a ploča mora biti dimenzionirana tako da zajedno s poklopcem podnese očekivana opterećenja s obzirom na svoj položaj (npr. kolni prilaz). Moguća je ugradnja gotovih tipskih vodomjernih okana od PVC-a i PEHD-a sa termoizolacijom.

(8) Unutar vodomjernog okna, mjerno čvorište treba biti postavljeno na oslonce od opeke ili blok-opeke, a ne na pod okna.

(9) Za prolaz cijevi kroz zidove vodomjernog okna ugrađuje se zaštitna PVC ili PEHD cijev odgovarajućeg promjera s brtvama zbog zaštite od prodora vode.

12. Članak

Vodoopskrbni priključak u pravilu se izvodi za svaku nekretninu zasebno. Na nekretninu dolazi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u vodomjerno okno postavlja se onoliko glavnih vodomjera i sekundarnih koliko je potrebno, ovisno o broju objekata na nekretnini ili njihove podjele (više kuća ili je kuća podijeljena po stanovima, katovima, vertikalno i sl.). U iznimnim slučajevima (veličina parcele, teško poremećeni imovinsko-pravni odnosi suvlasnika nekretnine i sl.) može se odobriti izvedba dva priključka za jednu nekretninu.

13. Članak

(1) Svaka nekretnina mora imati jedan ili više glavnih vodomjera smještenih u zatvorenoj prostoriji za smještaj glavnih vodomjera. U pravilu je to vodomjerno okno, a iznimno prostorija unutar zgrade ili vodomjerni ormarić. Iznimke dopušta Isporučitelj, ukoliko smatra da za to postoje opravdani razlozi. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera na nekretnini mora osigurati zaštitu od oštećenja ugrađenih vodomjera i armature, kao i zaštitu od smrzavanja.

(2) Vodomjerno okno, prostorija unutar zgrade ili vodomjerni ormarić za smještaj glavnih ili sekundarnih vodomjera mora biti izvedeno prema tehničkim propisima ovih Općih uvjeta. Vlasnik istu izvodi i održava o svom trošku, brine se da uvijek bude čista, uredna i pristupačna, kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U toj prostoriji nije dopušteno držati nikakve druge predmete i materijal.

(3) Prostori u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i očitavanja vodomjera, vlasnik mora prilagoditi propisanim tipskim izvedbama najkasnije u roku od 3 mjeseca nakon pisane opomene. Ako zbog stanja zatvorenog prostora prijeti opasnost zagađenja vode, odmah se mora prekinuti isporuka vode, dok se prostor ne uredi.

(4) Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na priključcima, temeljem ugovora o izvođenju priključka na javni vodoopskrbni sustav, prelaze u vlasništvo Isporučitelja bez naknade i prenose se u osnovna sredstva istoga bez obzira na to o čijem trošku su izvedeni, čime Isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

(5) Ukoliko Korisnik želi obnoviti ili izmjestiti priključak, mora predati zahtjev Isporučitelju.

14. Članak

(1) Kod određivanja položaja vodomjernog okna također treba voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze na trasi vodoopskrbnog priključka. Na trasi spojnog voda vodoopskrbnog priključka ne smiju se nalaziti okna kanalizacijske mreže, elektroinstalacija ili plina, kao ni slivnici ni stupovi javne rasvjete, telefona ili struje. Položaj vodomjernog okna, ukoliko ima prostora, potrebno je smjestiti tako da vodoopskrbni priključak prolazi na udaljenosti od minimalno 1 m od bilo koje od navedenih zapreka.

(2) Prilikom određivanja položaja vodomjernog okna na parceli višestambenog ili gospodarskog objekta treba se držati elemenata iz ovog članka. Pravac vodomjernog okna u pravilu je takav da je pravac armature u vodomjernom oknu u nastavku pravca spojnog voda priključka. U slučaju da vodomjerno okno zbog svoje dužine na nekretnini ne može biti postavljeno tako da pravac armature u vodomjernom oknu bude u pravcu spojnog voda vodoopskrbnog priključka, vodomjerno okno može se zaokrenuti za 90°, tako da je duža strana vodomjernog okna okomita na pravac spojnog voda priključka. Spojni vod priključka u okno mora ući kroz prednju (uličnu) stranu vodomjernog okna i zaokret se izvodi u armaturi unutar vodomjernog okna. Nije dopušteno vođenje spojnog voda tako da se lom spojnog voda priključka izvodi izvan vodomjernog okna i da spojni vod u vodomjerno okno ulazi sa strane.

(3) Vodomjerno okno smješta se neposredno uz regulacijsku liniju, najviše do 1,5 m u parcelu. U iznimnim slučajevima, ukoliko vodomjerno okno nije moguće smjestiti neposredno uz regulacijsku liniju, treba ga smjestiti što bliže regulacijskoj liniji, koliko to dopuštaju prilike na nekretnini. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

4. Elementi vodoopskrbnog priključka

15. Članak

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

- čvor priključka,
- spojni vod,
- jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, koji su smješteni u vodomjerno okno.

16. Članak

(1) Čvor vodoopskrbnog priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od uličnog vodoopskrbnog cjevovoda. Ovisno o profilu priključka, potrebnoj količini vode i uvjetima na mjestu spoja, čvor se može izvoditi bušenjem ulične cijevi pod tlakom ili rezanjem ulične cijevi sa zatvaranjem vode. Čvor priključka mora biti izveden od materijala i na način koji dopušta što jednostavniju kasniju zamjenu u tijeku održavanja, bez dodatnog oštećenja uličnog cjevovoda.

(2) Čvor priključka izvodi se na uličnom cjevovodu, vodeći računa o postojećim armaturama na cjevovodu. Udaljenost čvora priključka od postojećih armatura na cjevovodu (postojećih zasunskih komora, hidranata, postojećih priključaka) mora biti minimalno 1,5 m.

(3) Potrebu postavljanja zapornog uređaja za nove i postojeće priključke utvrdit će Isporučitelj u skladu s veličinom priključka i mjestom izvođenja priključka, a kako bi se eventualni popravci na spojnom vodu mogli izvršiti bez zatvaranja uličnog cjevovoda pitke vode.

(4) Na čvoru priključka promjera do 32 mm zaporni uređaj je navrtni zasun, na čvoru priključka promjera 40 ili 50 mm, zaporni uređaj je navrtni zasun ili zasun, dok je na čvoru priključka promjera većeg od 50 mm zaporni uređaj zasun.

(5) Na zaporni uređaj čvora priključka bez zasunskog okna, postavlja se ugradbena garnitura za zatvaranje vode u priključku. Ugradbena garnitura sastoji se od ključa, ulične kape i PVC zaštitne cijevi promjera 50 ili 75 mm čija dužina ovisi o dubini cjevovoda pitke vode. Ključ se provuče kroz zaštitnu PVC cijev i postavlja u vertikalnom položaju na navrtni zasun ili zasun. Ključ se po cijeloj dubini oblaže u suhom punom opekrom (po principu bunara). Suhozid se temelji na čvrstom tlu i ne smije se oslanjati na cjevovod, već preko njega treba napraviti most. Na izvedeni suhozid od opeke postavlja se ulična kapa. Gornja površina ulične kape treba biti vidljiva, odnosno visinski usklađena s terenom.

17. Članak

(1) Spojni vod vodoopskrbnog priključka je cjevovod koji spaja čvor priključka na uličnom vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera koja se nalazi u vodomjernom oknu na nekretnini Korisnika.

(2) Spojni vod treba voditi okomito na ulični vodoopskrbni cjevovod.

(3) Od ovog pravila može se odstupiti samo iznimno, u slučajevima da se parcela nalazi u takvom položaju da okomita izvedba vodoopskrbnog priključka iz tehničkih ili pravnih (priključak se ne može izvesti preko susjedne parcele) razloga nije moguća. U tim slučajevima, spojni vod se izvodi na način da kut vođenja spojnog voda što manje odstupa od okomice na vodoopskrbni cjevovod, pri čemu prostori za vodomjer treba izvesti u pravcu spojnog voda.

18. Članak

Glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smještaju se vodomjerno okno sukladno čl. 13. i 14. ovih Općih uvjeta.

5. Priključci za obiteljske kuće

19. Članak

(1) Priključak za obiteljske kuće je standardno \varnothing 25 mm. Spojni vod priključka za obiteljske kuće izvodi se od PEHD cijevi DN 25 mm.

(2) Čvor priključka za obiteljske kuće izvodi se ugradnjom navrtnog ventila s ugradbenom garniturom i bušenjem ulične cijevi pod tlakom, bez zatvaranja vode u uličnom cjevovodu.

(3) Standardno vodomjerno okno za obiteljske kuće i jedan vodomjer ima dimenzije 120 x 100 x 100 cm (dužina x širina x dubina). Za svaki daljnji vodomjer širinu okna treba povećati za 20 cm.

6. Priključci za višestambene i stambeno-poslovne zgrade

20. Članak

Čvor priključka u pravilu se izvodi bušenjem ulične cijevi pod tlakom. U iznimnim slučajevima, ukoliko to tehnički uvjeti (položaj drugih instalacija, blizina vodomjernog okna i sl.) na mjestu

izvedbe čvora ne dopuštaju, čvor priključka može se izvesti rezanjem ulične cijevi i zatvaranjem vode.

7. Uvjeti korištenja i održavanje vodoopskrbnog priključka

21. Članak

(1) Nakon izvedbe vodoopskrbnog priključka i ugradbe vodomjera, investitor - vlasnik nekretnine postaje Korisnik u sustavu vodoopskrbe Isporučitelja.

(2) Korisnik se mora brinuti, da se unutarnja vodovodna instalacija zaštiti od oštećenja i kvarova i da bude uvijek ispravna, kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni. On mora pravovremeno poduzeti mjere da se dio spojnog voda i vodomjeri u vodomjernom oknu, kao i instalacija na njegovoj nekretnini zaštiti od smrzavanja.

(3) Kod vodoopskrbe postojećih višestambenih, stambeno-poslovnih i poslovnih zgrada s GV sistemom (sistem glavnih vodomjera), Korisnici su preko svog predstavnika dužni osigurati pristup zbog očitovanja i umjeravanje unutarnjih vodomjera.

