

## ISPITIVANJE ZADOVOLJSTVA POTROŠAČA

Poštovani,

U svrhu poboljšanja kvalitete naših usluga molimo Vas da popunjavanjem upitnika niže iste ocijenite te dopišete svoje komentare i prijedloge.

Red. br.	Ispunjavanje upitnika UPIŠTE ocjenu u kućicu koja najtočnije označava razinu zadovoljstva, po potrebi upisati komentar	Ocjena 1-Loše, 2- Prihvatljivo, 3-Dobro, 4- Vrlo dobro, 5-Izvršno
1)	Koliko ste zadovoljni kvalitetom vode? Komentar:	<input type="text"/>
2)	Koliko ste zadovoljni redovitošću opskrbe vodom? Komentar:	<input type="text"/>
3)	Kako ocjenjujete informiranje naših službi prema Vama (izvođenje radova, obustave isporuke, informiranje o cijenama, informiranje o kvaliteti i zdravstvenoj ispravnosti vode)? Komentar:	<input type="text"/>
4)	Kako ocjenjujete odaziv naših djelatnika na otklanjanje prijavljenih kvarova? Komentar:	<input type="text"/>
5)	Kako ocjenjujete brzinu rješavanja Vaših zahtjeva? Komentar:	<input type="text"/>
6)	Koliko ste zadovoljni efikasnošću rješavanja reklamacija? Komentar:	<input type="text"/>

U cilju poboljšanja kvalitete usluga, Vodovod grada Vukovara d.o.o. trebao bi:

Podaci o korisniku	Odgovor (označiti klikom na kućicu/upisati)	
- Vrsta korisnika (zaokružiti)	pravna osoba <input type="checkbox"/>	fizička osoba <input type="checkbox"/>
- Naziv korisnika* <sup>1</sup>		
- Adresa prebivališta/sjedišta*		
- Ime osobe koja je ispunila upitnik*		
- Naziv funkcije osobe koja je ispunila upitnik*		
- Datum ispunjavanja upitnika		

Napomena:

Ispunjeni upitnik možete dostaviti:

- osobno u Vodovod grada Vukovara d.o.o.
- poštom na adresu: Jana Bate 4, 32010 Vukovar
- na fax: 032/424-724
- na adresu e-pošte: stanje@vgv.hr

Zahvaljujemo na odvojenom vremenu!

<sup>1</sup> \* ispunjavaju pravne osobe