

URBROJ: 1-3746/24

Vukovar, 24.12.2024.

Temeljem čl. 28. Društvenog ugovora (Posl. broj OU-213/24-1), čl. 5. Pravilnika o radu Vodovoda grada Vukovara d.o.o., čl. 28. st. 1. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19), Odluke društva URBROJ: 1-3073/19 od 24.10.2019. i Odluke o potrebi zapošljavanja URBROJ: 1-3742 /24 od 24.12.2024.g., član uprave- direktor trgovačkog društva Vodovod grada Vukovara d.o.o., Jana Bate 4, Vukovar raspisuje sljedeći:

JAVNI NATJEČAJ

za prijem u radni odnos u Vodovod grada Vukovara d.o.o. na radno mjesto: **SURADNIK ZA KORISNIKE**

- 1 izvršitelj/ica, na neodređeno vrijeme uz probni rad u trajanju od šest (6) mjeseci.
- radno vrijeme je 40 sati tjedno

Riječi i pojmovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom natječaju odnose se jednako na muški i ženski rod, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu.

Minimalni uvjeti:

- Stručna sprema: SSS/VŠS
- Radno iskustvo: 2 godine
- Informatika pismenost: Korištenje Microsoft Office alata
- Poznavanje stranog jezika: Da
- Vozačka dozvola: B kategorija

Opis poslova:

- Obrađuje zaprimljene zahtjeve za priključenja na vodoopskrbnu mrežu i mrežu odvodnje te izrađuje ponude i ugovore, po potrebi izrađuje ponude za sve vrste radova sukladno dostavljenoj specifikaciji od strane drugih odjela
- Vodi ažurno evidenciju svih poslanih ponuda, otvorenih naloga i zaključenih radova
- Redovito mjesečno izvještava nadređene o broju poslanih ponuda, iznosima i stanja istih
- Sudjeluje u digitalizaciji poslovnih procesa odjela
- Vodi sve evidencije sukladno raspoloživim programskim rješenjima i digitalnim platformama
- Izrađene ugovore dostavlja odgovornim osobama i potrošaču
- Obavlja sve poslove na posrednoj i neposrednoj komunikaciji sa korisnicima usluga u cilju informiranja o stanju usluga, korisničkoj evidenciji te svih ostalih informacija iz djelokruga rada
- Sudjeluje u zaprimanju i obradi svih korisničkih prigovora sukladno zakonskim propisima
- Dostavlja podatke za obračune naknada odjelu računovodstva i financija sukladno propisnim rokovima
- Po potrebi obavlja unos očitanih podataka o zamjeni vodomjera i utrošenoj vodi
- Po potrebi obavlja poslove naplate računa.

Kandidati su obvezni dostaviti sljedeće dokumente:

1. zamolbu za posao koja obvezno treba sadržavati ime i prezime, adresu stanovanja, e-mail adresu i kontakt telefon, te biti vlastoručno potpisana
2. životopis
3. potvrdu ili elektronički zapis o radno pravnom statusu osiguranika kojeg izdaje Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje

4. dokaz o završenom školovanju
5. dokaz o državljanstvu (preslika osobne iskaznice ili domovnice)
6. dokaz o poznavanju stranog jezika (diploma, uvjerenje i sl. ili vlastoručna izjava)
7. dokaz o poznavanju Microsoft Office alata i ERP sustava (diploma, uvjerenje i sl. ili vlastoručna izjava)
8. presliku vozačke dozvole B kategorije

Isprave se prilažu u neovjerenoj preslici, a po izboru kandidata predočit će se izvornici.

Prijavom na natječaj kandidati su suglasni da trgovačko društvo Vodovod grada Vukovara d.o.o. kao voditelj obrade osobnih podataka može prikupljati, koristiti i dalje obrađivati osobne podatke u svrhu provedbe natječajnog postupka sukladno pozitivnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Natječajna dokumentacija se neće vraćati kandidatima.

Nepotpune i/ili nepravovremene prijave neće se razmatrati.

Kandidat koji ostvaruje pravo prednosti pri zapošljavanju po posebnom zakonu, dužan je u prijavi za Javni natječaj pozvati se na to pravo (priložiti sve dokaze o ispunjavanju uvjeta) te ima prednost u odnosu na ostale kandidate samo pod jednakim uvjetima.

Kandidat koji može ostvariti pravo prednosti prema članku 102. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (Narodne novine broj 121/17, 98/19, 84/21), dužan se u prijavi na natječaj pozvati na to pravo te ima prednost u odnosu na ostale kandidate samo pod jednakim uvjetima.

Da bi ostvarili pravo prednosti pri zapošljavanju, kandidati iz članka 102. Stavak 1.-3. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (Narodne novine br. 121/17, 98/19, 84/21) koji u trenutku podnošenja prijave ispunjavaju uvjete za ostvarivanje toga prava dužni su uz prijavu na javni natječaj priložiti sve dokaze o ispunjavanju traženih uvjeta iz javnog natječaja, te ovisno o kategoriji koja se poziva na prednost pri zapošljavanju dostaviti propisane dokaze iz članka 103. navedenog Zakona. Poveznica za stranicu Ministarstva branitelja na kojoj su navedeni dokazi potrebni za ostvarivanje prednosti pri zapošljavanju je: <https://branitelji.gov.hr/zaposljavanje-843/843>.

Natječaj se objavljuje na web stranici društva www.vgv.hr.

Prijavu na natječaj kandidati moraju dostaviti zaključno do **31.12.2024. godine**.

Prijavljeni kandidati koji ispunjavaju formalne uvjete natječaja biti će pozvani na intervju, a oni koji ne pristupe istom smatrati će se da su povukli prijavu za natječaj. O mjestu i vremenu održavanja intervjua kandidati će biti obaviješteni putem e-mail adrese najmanje dva (2) dana prije održavanja testiranja.

Vodovod grada Vukovara d.o.o. pridržava pravo, djelomično ili u cijelosti, u svako vrijeme poništiti ovaj natječaj, odnosno ne donijeti odluku o izboru kandidata, bez obveze obrazloženja svoje odluke i bez ikakve odgovornosti prema kandidatima.

Prijave na natječaj slati na adresu preporučeno poštom ili neposredno na urudžbeni u sjedištu društva:

Vodovod grada Vukovar d.o.o. Vukovar, Jana Bate 4, s naznakom:

- „ Natječaj za radno mjesto- Suradnik za korisnike“

Vodovod grada Vukovara d.o.o.

DIREKTOR

Dario Tišov