22. Članak

(1) Svaki kvar i štetu na vodoopskrbnom priključku i vodomjeru Korisnik mora odmah prijaviti Isporučitelju, a on je dužan nedostatke što prije otkloniti. Oštećenja i smetnje na vodoopskrbnom priključku, koje nastanu krivnjom ili nepažnjom Korisnika unutarnje instalacije, popravljaju se o njegovom trošku bez odgode.

(2) Isporučitelj održava vodoopskrbni priključak o svom trošku od čvora do glavnog vodomjera.

(3) Kod izmjene javnog cjevovoda ili kad se pokaže potreba, Isporučitelj obnavlja i izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka, o svom trošku.

(4) Troškove izmijene vodoopskrbnog priključka na zahtjev Korisnika zbog povećanja profila, kao i premještanje postojećeg vodoopskrbnog priključka obavljaju se na trošak Korisnika.

(5) Preinaka položaja glavnog vodomjera koja se izvodi na zahtjev Korisnika mora biti izvedena prema propisima ovih Općih uvjeta, a troškove snosi Korisnik. Ukoliko je vodomjer bio smješten u podrumu zgrade ili u udubljenju u podu, rekonstrukcijom armature treba osigurati da se glavni vodomjer ugradi u zatvorenom prostoru prema čl. 13. ovih Općih uvjeta.

(6) Preinake vodovodnih uređaja zbog rekonstrukcije javno-prometnih površina (izdizanje ili spuštanje zasunske komore, izdizanje ili spuštanje zaštitne kape, izmještanje hidranta i dr.) obavlja Isporučitelj na teret investitora tih zahvata.

23. Članak

(1) Trajna odjava priključka moguća je u iznimnim slučajevima i to kada se radi o građevini koja je srušena, devastirana odnosno nije pogodna za stanovanje ili bilo koju drugu namjenu.

(2) Prilikom trajne odjave priključka, Isporučitelj će demontirati vodomjer i ukinuti priključni vod na trošak Korisnika prema ispostavljenom troškovniku. Troškove ponovnog priključenja, Isporučitelj će naplatiti Korisniku kao i kod novog priključka.

8. Zaštitne mjere

24. Članak

(1) Zabranjeno je izvođenje odvojaka na spojnom vodu ispred glavnog vodomjera. Iznimno Isporučitelj može dopustiti, odnosno uvjetovati izvedbu takvog odvojka zbog spajanja susjedne nekretnine ili razdvajanja instalacije priključene nekretnine. Odvojak izvodi Isporučitelj na isti način i uz iste uvjete kao i vodoopskrbni priključak.

(2) Jedino Isporučitelj ima pravo otvaranja i zatvaranja uličnih zapornih uređaja na čvoru priključka i zapornih uređaja ispred glavnih vodomjera.

(3) Kod rekonstrukcije unutarnje vodovodne instalacije, koja u svom sastavu ima unutarnju hidrantsku mrežu, treba je izvesti na način da se ukine obilazni vod, odnosno mora se formirati vod unutarnje hidrantske mreže koji će u prostoriji vodomjera imati svoj glavni vodomjer.

9. Javni izljevi

25. Članak

(1) Javni izljevi (zdenci – fontane) koji uzimaju vodu iz javne vodoopskrbne mreže postavljaju se na zahtjev i o trošku jedinice lokalne samouprave. Ovisno o tehničkim mogućnostima postavljanja, koje određuje Isporučitelj, naručitelj određuje mjesto postavljanja izljeva. Potrošnja vode na javnim izljevima mjeri se vodomjerima. Naručitelj je jedinica lokalne samouprave i na nju se ispostavljaju računi, ako ona drugačije ne odredi.

(2) Tvrtke za gradnju i održavanje cesta, održavanje čistoće u gradu, polijevanje nasada, tvrtke koje grade i održavaju razne podzemne i nadzemne uređaje u cesti i uz cestu (plinovodi, kabeli itd.), razne građevinske tvrtke i sl. mogu uzimati vodu za svoje potrebe pomoću hidrantskog vodomjera. Za korištenje hidrantskog vodomjera, Korisnik Isporučitelju dostavlja narudžbenicu ili pisani zahtjev. Potrošena voda naplaćuje se prema očitavanju vodomjera, sukladno važećem cjeniku.

10. Hidrantska mreža za gašenje požara

26. Članak

(1) Objekt se od požara štiti vanjskom hidrantskom mrežom odnosno hidrantom ugrađenim na uličnom javnom cjevovodu. Ukoliko je propisano posebnim propisom objekt se od požara može štititi i unutarnjom hidrantskom mrežom – ugradnjom hidranta unutar samog objekta.

(2) Ako je zbog požara u objektu morao biti otvoren zaporni uređaj na obilaznom vodu, Korisnik je dužan o tome obavijestiti Isporučitelja u roku od 24 sata. Isporučitelj će po dojavi obaviti kontrolu zatvorenosti zapornog uređaja na obilaznom vodu i njegovo plombiranje.

IV. TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA

1. Ugradnja vodomjera u novim zgradama

27. Članak

- (1) Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen vodomjer.
- (2) U zgrade s jednom samostalnom uporabnom cjelinom ugrađuje se jedan glavni vodomjer.
- (3) U zgradi s više samostalnih uporabnih cjelina, za svaku uporabnu cjelinu ugrađuje se zaseban vodomjer. Način ugradnje zasebnih vodomjera određuje projektant u sklopu projekta vodovoda predmetne građevine. Moguća su dva načina ugradnje zasebnih vodomjera:
- a) za svaku samostalnu uporabnu cjelinu ugrađuje se jedan glavni vodomjer (za zgrade s manjim brojem samostalnih uporabnih cjelina, uglavnom do četiri),
 - b) ugrađuje se jedan zajednički glavni vodomjer za cijelu zgradu i zasebni sekundarni vodomjeri za svaku samostalnu uporabnu cjelinu (uglavnom za zgrade s većim brojem samostalnih uporabnih cjelina).
- (4) Broj glavnih vodomjera određuje Isporučitelj u posebnim uvjetima priključenja. Prilikom priključenja vodomjer mora imati valjanu službenu oznaku i valjan žig.
- (5) Promjer glavnog vodomjera određuje projektant u sklopu projekta vodovoda predmetne građevine tako da mjerno-tehničke karakteristike odabranog vodomjera odgovaraju iskazanoj projektiranoj potrošnji koju taj vodomjer treba mjeriti.
- (6) Dobavu i ugradnju glavnog vodomjera vrši Isporučitelj na trošak investitora građevine ili vlasnika samostalne uporabne cjeline.
- (7) Dobavu i ugradnju sekundarnog vodomjera vrši investitor građevine ili vlasnik samostalne uporabne cjeline sukladno izdanim uvjetima Isporučitelja. Sekundarni vodomjeri nakon ugradnje i izrade priključka prenose se u vlasništvo Isporučitelja, uz obvezu Isporučitelja na održavanje istih.
- (8) U vodomjerno okno ugrađuju se vodomjeri za svu sanitarnu potrošnju zasebnih cjelina, unutrašnju i vanjsku hidrantsku mrežu. Vodomjerno okno mora zadovoljiti uvjete iz članka 13. Općih uvjeta. Vodomjeri se dimenzioniraju prema hidrauličkom proračunu pojedinog dijela instalacije. Po mogućnosti sanitarnu instalaciju treba odvojiti od instalacije unutrašnje hidrantske mreže i sprinklera i zaštititi je od zagađenja zaštitnikom od povratnog toka.
- (9) Vodomjeri manjih profila smješteni su paralelno uz vodomjer najvećeg profila. Garnitura vodomjera sastoji se od kuglastog ventila bez ispusta, produžene spojnice, vodomjera, spojnice iza vodomjera i kuglastog ventila sa ispustom te ZOPT-a koji može biti u vodomjernom oknu ili u zasebnoj prostoriji. Svi elementi garniture su istog profila. Ukoliko malih vodomjera ima više od tri, na odvojkju za male vodomjere postavlja se zasun.
- (10) Ukoliko je profil glavnog vodomjera sanitarne potrošnje prema hidrauličkom proračunu veći od \varnothing 32 mm, potrebno je osigurati točno mjerenje malih protoka ugradnjom WPV (kombiniranog) vodomjera. Za mjerenje toka vode u hidrantskoj i sprinkler instalaciji, za profile \varnothing 50 mm - 100 mm ugrađuju se WS vodomjeri.

28. Članak

Vodomjer i priključni krak u posjedu su vlasnika nekretnine priključene na javni vodoopskrbni sustav, a vlasništvo su Isporučitelja i nalaze se u dugotrajnoj imovini istoga. U slučaju prijenosa prava vlasništva predmetne nekretnine, prenosi se samo posjed vodomjera i priključnog kraka na novog vlasnika nekretnine, dok se vlasništvo vodomjera i priključnog kraka ne mijenja.

29. Članak

(1) Za nove zgrade, postavlja se zahtjev da svaka pojedina cjelina (stan i poslovni prostor, ukoliko u svojem sklopu ima izljev vode), ima mogućnost zasebnog očitavanja i obračuna potrošene vode i mora imati svoj vodomjer.

(2) Isporučitelj može definirati zone sustava vodoopskrbe u kojima je ugradnja vodomjera s radijskim modulom obvezna za sve kategorije potrošača.

2. Ugradnja sekundarnih vodomjera u starim zgradama

30. Članak

(1) Za postojeće zgrade u kojima je ugrađen samo jedan zajednički vodomjer za sve samostalne uporabne cjeline može se, ukoliko su zadovoljeni uvjeti iz ovog članka Općih uvjeta, osigurati mjerenje potrošnje svake zasebne cjeline ugradnjom internih vodomjera.

(2) Da bi se u starim zgradama mogao vršiti obračun potrošnje vode za svaku zasebnu cjelinu, Korisnici trebaju imati ugrađen interni vodomjer prema tehničkim mogućnostima zgrade, a u skladu s Općim uvjetima Isporučitelja.

(3) Ugradnju internih vodomjera financiraju Korisnici (suvlasnici zgrade) iz vlastitih sredstava.

(4) Korisnik je dužan prije ugradnje internog vodomjera obavijestiti Isporučitelja o namjeri ugradnje vodomjera i načina očitavanja, a radi usklađivanja istog s Općim uvjetima Isporučitelja.

(5) Isporučitelj može u slučaju ugradnje internih vodomjera, koji su izravno dostupni za očitavanje, sam očitavati vodomjere i putem njih obračunavati potrošnju vode u svakom pojedinom stanu.

(6) Isporučitelj će u slučaju ugradnje internih vodomjera, koji nisu izravno dostupni za očitavanje, prihvatiti mjesečna očitana stanja koja dostave korisnici takvih vodomjera preko osobe koju ovlaste za očitavanja vodomjera i o tome pisanim putem obavijeste Isporučitelja. Za mjesec u kojem se Isporučitelju ne dostave očitana stanja, potrošnja će se za isti period obračunati sukladno čl. 73. st. 1. ovih Općih uvjeta.

(7) Osoba koju Korisnik ovlasti za očitavanje i dostavu stanja mjesečne potrošnje internih vodomjera dužna je s Isporučiteljom sklopiti sporazum kojim će se utvrditi način, oblik i vrijeme dostave stanja potrošnje.“

3. Zaštita od povratnog toka vode

1.1. Općenito

31. Članak

(1) Javna izvorišta i vodoopskrbni objekti moraju biti zaštićeni od slučajnog ili namjernog onečišćenja i drugih utjecaja koji mogu ugroziti zdravstvenu ispravnost vode za piće prema važećim propisima.

(2) Isporučitelj kao pravna osoba koja obavlja vodoopskrbnu djelatnost, dužan je poduzimati mjere za osiguravanje zdravstvene ispravnosti vode za piće i tehničke ispravnosti uređaja.

(3) Zaštita od povratnog toka unutarnje vodovodne instalacije mora se osigurati na mjestima spoja unutarnje instalacije s uređajima i aparatima iz kojih postoji opasnost od povratnog toka zagađene vode.

(4) Zaštita od povratnog toka javne vodoopskrbne mreže obavlja se ugradnjom zaštitnika od povratnog toka (u daljnjem tekstu - ZOPT) na vodoopskrbni priključak.

(5) Obavezu ugradbe ZOPT-a za nove i postojeće objekte utvrdit će Isporučitelj u skladu s opasnošću od zagađenja javne vodoopskrbne mreže koju predstavlja svaki pojedini Korisnik zasebno.

1.2. Opći uvjeti ugradbe, atestiranja i servisiranja ZOPT-a

32. Članak

(1) ZOPT se uvijek postavlja iza vodomjera nizvodno od zapornog uređaja - na Korisnikovoj strani instalacije u vodoravnom položaju, osim ako je namijenjen za vertikalnu ugradnju.

(2) Obavezno se postavlja ZOPT na kojem je moguće testirati ispravnost.

(3) Između vodomjera i ZOPT-a ne smije biti nikakvih račvanja, odvajanja, niti priključaka, a u hidrauličkom proračunu treba uračunati pad tlaka na ZOPT-u.

(4) Prije ugradnje ZOPT-a potrebno je temeljito isprati unutarnju instalaciju.

(5) Isporučitelj utvrđuje potrebu i izdaje nalog vlasnicima za ugradbu ZOPT-a na postojećim nekretninama.

(6) ZOPT je vlasništvo Korisnika koji je dužan snositi troškove nabave, ugradbe, redovne godišnje kontrole i atestiranja te potrebnog servisiranja. Ugradbu, servisiranje i atestiranje ZOPT-a obavlja Isporučitelj putem ovlaštenih pravnih osoba registriranih za navedene radove i prema uvjetima Isporučitelja.

(7) Ugrađivati se mogu samo ZOPT-i koji zadovoljavaju tehničke karakteristike i ostale uvjete koje određuje Isporučitelj. Dobavljač ZOPT-a mora od ovlaštene institucije dobiti atest o sukladnosti proizvoda s odgovarajućim hrvatskim i europskim normama.

4. Ugradnja mjerača protoka otpadnih voda

33. Članak

Obvezu i uvjete ugradnje mjerača protoka otpadnih voda za priključke odvodnje otpadnih voda Isporučitelj će odrediti u posebnim uvjetima priključenja.

V. TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA SUSTAV JAVNE ODVODNJE

1. Zahtjev za priključenje na sustav javne odvodnje

34. Članak

(1) Zahtjev za priključenje na sustav javne odvodnje podnosi vlasnik nekretnine na tipskom obrascu Isporučitelja, uz koji prilaže potrebnu dokumentaciju propisanu Odlukom o priključenju. Osim vlasnika, ali uz njegovu pisanu suglasnost, zahtjev može podnijeti i zakoniti posjednik, izvođač radova ili investitor.

(2) Isporučitelj će odbiti zahtjev za priključenje nekretnine na komunalne vodne građevine ukoliko nisu zadovoljene odredbe ovih Općih uvjeta i Odluke o priključenju.

(3) Podnositelj zahtjeva s Isporučiteljom je dužan sklopiti Ugovor o izvođenju priključka na sustav javne odvodnje.

(4) Podnositelj zahtjeva plaća cijenu stvarnih troškova i utrošenog materijala za izgradnju priključka neposredno Isporučitelju temeljem ugovora o priključenju. Nakon uplate predviđenog iznosa za izvođenje priključka, pristupa se izvedbi kanalizacijskog priključka.

2. Priključak na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak)

35. Članak

(1) Kanalizacijski priključak je stalni, a iznimno može biti privremeni i to za privremene građevine odnosno za potrebe privremenog korištenja vode. Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

(2) Nakon izgradnje predmetnog objekta i napuštanja gradilišta privremeno izgrađeni kanalizacijski priključak treba staviti izvan funkcije na sanitarno-tehnički ispravan način o trošku investitora ili vlasnika nekretnine.

(3) S obzirom na način priključenja, priključak može biti gravitacijski i tlačni.

(4) Postupak priključenja izvodi se sukladno važećoj Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine koju donosi predstavničko tijelo jedinica lokalne samouprave.

3. Izvođenje priključka i spajanje na javnu mrežu odvodnje

36. Članak

Priključci na sustav javne odvodnje izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu usluge javne odvodnje, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka, te da se priključenjem novog Korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih Korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

37. Članak

Priključenje građevine na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak), izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- kanalizacijski priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- postavlja se u prethodno iskopan rov na posteljicu od pijeska, a čija širina ovisi o samom profilu,
- minimalna širina rova za polaganje kanalizacijskog priključka iznosi: 80 cm za cjevovod DN 160-200 mm, 90 cm za cjevovod DN 250 mm te 100 cm za cjevovod DN 300 mm,
- minimalni profil priključnog cjevovoda za sanitarno-fekalne otpadne vode za domaćinstva iznosi DN 160 mm,
- dimenzije priključnih cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se prema hidrauličkom proračunu, ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje i prema projektnoj dokumentaciji internog sustava odvodnje,
- križanje kanalizacijskih priključaka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture,
- horizontalna ili vertikalna promjena smjera kanalizacijskog cjevovoda pod kutom od 90°, mora se izvesti s dva koljena od kojih je svako koljeno pod kutom od 45°, a radi lakšeg održavanja i čišćenja,
- kanalizacijski priključak se izvodi od kontrolnog revizijskog okna koje pripada sustavu interne odvodnje i završava spojem na revizijsko okno ili spojem na cijev kanalizacijskog kolektora sustava javne odvodnje,
- kota nivelete kanalizacijskog priključka u revizijskom oknu mora biti iznad nivelete kanalizacijskog kolektora za min 1/3 profila kanalizacijskog kolektora,
- kontrolno priključno/mjerno okno mora biti izvedeno: vodonepropusno, s potrebnom armaturom, svijetlog otvora 60x60 cm sa lijevano-željeznim poklopcem odgovarajuće nosivosti ovisno o namjeni površine na kojoj se izvodi, sa obrađenom kinetom na dnu okna za usmjeravanje protoka otpadne vode, te vodonepropusno obrađenim spojevima kanalizacijskih cjevovoda na okno,
- ovisno o dubini kontrolnog priključnog/mjernog okna, osigurati siguran silazak u isto lijevano-željeznim penjalicama ili penjalicama sa čvrstom leđnom zaštitom,
- nakon priključenja postojećih građevina na sustav javne odvodnje, postojeće septičke jame moraju biti sanirane u roku tri mjeseca od priključenja na sustav javne odvodnje.

38. Članak

(1) Svaka građevina, odnosno građevinska čestica, mora imati u pravilu samo jedan kanalizacijski priključak. Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takva da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više kanalizacijskih priključaka, a odobrena je od strane Isporučitelja, može se izvesti više kanalizacijskih priključaka za jednu građevinsku česticu.

(2) Iznimno, gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine odnosno nekretnine na sustav javne odvodnje ili gdje je to ekonomski prihvatljivo, može se izvesti zajednički kanalizacijski priključak za više građevina odnosno nekretnina prema uvjetima koje odredi Isporučitelj usluge.

(3) U tom slučaju Korisnici moraju već prije izvedbe samog priključka međusobno urediti imovinsko-pravne odnose: prava služnosti prolaskom i trajnim korištenjem interne kanalizacijske mreže i kanalizacijskog priključka preko građevinskih parcela te njezino čišćenje i održavanje.

(4) Kontrolno okno odvodnje, u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

(5) Iznimno Isporučitelj usluge može dopustiti priključenje na sustav javne odvodnje građevine/nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na sustav javne odvodnje te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe instalacija internog sustava odvodnje preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da kontrolno okno mora biti locirano 1,0 m unutar međe parcele kraj koje prolazi trasa izgrađenog cjevovoda sustava javne odvodnje.

(6) Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav javne odvodnje.

39. Članak

Svi kanalizacijski priključci, ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva Isporučitelja usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time Isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

40. Članak

Izradu priključka i priključenje nekretnine na sustav javne odvodnje može izvršiti isključivo Isporučitelj vodne usluge odvodnje.

4. Sustav interne odvodnje

41. Članak

(1) Interni sustav odvodnje izvan građevine na građevinskoj čestici (u nastavku interni sustav) sakuplja i odvodi sanitarne otpadne vode, tehnološke i oborinske vode, koje dotječu neposredno s terena i iz prostorija ili s krovšta građevine te ih odvodi do kanalizacijskog priključka.

(2) Interni sustav odvodnje može biti gravitacijski i tlačni.

(3) Projekt internog sustava odvodnje mora biti usklađen sa sustavom javne odvodnje.

42. Članak

(1) Interni sustav odvodnje mora biti nepropustan i izveden na način koji osigurava otjecanje otpadnih voda iz nekretnine najkraćim putem, bez taloženja.

(2) Interni kanalizacijski vodovi moraju biti zaštićeni od smrzavanja i izvedeni na način da se omogući njihovo redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za sve nastale štete, koje nastanu na javnoj kanalizacijskoj mreži ili izvan nje zbog nepravilne protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja internih kanalizacijskih vodova, odgovara isključivo Korisnik, odnosno vlasnik predmetne građevine.

(3) Interni kanalizacijski vodovi moraju biti izvedeni tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže. Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote

vjerojatnog uspora u javnoj kanalizacijskoj mreži. Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi prepumpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine, te je tlačnim cjevovodom odvoditi u interne kanalizacijske vodove namjesto iznad kote vjerojatnog uspora. Na taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u samom priključku, te odvodnja najnižih površina građevine (građevinske čestice).

(4) Zaštita od povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže u interne kanalizacijske vodove uslijed pojave uspora, može se riješiti i ugradnjom kanalizacijskih zasuna u kontrolnom priključnom oknu Korisnika. Uspor u javnoj kanalizacijskoj mreži nastaje kao pojava tlačnog tečenja u kanalizacijskim cjevovodima, a radi hidrauličkog opterećenja uzrokovanog velikim količinama oborina, neprotočnosti cjevovoda i sl.

(5) Isporučitelj ne odgovara za štete koje nastanu zbog povrata otpadnih voda iz sustava javne odvodnje u interni sustav odvodnje.

(6) Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovi, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode i dr.) kao i uljevi tlačne cijevi iz prepumpnog uređaja moraju biti postavljeni prije kontrolnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje. Navedeni uređaji pripadaju internom kanalizacijskom sustavu, te se ne izvode u sklopu kanalizacijskog priključka.

(7) Odvodnja otpadnih voda iz prostorija u kojima se manipulira s naftom i njenim derivatima ili drugim lako zapaljivim tekućinama dozvoljena je samo preko separatora navedenih tekućina koji su projektirani za svaki slučaj posebno, tj. ovisno o derivatima o kojima se radi i njihovoj količini. Odvodnja otpadnih voda iz klaonica, mesnica, kuhinja restorana vrši se preko rešetke za prihvaćanje dlaka i drugih krutih otpadaka te odgovarajućih separatora masti i krvi koji moraju biti ugrađeni što bliže mjestu nastanka takvih voda.

(8) Odvodnju svih zagađenih ili moguće zagađenih otpadnih voda iz građevine i s građevinske čestice treba provesti preko adekvatnog uređaja za predtretman otpadnih voda odnosno popisno izvedenog kontrolnog okna (iz kojeg se vrši uzorkovanje radi ispitivanja sastava i kvalitete ispuštene otpadne vode) prije priključka na javnu kanalizacijsku mrežu.

(9) Svi zatvoreni prostori u građevini koji služe za parkiranje vozila i strojeva (garaže) površine veće od 50 m², trebaju za odvodnju u horizontalnoj sabirnoj kanalizaciji imati ugrađen uređaj za pročišćavanje (separator), dimenzioniran prema količini vode koja se koristi za pranje predmetnog prostora.

(10) Korisnik je u obvezi izvršiti ispitivanje vodonepropusnosti internog sustava odvodnje u skladu s važećim propisima.

43. Članak

(1) Ako se prilikom nadzora kontrolnog okna internog sustava odvodnje utvrdi nefunkcioniranje kanalizacijskog priključka zbog nepropisnog ponašanja Korisnika, Isporučitelj će dovesti priključak u funkciju o trošku Korisnika.

(2) Korisnik je obavezan dopustiti izvršenje radova na sustavu javne odvodnje u cilju sprečavanja štete, održavanja sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja i sprečavanja opasnosti zagađivanja pitke vode ili čovjekove okoline, time da je Isporučitelj obavezan naknadno riješiti eventualna imovinsko pravna pitanja.

(3) Korisnik sustava javne odvodnje ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju izvanredne troškove održavanja ili funkcioniranja sustava javne odvodnje, a ukoliko svojim radnjama prouzrokuje troškove dovođenja tih objekata u stanje funkcionalnosti, povećani troškovi održavanja terete Korisnika.

5. Otpadne vode

44. Članak

Otpadne vode, odnosno dozvoljene koncentracije onečišćujućih tvari u otpadnim vodama koje se ispuštaju u javnu kanalizacijsku mrežu utvrđene su odredbama važećih propisa.

45. Članak

(1) Korisnik sustava javne odvodnje dužan je vršiti redovite analize sastava i svojstava otpadnih voda koje upušta u sustav javne odvodnje i utvrđivati količine istih ako:

- protok otpadnih voda iznosi više od 10 l/sek,
- protok otpadnih voda iznosi više od 5% u odnosu na protok u javnom kanalu,
- u otpadne vode mogu dospjeti tvari koje nepovoljno djeluju na sustav javne odvodnje, mrežu, objekte i uređaje, zdravlje i život ljudi,
- ukoliko je sastav otpadnih voda u suprotnosti s propisima o zaštiti prijamnika.

(2) Korisnici iz prethodnog stavka dužni su redovite analize izvršavati putem ovlaštenog laboratorija. Troškove analize snosi Korisnik sustava javne odvodnje.

(3) Ukoliko dođe do zastoja na uređajima internog sustava odvodnje, ovlaštenu laboratorij izvršiti će izvanrednu analizu otpadne vode prije ispuštanja u sustav javne odvodnje, na zahtjev Isporučitelja.

46. Članak

(1) Redovne i izvanredne analize obuhvaćaju fizikalna, kemijska, bakteriološka i biološka svojstva otpadnih voda, ovisno o tehnološkom procesu.

(2) Korisnik sustava javne odvodnje obavezan je voditi očevidnik izvršenih analiza.

47. Članak

(1) Tehnološke otpadne vode odvede se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari u smislu važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama, te da količine ispuštanja ne narušavaju projektirani hidraulički kapacitet cjevovoda.

(2) Otpadne vode koje ne zadovoljavaju uvjete iz prethodnog stavka moraju se prije ispuštanja na odgovarajući način pročititi.

(3) U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema odredbama pozitivnih propisa.

(4) U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje na sustavu javne odvodnje te na procese pročišćavanja otpadnih voda.

(5) U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode iz životinjskih nastamba i klaonica te otpad od individualnog klanja životinja, otpad iz vrtova i voćnjaka, otpad nakon prerade voća i povrća kao i građevinski otpad koji je ostao od izgradnje, uređenja ili rekonstrukcije građevine te sve ono što bi moglo izazvati začepjenja (npr. vlažne nerazgradive maramice, pelene, plastična ambalaža i dr.) i povećati opterećenje, a time i ugroziti sigurno funkcioniranje sustava javne odvodnje.

(6) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.

(7) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenje sustava i opasnost po život nazočnih osoba.

(8) U slučaju postupanja protivno odredbama ovoga članka, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji i postupiti sukladno odredbama glave IX ovih Općih uvjeta.

6. Oborinske vode

48. Članak

(1) Oborinske vode odvođe se preko posebnog sustava odnosno na odgovarajući način, te se ne smiju ispuštati u sustav javne odvodnje sanitarnih otpadnih voda, osim ako se radi o mješovitom sustavu odvodnje. U slučaju protivnog postupanja izravno se primjenjuju odredbe glave IX. ovih Općih uvjeta.

(2) U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati ostale otpadne vode (sanitarne i tehnološke).

(3) Građevine oborinske odvodnje iz stambenih zgrada, poslovnih i drugih prostora grade i održavaju njihovi vlasnici.

(4) Građevine oborinske odvodnje s javnih površina i iz građevina iz stavka 3. ovoga članka koje se na njih imaju priključiti, u građevinskim područjima, grade i održavaju jedinice lokalne samouprave iz svog proračuna.

(5) Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je Korisnik usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju usluge kao i drugim osobama.

7. Sustav interne odvodnje – sabirna jama

49. Članak

(1) Na područjima gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje, odvodnja sanitarno-fekalnih otpadnih voda, obavlja se preko internog sustava odvodnje do spoja na sabirnu jamu, a koja je sastavni dio internog sustava odvodnje.

(2) Sabirna jama mora biti projektirana i izvedena s jednom komorom, bez ispusta i preljeva, vodonepropusna i s otvorom min. veličine 60x60 cm, takve zapremnine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda. Sabirna jama mora se nalaziti na mjestu do kojeg je moguće

pristup specijalnim vozilom za pražnjenje njezina sadržaja. Pražnjenje obavlja Isporučitelj na trošak Korisnika.

(3) Sadržaj sabirnih jama odvozi se specijalnim vozilima te ispušta na određenom mjestu na sustavu javne odvodnje (revizijsko okno ispusta glavnog spojnog kolektora Borovo naselje – Vukovar) do izgradnje centralnog uređaja za pročišćavanje otpadnih voda.

(4) Vlasnik sabirne jame mora voditi brigu da ne dođe do prelijevanja sadržaja sabirne jame u okolinu, a nadležna inspekcija vrši kontrolu.

(4) Kvaliteta otpadnih voda koje se smiju upuštati u sabirnu jamu mora odgovarati kvaliteti otpadnih voda koje se smiju upuštati u sustav javne odvodnje.

50. Članak

Izgradnja sabirnih jama obvezna je i na području na kojemu je izgrađen sustav javne odvodnje ako nema tehničko-tehnoloških uvjeta za priključenje građevine.

VI. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

1. Usluge javne vodoopskrbe

51. Članak

(1) Isporučitelj je u redovnim uvjetima dužan osigurati kvalitetnu isporuku vodnih usluga, bez prekida i u dovoljnim količinama.

(2) Pod kvalitetnom isporukom vodne usluge javne vodoopskrbe podrazumijeva se isporuka zdravstveno ispravne vode za piće, čija kvaliteta mora odgovarati važećim propisima.

52. Članak

(1) Isporučitelj kontinuirano vrši nadzor nad kakvoćom vode putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.

(2) U izgradnji komunalnih vodnih građevina i priključaka, Isporučitelj primjenjuje i poštuje pravila struke primjenom adekvatnih, pouzdanih i zdravstveno ispravnih vodovodnih materijala, opreme i uređaja.

53. Članak

(1) Obveza osiguranja kvalitetne isporuke vodnih usluga prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (npr. trajne suše, poplave, potresa, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe pogonskom energijom i ostalih razloga) na koju Isporučitelj ne može utjecati.

(2) U slučaju nekvalitetne isporuke vodnih usluga, bilo da se radi o iznenadnoj situaciji kvara, puknuća cjevovoda ili planiranih radova na sustavu i sl., Isporučitelj je dužan o istom obavijestiti Korisnike sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način s navođenjem očekivanog, odnosno planiranog trajanja prekida, odnosno smanjene kvalitete isporuke vodne usluge te

poduzeti sve potrebne mjere i aktivnosti koje će u najkraćem mogućem roku osigurati uspostavu kvalitetne isporuke vodnih usluga.

(3) Isporučitelj je dužan o namjeri prekida isporuke vodnih usluga u slučajevima iz članka 91., odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti Korisnika na primjereni način (osim u slučajevima kad se prekid isporuke vodnih usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti) te je dužan, ukoliko prekid isporuke vodnih usluga traje neprekidno dulje od 24 sata, poduzeti mjere za osiguranje privremene opskrbe vodom za piće iz drugih izvora.

2. Usluge javne odvodnje

54. Članak

(1) Isporučitelj je u redovnim uvjetima dužan osigurati kvalitetnu uslugu javne odvodnje.

(2) Redovito i interventno održavanje javnog kanalizacijskog sustava, njegovo čišćenje i ispiranje u sklopu redovitog nadzora i kontrole opreme te redoviti servisi preduvjet su postizanju kvalitetne isporuke vodne usluge javne odvodnje.

(3) U izgradnji komunalnih vodnih građevina javne odvodnje i priključaka Isporučitelj primjenjuje i poštuje pravila struke primjenom adekvatnih materijala, opreme i uređaja.

(4) Obveza osiguranja kvalitetne usluge javne odvodnje prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (padalina, poplave, potresa, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe pogonskom energijom i ostalih razloga) na koju Isporučitelj ne može utjecati.

(5) U slučaju nekvalitetne isporuke vodne usluge javne odvodnje, bilo da se radi o iznenadnoj situaciji kvara, puknuća cjevovoda ili planiranih radova na sustavu javne odvodnje i sl. Isporučitelj je dužan o istom obavijestiti Korisnike sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način s navođenjem očekivanog odnosno planiranog trajanja prekida odnosno smanjene kvalitete vodne usluge te poduzeti sve potrebne mjere i aktivnosti koje će u najkraćem mogućem roku osigurati uspostavu kvalitetne vodne usluge.

VII. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA

1. Prava i obveze Isporučitelja

55. Članak

Isporučitelj pruža vodne usluge prema načelima utvrđenim Zakonom o vodama.

56. Članak

(1) Komunalne vodne građevine su javna dobra u javnoj uporabi i u vlasništvu su Isporučitelja.

(2) Komunalnim vodnim građevinama upravlja Isporučitelj.

(3) Pod upravljanjem u smislu ovoga članka smatraju se poslovi planiranja gradnje vodnih građevina, njihovo održavanje, čuvanje i korištenje za namjene kojima vodne građevine služe.

(4) Priklučci na komunalne vodne građevine izgrađeni prije donošenja ovih Uvjeta, prenose se, bez naknade Korisniku, u vlasništvo Isporučitelja, kao dugotrajna imovina, uz obvezu Isporučitelja na održavanje istih.

57. Članak

(1) Isporučitelj je dužan sustav javne vodoopskrbe i odvodnje održavati u stanju funkcionalne ispravnosti sukladno važećim propisima, osiguravajući trajno kvalitetno vodne usluge, a sve u cilju zaštite voda i prirodnih resursa.

(2) Isporučitelj je dužan pod istim uvjetima priključiti na sustav javne vodoopskrbe, odnosno odvodnje svakog Korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljanu dokumentaciju potrebnu za priključenje na sustav javne vodoopskrbe odnosno odvodnje, ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

(3) Isporučitelj je dužan isporučiti vodu za piće prema standardima kvalitete vode za piće utvrđenima prema važećim propisima o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

(4) Isporučitelj je dužan sukladno vodopravnoj dozvoli vršiti nadzor nad kakvoćom otpadnih voda koje u sustav javne odvodnje ispuštaju Korisnici. Uzorci otpadnih voda potrebnih za analizu uzimaju se u pravilu u revizijskom oknu koje se nalazi neposredno do mjesta ispuštanja otpadne vode u recipijent.

58. Članak

(1) Isporučitelj je odgovoran za redovito servisiranje, umjeravanje (baždarenje), održavanje i zamjenu vodomjera prema odredbama važećih propisa za mjeriteljstvo.

(2) Isporučitelj je obavezan obavijestiti Korisnika o redovnoj zamjeni vodomjera iz st. 1. ovog članka.

(3) Isporučitelj sastavlja i popunjava obrazac (nalog) redovne zamjene vodomjera, koji je dužan dati Korisniku na potpis.

(4) Ako vodomjer ne registrira utrošenu količinu vode Isporučitelj je u obvezi zamijeniti vodomjer u roku 8 dana od dana utvrđivanja neispravnosti.

(5) Troškove redovitog umjeravanja, održavanja i zamjene vodomjera snosi Isporučitelj.

59. Članak

(1) Isporučitelj je dužan nadoknaditi štetu koja je Korisniku nastala uslijed prekida ili nepravilnosti u pružanju vodnih usluga, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje Isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.

(2) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju Korisnici trpe zbog prekida ili obustave pružanja vodnih usluga uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama, sušom, odnosno drugim okolnostima više sile ili radnje koja je posljedica djelovanja treće osobe.

(3) Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastaje na internim vodovima, cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na vodne građevine:

- zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih unutarnjih vodnih instalacija,
- zbog onečišćenja unutarnje vodne instalacije,
- zbog promjena tlaka u javnoj vodoopskrbnoj mreži, ako je do istog došlo uslijed više sile ili u okolnostima koje Isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti,
- zbog smrzavanja dijela internih instalacija ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u

- vodomjernom oknu ili u ormariću sekundarnog vodomjera,
- zbog kvara na uređajima ili građevinama iza kontrolnog okna internog sustava odvodnje,
 - zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio Korisnik,
 - zbog utvrđivanja vodnih tokova,
 - u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ovih Općih uvjeta.

(4) Štetu koja na vodoopskrbnom, odnosno kanalizacijskom priključku nastane krivnjom Korisnika, otklanja Isporučitelj na teret Korisnika.

2. Prava i obveze Korisnika

60. Članak

Vlasnik ili zakoniti posjednik je dužan priključiti svoju građevinu odnosno drugu nekretninu na sustav javne vodoopskrbe i odvodnje ukoliko su takvi sustavi izgrađeni u naselju u kojem se nalazi nekretnina i kada su osigurani uvjeti za priključenje sukladno Odluci o priključenju.

61. Članak

Korisnik ima pravo na trajnu, redovnu i kvalitetnu isporuku vodnih usluga, ispravnost i funkcionalnost vodnih građevina.

62. Članak

(1) Korisnik je obvezan svoje interne vodove završno do spoja između glavnog vodomjera i zapornog uređaja neposredno iza istoga te vodomjerno okno održavati u ispravnom stanju, na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i preko iste onečišćenje i zagađivanje javne vodoopskrbne mreže.

(2) Svaki Korisnik dužan je, o vlastitom trošku, svoj interni sustav vodoopskrbe/odvodnje s pripadajućim uređajima redovito održavati, u skladu s odredbama Zakona o vodama i propisima o gradnji i prostornom uređenju te uvjetima priključenja na sustav javne odvodnje.

(3) Korisnik je obvezan vodom se racionalno koristiti i pridržavati se ovih Općih uvjeta.

(4) Kvar na priključku Korisnik je dužan odmah prijaviti Isporučitelju.

(5) Korisnik je obvezan svakodobno na svojoj nekretnini, omogućiti Isporučitelju obavljanje svih potrebnih radnji radi popravka priključaka.

63. Članak

(1) U slučaju da Isporučitelj ustanovi nedostatke ili neispravnosti na internim vodovima i pripadajućim uređajima, koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma, zdravlje, kvalitetu pitke vode te funkcioniranje sustava javne vodoopskrbe i odvodnje, upozorit će Korisnika pisanim putem i odrediti rok za otklanjanje nedostataka, a po potrebi izvijestiti nadležne inspekcije. Ukoliko u određenom roku, Korisnik sam ne ukloni uočene nedostatke, Isporučitelj ima pravo obustaviti mu isporuku vodne usluge.

(2) U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da je izvjesno onečišćenje ili zagađenje javnog vodoopskrbnog sustava i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja unutarnjih instalacija

Korisnika, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, isti je ovlašten odmah prekinuti isporuku vodnih usluga i isključiti priključak za toga Korisnika.

(3) Za sve štetne posljedice koje bi proistekle iz razloga navedenih u stavku 1. i 2. ovog članka odgovoran je Korisnik te je isti dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju i svim ostalim Korisnicima koji su štetu pretrpjeli.

64. Članak

(1) Korisnik ima pravo zatvoriti zaporni uređaj (ventil ili zasun) ugrađen iza vodomjera u slučaju oštećenja ili popravka internih vodova.

(2) U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili zapornog uređaja iza vodomjera, Korisnik ima pravo zatvoriti zaporni uređaj ispred vodomjera, uz uvjet da odmah ili najkasnije u roku 24 sata o tome izvijesti Isporučitelja.

65. Članak

(1) Korisnik može vodne usluge koristiti isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.

(2) Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje vodovodne objekte te korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta. U slučaju nepoštivanja odredbi ovog stavka, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge Korisniku.

66. Članak

(1) Korisnik je dužan izvijestiti Isporučitelja o:

- svakoj promjeni vlasništva građevine i druge nekretnine priključene na vodne građevine,
- podacima potrebnim za ispostavljanje računa prema važećim propisima,
- početku i prestanku obavljanja registrirane djelatnosti,
- promjeni namjene prostora u vlasništvu/suvlasništvu Korisnika, odnosno o drugim
- podacima važnim za uređivanje međusobnih odnosa Isporučitelja i Korisnika.

(2) Korisnik je posebno dužan, glede promjene svog statusa, pridržavati se odredbi ovih Općih uvjeta kojima se regulira obveznik plaćanja vodnih usluga.

(3) Korisnik koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravno – samostalne cjeline, dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja zbog uređenja novonastalih odnosa. U protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi priključenje i/ili neovlašteno korištenje vodnih usluga preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

67. Članak

(1) Korisnik je dužan, ukoliko je određeno Posebnim uvjetima priključenja ili zahtjevu Isporučitelja, o svom trošku na unutarnjoj instalaciji ugraditi uređaj za zaštitu od povratnog toka vode iz unutarnje instalacije u javnu vodoopskrbnu mrežu, osigurati redovni pregled, servisiranje i godišnje atestiranje uređaja te dopustiti Isporučitelju njegov pregled i kontrolu.

(2) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti stručnim službama Isporučitelja pregled i nadzor nad njegovim unutarnjim instalacijama, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja javnog vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje.

(3) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka vode iz unutarnjih vodovodnih instalacija u svrhu kontrole kvalitete i provjere pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta.

(4) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju istraživanje vodnih tokova, kako za pitku vodu, tako i za otpadne vode u svrhu provjere pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta.

68. Članak

(1) Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju redovnu zamjenu vodomjera sukladno pozitivnim propisima o mjeriteljstvu.

(2) Kod prvog priključenja, a isto tako i kod zamjene vodomjera, ovlaštena osoba Isporučitelja i Korisnik potpisom na odgovarajućem obrascu potvrđuju osnovne podatke, stanje vodomjera i ostale mjerne opreme ukoliko je ugrađena.

(3) Korisnik mora biti prisutan zamjeni vodomjera i tada je dužan potpisati odgovarajući obrazac za ugradnju – zamjenu vodomjera, jedino ako nije u mogućnosti prisustvovati zamjeni vodomjera, može prisustvovati i potpisati punoljetna osoba koja ima prebivalište na adresi Korisnika, odnosno punoljetni članovi domaćinstva.

(4) Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira protok vode, odnosno koji je oštećen smrzavanjem ili ako je plomba oštećena.

(5) Ukoliko je vodomjer oštećen uslijed smrzavanja, otuđen ili se radi o oštećenju nepoznatim predmetom, troškove zamjene snosi Korisnik prema važećem cjeniku ovisno o profilu vodomjera.

(6) Korisnik je dužan bez odlaganja o oštećenju vodomjera ili ostale mjerne opreme obavijestiti Isporučitelja.

69. Članak

(1) Korisnik može zatražiti kontrolni pregled vodomjera, ukoliko postoji sumnja da se isporučena voda ne registrira pravilno.

(2) Ako se kontrolnim pregledom u ovlaštenom servisu utvrdi neispravnost vodomjera, Isporučitelj snosi troškove pregleda i zamjene vodomjera te se Korisniku može poništiti zadnji račun, a novi račun naplatiti prema prosječnoj potrošnji vode u zadnja 3 mjeseca.

(3) Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je vodomjer ispravan, troškove njegova pregleda, zamjene i iznos cijelog spornog računa snosi Korisnik.

(4) Smatra se da je vodomjer ispravan ako kontrolom utvrđena odstupanja u mjerenju nisu veća od dopuštenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo.

VIII. MJERENJE, OBRAČUN I NAPLATA VODNIH USLUGA

1. Mjerenje i obračun vodnih usluga vodoopskrbe

70. Članak

(1) Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe, odnosno potrošnja vode utvrđuje se vodomjerom na obračunskom mjernom mjestu i izražava se u metrima kubnim (m³).

(2) Svako obračunsko mjerno mjesto, odnosno priključak, opremljen je mjernom opremom koju čini vodomjer, a kada je određeno od strane Isporučitelja i mjernom opremom za radijsko očitavanje vodomjera.

(3) Potrošnja vode u metrima kubnim određuje se prema razlici očitano/procijenjenog stanja na vodomjeru i stanja na vodomjeru prilikom njegova prethodnog očitavanja/procjene potrošnje i to jednom mjesečno ovisno o zoni očitavanja vodomjera.

(4) Korisnik kod kojeg vodomjer iz bilo kojeg razloga (nekretnina se ne koristi i sl.) nije dostupan za redovno očitavanje, dužan je unutar godine dana najmanje jednom Isporučitelju dostavi stanje vodomjera, u protivnom Isporučitelj može pristupiti njegovom isključenju s javne vodoopskrbne mreže.

(5) U slučaju izmjene cijene vodne usluge, Isporučitelj će putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi uobičajeni način o tome i o rasporedu izvanrednog očitavanja vodomjera obavijestiti Korisnike.

(6) Korisnici koji nemaju ugrađen vodomjer plaćaju utrošak vode prema utvrđenim normativima potrošnje vode koje je odredio Isporučitelj usluge, a iznose 4,5 m³/po osobi mjesečno.

71. Članak

(1) Korisnik je dužan vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim Isporučitelju te omogućiti istomu očitavanje i kontrolu vodomjera, zbog utvrđivanja količine pružene vodne usluge u svakom trenutku kad Isporučitelj to zatraži.

(2) Stanje na vodomjerima očitavaju radnici Isporučitelja. Pri očitavanju vodomjera radnik Isporučitelja dužna je pregledom provjeriti stanje vodomjera i ostale mjerne opreme, a o neispravnostima izvijestiti nadležnu osobu kod Isporučitelja pisanim putem.

(3) Očitavanje vodomjera vrši se izravnim pristupom vodomjeru ili daljinskim (radijskim) očitavanjem.

(4) Očitavanje vodomjera za svaku kategoriju potrošača i zone unutar kategorije vrši se po rasporedu i dinamici koju određuje Isporučitelj.

(5) Korisnik može i osobno dojaviti Isporučitelju potrošnju vode najkasnije do zadnjeg radnog dana u tekućem mjesecu za primjenu kod obračuna količine vodne usluge u tom mjesecu. U protivnom, Isporučitelj će primijeniti podatke i način obračuna količine vodne usluge sukladno odredbi članka 70. st. 3. ovih Općih uvjeta.

(6) Korisnik se može uz dogovor s Isporučiteljem u evidenciji voditi kao samočitač vodomjera. Samočitači su dužni najmanje jednom tromjesečno dostavljati stanje vodomjera. Ukoliko Korisnik samočitač unutar godine dana niti jednom ne dostavi stanje vodomjera Isporučitelj može pristupiti njegovom isključenju s javne vodoopskrbne mreže.

72. Članak

(1) U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina vode za obračun utvrđuje se procjenom Isporučitelja na osnovi prosječne potrošnje u posljednja 3 mjeseca. Iznimno i iz opravdanih razloga, procjena potrošnje pojedinog Korisnika može se temeljiti na prosječnoj potrošnji za kraće razdoblje koje odredi Isporučitelj. Novi Korisnici prvi račun dobiti će temeljem prvog stvarnog očitavanja ili na osnovu dojave stanja na vodomjeru od strane Korisnika.

(2) Isporučitelj je osobito ovlašten utvrditi količinu pružene vodne usluge vlastitom procjenom na način iz prethodnog stavka ovog članka i u slijedećim slučajevima:

- kada očitavanje vodomjera nije moguće izvršiti zbog vremenskih uvjeta,
- kada je vodomjer nedostupan Isporučitelju,
- kada Korisnik ne omogućuje Isporučitelju očitavanje vodomjera, a istovremeno ne dojavljuje osobno potrošnju vode,
- kada je vodomjer neispravan,
- kada Isporučitelj utvrdi da su plombe oštećene,
- kada ugrađeni vodomjer nije odobren po ovlaštenoj državnoj instituciji,
- kada na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja ili ovlaštene državne institucije,
- za slučaj gašenja požara,
- po odluci Isporučitelja.

(3) Ako Isporučitelj mijenja način obračuna, dužan je prije promjene utvrditi količinu prethodno pružene usluge svakom pojedinom Korisniku ili je procijeniti.

73. Članak

(1) U postojećim višestambenim i stambeno-poslovnim zgradama sa zajedničkim vodomjerom, isporučena voda mjeri se i očitava na način da se očitana potrošnja glavnog vodomjera raspodjeljuje na Korisnike zasebnih cjelina (stambenih jedinica) prema broju prijavljenih članova kod svakog Korisnika.

(2) Cijena se obračunava ovisno o tome je li zasebna cjelina domaćinstvo ili poslovni prostor (gospodarstvo), a sukladno Odluci o cijeni vodnih usluga.

(3) Račun se ispostavlja za svaku stambenu jedinicu prema broju prijavljenih osoba unutar iste, a za svaku poslovnu jedinicu prema broju zaposlenika.

(4) Prijavu broja članova kod svakog Korisnika po zasebnim cjelinama Isporučitelju dostavlja predstavnik stanara (upravitelj zgrade). Ukoliko u zgradi nema predstavnika stanara ili upravitelja zgrade, Isporučitelj će izvidom na terenu utvrditi broj članova po zasebnim cjelinama ili na drugi prikladan način.

(5) Predstavnik stanara dužan je Isporučitelju dati pisane podatke o promjeni broja članova do zadnjeg radnog dana u tekućem mjesecu za primjenu kod obračuna količine vodne usluge u tom mjesecu. U protivnom, Isporučitelj će primijeniti podatke i način obračuna iz prethodnog mjeseca.

(6) Predstavnik stanara u mogućnosti je prijaviti i kratkoročne promjene broja članova kod pojedinog Korisnika, (npr. dolazak gostiju, odlazak članova na sezonski rad i sl.) za razdoblja duža od 15 dana, a obračunavaju se za cijeli mjesec.

74. Članak

(1) U postojećim višestambenim i stambeno-poslovnim zgradama u kojima svi poslovni prostori i stanovi imaju sekundarne odnosno interne vodomjere, isporučena voda mjeri se i očitava na glavnom vodomjeru i na sekundarnim odnosno internim vodomjerima poslovnih prostora i

stanova. Razlika očitavanja glavnog vodomjera i zbroja svih sekundarnih odnosno internih vodomjera raspodjeljuje se na sve Korisnike na jednake dijelove ili na pravnu osobu koja je zadužena za održavanje zgrade ovisno o njihovom sporazumu.

(2) U postojećim višestambenim i stambeno-poslovnim zgradama u kojima pojedini poslovni prostori i stanovi imaju sekundarne odnosno interne vodomjere, isporučena voda mjeri se i očitava na glavnom vodomjeru i na sekundarnim odnosno internim vodomjerima poslovnih prostora i stanova. Razlika očitavanja glavnog vodomjera i zbroja svih sekundarnih odnosno internih vodomjera potrošnja je dijela Korisnika koji nemaju ugrađene sekundarne odnosno interne vodomjere i ista se na njih raspodjeljuje prema broju prijavljenih članova kod svakog Korisnika.

75. Članak

(1) Vodomjeri putem kojih se mjeri potrošnja vode i koji se koriste u sistemu centralne pripreme tople vode preko podstanice za pripremu tople vode mogu biti glavni vodomjeri.

(2) Očitana potrošnja vode za pripremu tople vode preko podstanica obračunava se svim korisnicima na način da se očitana potrošnja glavnog vodomjera raspodjeljuje na pojedine Korisnike prema sekundarnim vodomjerima za toplu vodu.

76. Članak

Ukoliko se s istog priključka opskrbljuju različite kategorije Korisnika u odnosu na cijenu vodne usluge, Isporučitelj će zahtijevati razdvajanje priključka na mjernom mjestu ili novi priključak. Ako za to ne postoje tehnički uvjeti, obje kategorije Korisnika plaćat će višu cijenu vodne usluge.

77. Članak

U slučaju da u zgradi postoji izljevno mjesto zajedničke potrošnje (slavina i sl.) s vlastitim glavnim ili sekundarnim vodomjerom, suvlasnici zgrade dužni su sporazumno odrediti obveznika plaćanja zajedničke potrošnje vode. U protivnom, Isporučitelj je ovlašten demontirati takav priključak.

2. Mjerenje i obračun vodnih usluga odvodnje

78. Članak

(1) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i ne crpe vodu iz drugih izvora, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini isporučene vode iz javne vodoopskrbne mreže.

(2) U stambenim objektima sa više stambenih jedinica i jednim vodomjerom račun za vodnu uslugu odvodnje otpadnih voda ispostavlja se na isti način kako je to uređeno u odredbi stavka 1. ovoga članka, s time da se obračun ukupno isporučene vode očitane na zajedničkom vodomjeru, raspodjeljuje na svakog Korisnika usluge (koji je vlasnik ili Korisnik stambene jedinice), a prema broju članova domaćinstva.

(3) Korisnicima koji su sukladno Zakonu o vodama ili prema izdanim posebnim uvjetima priključenja obvezni ugraditi mjerač protoka ispuštene otpadne vode, neovisno o tome jesu li ili nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini (m³) ispuštene otpadne vode izmjerenoj na mjerачu protoka.

(4) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene vode, a priključeni su na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne

usluge skupljanja otpadnih voda, gdje se ta usluga pruža, naplaćuje se prema količini isporučene vode očitanoj vodomjerom.

79. Članak

(1) Obračun vodne usluge crpljenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama vrši se prema broju kubičnih metara iscrpljenih i odvezenih otpadnih voda i važećoj cijeni.

(2) Cijena jednog (1) m³ iscrpljene otpadne vode usluge iz st. 1. ovoga članka utvrđuje se u Odluci o cijeni vodnih usluga.

3. Naplata vodnih usluga

80. Članak

Cijenu vodne usluge određuje Isporučitelj donošenjem *Odluke o cijeni vodnih usluga* uz suglasnost jedinice lokalne samouprave. Cijena mora biti regulirana u skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom Vlade o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva.

81. Članak

(1) Cijenu vodnih usluga Korisnik plaća na temelju računa Isporučitelja, koji se u pravilu ispostavlja mjesečno, a količinu isporučene vodne usluge prema važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju Korisnika.

(2) Zaduženje po primljenom računu Korisnik je dužan platiti najkasnije do datuma dospijeća navedenog u računu.

(3) Ukoliko Korisnik ne plati dospjeli račun za isporučenu vodnu uslugu, o tome će biti obaviješten na svakom sljedećem računu.

(4) Ukoliko Korisnik ne postupi po obavijesti iz prethodnog stavka ovog članka, dostavit će mu se zasebna opomena kojom će biti upozoren, u slučaju daljnjeg neplaćanja računa, na mogućnost prisilne naplate potraživanja putem ovršnog postupka, odnosno na mogućnost obustave isporuke vodnih usluga, sukladno odredbama glave IX. ovih Općih uvjeta.

(5) Isporučitelj je ovlašten Korisniku usluge omogućiti obročno plaćanje računa ili dugovanja i plaćanje unaprijed (avans).

82. Članak

Ukoliko Korisnik po primljenom obračunu ima preplatu, o tome će biti obaviješten na računu te će se iznos preplate uračunati u sljedećem obračunskom razdoblju.

83. Članak

Za zakašnjela plaćanja po obračunskim razdobljima i stvarnoj potrošnji, Isporučitelj će od datuma dospijeća računa obračunati zateznu kamatu sukladno važećim propisima.

84. Članak

(1) Korisnik ima pravo podnijeti prigovor na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok naplate računa.

(2) Prigovor na ispostavljeni račun podnosi se u pisanom obliku u roku od 8 dana, od dana primitka istoga.

(3) Isporučitelj je dužan u roku od 15 dana od primitka prigovora ispitati njegovu osnovanost i dati pisani odgovor na isti, navodeći mogućnost podnošenja prigovora na dostavljeni odgovor Povjerenstvu za reklamacije potrošača Isporučitelja.

(4) Do okončanja postupka Povjerenstva za reklamacije potrošača Isporučitelja odgađaju se financijske obveze koje su predmetom prigovora.

85. Članak

(1) Isporučitelj omogućava Korisniku korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez plaćanja utroška vode u slučaju gašenja požara iz interne instalacije odnosno hidrantske mreže Isporučitelja, ako takvu potrošnju dojadi u roku 8 dana od izbijanja požara uz potvrdu od lokalne vatrogasne postaje (DVD-a).

(2) Obračun potrošnje vode za mjesec u kojem se požar dogodio izvršit će se na temelju trenutnog prosjeka potrošnje tog Korisnika.

4. Obveznici plaćanja vodnih usluga

86. Članak

(1) Obveznik plaćanja vodnih usluga u smislu ovih Općih uvjeta je Korisnik vodnih usluga.

(2) Korisnikom se, sukladno čl. 4. st. 1. ovih Općih uvjeta, smatra vlasnik nekretnine na kojoj se koristi vodna usluga ili druga osoba uz pisanu i ovjerenu suglasnost vlasnika.

(3) Kada se Korisnikom smatra zakoniti posjednik, vlasnik nekretnine zajedno sa zakonitim posjednikom solidarno odgovara Isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga po Korisniku posjedniku.

87. Članak

(1) U slučaju promjene Korisnika - vlasnika nekretnine priključene na javni vodoopskrbni sustav, novim Korisnikom smatra se novi vlasnik i to od trenutka kada su isporučitelju prethodni ili novi vlasnik dostavili dokaz o promjeni vlasništva ili kada Isporučitelj sam pribavi takav dokaz (kupoprodajni ugovor, darovni ugovor, rješenje o nasljeđivanju, zk izvadak i dr.) temeljem kojeg će izvršiti izmjenu Korisnika u svojoj evidenciji. Ukoliko Isporučitelj po vlastitom saznanju izvrši izmjenu Korisnika, o istome će ga obavijestiti te mu dostaviti stanje eventualnog dugovanja za vodne usluge i rok plaćanja.

(2) Novi vlasnik dužan je Isporučitelja obavijestiti o promjeni u roku 30 dana od nastale promjene i dostaviti o tome pisani dokaz temeljem kojeg će Isporučitelj izvršiti izmjenu Korisnika u svojoj evidenciji. Novi Korisnik dužan je Isporučitelju dostaviti istom prilikom i trenutno stanje vodomjera.

(3) Prethodni vlasnik i novi vlasnik solidarno odgovaraju Isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga u razdoblju od promjene vlasništva do saznanja Isporučitelja o toj promjeni.

88. Članak

(1) U slučaju smrti Korisnika-vlasnika nekretnine priključene na javni vodoopskrbni sustav, novim Korisnicima smatraju se nasljednici iste nekretnine. Oni Isporučitelju solidarno odgovaraju za dugove nastale isporukom vodnih usluga prijašnjem Korisniku, kao i za dugove nastale nakon njegove smrti. Nasljednici će se uvesti u evidenciju Korisnika Isporučitelja po dostavi rješenja o nasljeđivanju.

(2) Nasljednici su dužni Isporučitelja obavijestiti o promjeni Korisnika zbog smrti i dostaviti rješenje o nasljeđivanju u roku 30 dana od pravomoćnosti istog, a temeljem kojeg rješenja će se izvršiti promjena u evidenciji Isporučitelja tako što će se novim Korisnikom voditi nasljednik nekretnine na kojoj se vodi priključak ili drugi Korisnik po obavijesti nasljednika.

(3) Ukoliko Isporučitelj po vlastitom saznanju utvrdi promjenu Korisnika zbog smrti, pribavit će rješenje o nasljeđivanju ili vlasnički list odnosno drugi izvor, temeljem čega će izvršiti promjenu u evidenciji tako što će za novog Korisnika voditi nasljednika odnosno vlasnika nekretnine na kojoj se vodi priključak.

(4) Isporučitelj će ovako evidentiranog Korisnika obavijestiti da se isti sada smatra novim Korisnikom, dostavit će mu se stanje eventualnog dugovanja za vodne usluge i rok plaćanja te ukoliko postoji više nasljednika odnosno suvlasnika obavijestiti ga da može u dogovoru s ostalima izvršiti izmjenu Korisnika u evidenciji Isporučitelja na drugog nasljednika odnosno suvlasnika.

IX. OGRANIČENJE I OBUSTAVA ISPORUKE VODNIH USLUGA

1. Ograničenje korištenja voda

89. Članak

(1) Kod nestašice vode zbog suše ili drugih razloga propisanih Zakonom o vodama, Isporučitelj može poduzeti mjere za ograničenje korištenja voda zbog ublažavanja posljedica nedostatka vode.

(2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode, Isporučitelj će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje Odluke o ograničenju korištenja voda, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom Odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje iste, s tim da Isporučitelj zadržava pravo obustave isporuke vodnih usluga, sukladno odredbama članaka 91. i 92. ovih Općih uvjeta.

90. Članak

Isporučitelj može Korisnicima privremeno obustaviti ili ograničiti isporuku vodnih usluga:

- zbog pregleda, ispitivanja ili zamjene vodomjera,
- zbog redovnog ili izvanrednog održavanja mreže,
- zbog popravaka kvarova,
- zbog remonta postrojenja,
- zbog priključenja novih Korisnika,
- zbog dogradnje, izgradnje nove ili rekonstrukcije postojeće javne vodoopskrbne mreže ili mreže odvodnje i/ili zbog drugih radova na sustavu, zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih unutarnjih vodovodnih instalacija,
- kada stanje unutarnje vodovodne instalacije pojedinog Korisnika ugrožava zdravstvenu ispravnost vode na javnoj vodoopskrbnoj mreži, a time i zdravlje ostalih Korisnika,
- zbog iznenadnog zagađenja sustava javne vodoopskrbe,

- zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjom isporukom vodnih usluga,
- na temelju naredbe nadležnih tijela,
- u drugim opravdanim slučajevima.

2. Obustava isporuke vodnih usluga

91. Članak

(1) Isporučitelj može obustaviti isporuku vodnih usluga u slijedećim slučajevima:

- ako Korisnik ne plati dospjeli račun za pružene vodne usluge, sukladno odredbi članka 81. ovih Općih uvjeta, a Isporučitelj ne uspije naplatiti svoje potraživanje niti u postupku prisilne naplate,
- ako Korisnik krši odredbe o štednji vode propisane Odlukom o ograničenju korištenja voda iz članka 89. ovih Općih uvjeta,
- ako Korisnik nije u cijelosti uplatio svoje obveze prema Isporučitelju temeljem računa za izvođenje vodoopskrbnog priključka odnosno priključka javne odvodnje,
- ako Korisnik namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili oštećuje vodomjer, vodoopskrbni priključak, priključno mjesto, spremište vodomjera, propušta održavati i zaštititi vodoopskrbni priključak, voditi brigu o vodomjeru i vodomjernom oknu, ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno,
- ako priključno mjesto ne odgovara važećim tehničkim i sanitarnim normama ili je tijekom korištenja došlo do oštećenja priključnog mjesta, a Korisnik na pisani zahtjev Isporučitelja odbije otkloniti tehničke nedostatke u ostavljenom roku,
- ako Korisnik onemogućiti ili spriječi Isporučitelju slobodan pristup vodomjernom oknu zbog kontrole vodoopskrbnog priključka, vodomjera ili očitavanja vodomjera te zbog utvrđivanja neovlaštenog korištenja vodnih usluga,
- ako Korisnik neovlašteno koristi vodne usluge, protivno odredbama ugovora i sporazuma sklopljenim s Isporučiteljom i protivno odredbama ovih Općih uvjeta.

(2) Ukoliko je Isporučitelj obustavio isporuku vodnih usluga iz razloga navedenih u prethodnom stavku ovog članka, troškove obustave i ponovne uspostave isporuke vodnih usluga u cijelosti snosi Korisnik, sukladno članku 93. ovih Općih uvjeta.

92. Članak

(1) Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga vodoopskrbe skidanjem (demontažom) vodomjera na mjernom mjestu Korisnika ili zatvaranjem i plombiranjem zapornog elementa prije vodomjera. Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili drugih razloga, prekid obustave opskrbe vodom obaviti će se na priključnom vodu.

(2) Kod obustave isporuke vodne usluge odvodnje, Isporučitelj će blindirati priključak u kontrolnom priključnom oknu Korisnika ili na mjestu spoja s javnom kanalizacijskom mrežom.

(3) U slučaju obustave usluge vodoopskrbe odnosno odvodnje, Korisnik je dužan omogućiti radnicima Isporučitelja pristup vodomjernom oknu radi skidanja vodomjera odnosno pristup kontrolnom oknu odvodnje i prekid toka odvodnje.

(4) Ako Korisnik ne dopusti radnicima Isporučitelja obustavu usluge vodoopskrbe/odvodnje, Isporučitelj će za osiguranje radova zatražiti sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela i/ili zaštitarske tvrtke.

93. Članak

Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će Korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga:

- nakon što Korisnik ukloni uzroke obustave,
- nakon što Korisnik Isporučitelju izvrši plaćanje svih dospjelih obveza s obračunatim zateznim kamatama,
- nakon što Korisnik Isporučitelju izvrši plaćanje troškova nastalih demontažom i montažom vodomjera odnosno priključnog voda,
- nakon što Korisnik Isporučitelju izvrši plaćanje troškova blindiranja priključka odvodnje i troškova ponovnog priključka,
- nakon što Korisnik Isporučitelju naknadi eventualnu štetu nastalu uslijed obustave isporuke vodnih usluga.

94. Članak

Isporučitelj ne može obustaviti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa za isporučene vodne usluge Korisniku koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun Isporučitelja, a koji uredno plaća sve ostale nesporne račune.

95. Članak

Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju Korisnik trpi zbog ograničenja i/ili obustave isporuke vodnih usluga temeljem odredbi ovih Općih uvjeta.

X. NEOVLAŠTENI KORISTENJE VODNIH USLUGA

96. Članak

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se sljedeći slučajevi:

- fizička ili pravna osoba samovoljno se spoji na javni vodoopskrbni sustav odnosno javnu mrežu odvodnje ili na interni vod drugog Korisnika,
- ako se Korisnik za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga, bez suglasnosti za ponovno priključenje, samovoljno spoji na javni vodoopskrbni sustav odnosno sustav javne odvodnje, ili na unutarnju instalaciju drugog Korisnika,
- Korisnik okreće vodomjer, oštećuje plombu vodomjera, montažnu plombu, ventil ili spojnicu,
- Korisnik Isporučitelju daje netočne podatke koji utječu na obračun potrošnje vode ili dostavu računa,
- Korisnik koristi vodne usluge na način da cijenu za isporučenu vodnu uslugu plaća trećoj osobi, a ne Isporučitelju,
- Korisnik omogući korištenje vodnih usluga drugim Korisnicima preko svojih unutarnjih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja,
- Korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad,
- kad se koristi voda iz protupožarnih hidranata, bez vodomjera,
- fizička ili pravna osoba zatvara ventile na magistralnim i uličnim cjevovodima i kućnim priključcima,
- Korisnik onemogućuje slobodan pristup vodomjeru u svrhu očitavanja ili kontrole stanja priključka,
- u drugim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem ili propustom Korisnika te u slučajevima kada se Korisnik ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta i ne koristi vodne usluge sukladno istima.

97. Članak

(1) Za neovlašteno korištenje vodnih usluga iz članka 96. ovih Općih uvjeta, Isporučitelj ima pravo i dužnost naplatiti naknadu štete za stjecanje bez osnove obračunom paušalne potrošnje vode za period neovlaštenog korištenja i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodnih usluga.

(2) Količine paušalne utrošene vode utvrdit će se sukladno Odluci Isporučitelja o utvrđenim normativima paušalne potrošnje vode po kategorijama potrošača.

(3) Ukoliko nije moguće utvrditi početak neovlaštenog korištenja vodnih usluga, smatrat će se da je ista počela prije godinu dana kod Korisnika u domaćinstvima odnosno prije 3 godine kod Korisnika u gospodarstvu.

98. Članak

(1) U slučaju nastupa okolnosti iz članka 96. ovih Općih uvjeta, Isporučitelj ima pravo i isključiti neovlaštenog Korisnika vodne usluge iz sustava javne vodoopskrbe i odvodnje bez prethodne obavijesti, na način određen člankom 92. ovih Općih uvjeta te protiv istog Korisnika podnijeti odgovarajuću prijavu nadležnim tijelima.

(2) U slučaju onemogućavanja postupka kontrole ili utvrđivanja neovlaštenog korištenja vodne usluge, Isporučitelj može primijeniti mjeru isključenja iz sustava javne vodoopskrbe i odvodnje bez prethodne obavijesti.

(3) Isporučitelj za obustavu isporuke vodne usluge iz ovog članka ne odgovara za eventualnu nastalu štetu neovlaštenom Korisniku vodne usluge.

99. Članak

(1) Poslije obustave isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će Korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga nakon ispunjenja uvjeta propisanih člankom 93. ovih Općih uvjeta.

(2) Zbog ponovne uspostave isporuke vodnih usluga, Korisnik koji je status neovlaštenog Korisnika stekao iz razloga što se za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga bez suglasnosti za ponovno priključenje samovoljno spojio na javnu vodoopskrbnu mrežu/mrežu odvodnje ili na interni sustav vodoopskrbe/odvodnje drugog Korisnika, dužan je uz ispunjenje uvjeta iz prethodnog stavka ovog članka dostaviti Isporučitelju dokaz o plaćanju protupravno stečene koristi, koja se utvrđuje u visini dvostrukog iznosa utvrđenog u članku 97. st. 2. ovih Općih uvjeta.

100. Članak

Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju Korisnik trpi kao neovlašteni Korisnik vodnih usluga, temeljem odredbi ovih Općih uvjeta.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

101. Članak

Sve usluge Isporučitelja koje su utvrđene ovim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i Odluci o cijeni vodnih usluga, nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojeg donosi Isporučitelj.

102. Članak

Na tehničko – tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga koji nisu uređeni Ugovorom i ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe važećih propisa.

103. Članak

Nadzor nad primjenom ovih Općih uvjeta provodi se sukladno važećim propisima.

104. Članak

(1) Ovi Opći uvjeti biti će objavljeni na oglasnoj ploči i internetskoj stranici Isporučitelja (www.vgv.hr) i stupaju na snagu danom objave.

(2) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaje se primjenjivati Odluka o vodoopskrbi („Službeni vjesnik“ Grada Vukovara br. 5/06 i 02/09) te Odluka o odvodnji otpadnih voda („Službeni vjesnik“ Grada Vukovara br. 5/06 i 02/09).

U Vukovaru, 30.06.2017. godine
URBROJ: 02- 2247 /17

Direktor:
Goran Martinović, dipl. ing. građ.

