

URBROJ:1- **3443** /25

Vukovar, 24.10.2025.

Temeljem članka 28. stavak 1. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19), članka 28. Društvenog ugovora (Posl.broj OU-213/24-1), Odluke Uprave društva URBROJ: 1- **3438** /25 od 24.10.2025., član uprave-direktor trgovačkog društva Vodovoda grada Vukovara d.o.o., Jana Bate 4, Vukovar raspisuje sljedeći

JAVNI NATJEČAJ

za prijem u radni odnos u Vodovod grada Vukovara d.o.o. na radno mjesto: **SURADNIK ZA KORISNIKE**

- 1 izvršitelj/ica, na neodređeno vrijeme uz probni rad u trajanju od šest (6) mjeseci.
- radno vrijeme je 40 sati tjedno

Riječi i pojmovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom natječaju odnose se jednako na muški i ženski rod, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu.

Minimalni uvjeti:

- SSS/VŠS
- 2 godine radnog iskustva
- Poznavanje jednog stranog jezika
- Korištenje Microsoft Office alata
- Vozačka dozvola- B kategorija

Opis poslova:

- Obrađuje zaprimljene zahtjeve za priključenja na vodoopskrbnu mrežu i mrežu odvodnje te izrađuje ponude i ugovore
- Aktivno sudjeluje u razvoju i digitalizaciji poslovnih procesa sa prijedlozima i savjetima poboljšanja procesa kojim upravlja (Zahtjev za priključenje – izvršenje radova)
- Vodi ažurno evidenciju svih poslanih ponuda, otvorenih naloga i zaključenih radova
- Vodi sve evidencije sukladno raspoloživim programskim rješenjima i digitalnim platformama
- Obavlja sve poslove na posrednoj i neposrednoj komunikaciji sa korisnicima usluga u cilju informiranja o stanju usluga, korisničkoj evidenciji te svih ostalih informacija iz djelokruga rada
- Priprema tekstove za novinske članke i izrađuje plan promidžbe projekata
- Druge poslove sukladno katalogu radnih mjesta.

Kandidati su obavezni dostaviti sljedeće dokumente:

1. zamolbu za posao koja obvezno treba sadržavati ime i prezime, adresu stanovanja, e-mail adresu i kontakt telefon te biti vlastoručno potpisana
2. životopis
3. potvrdu ili elektronički zapis o radno pravnom statusu osiguranika kojeg izdaje Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
4. dokaz o završenom školovanju
5. dokaz o državljanstvu (preslika osobne iskaznice ili domovnice)
6. dokaz o poznavanju stranog jezika (diploma, uvjerenje i sl. ili vlastoručna izjava)
7. dokaz o korištenju Microsoft Office alata (diploma, uvjerenje i sl. ili vlastoručna izjava)

8. presliku vozačke dozvole B kategorije

Isprave se prilažu u neovjerenoj preslici, a po izboru kandidata predočit će se izvornici.

Prijavom na natječaj kandidati su suglasni da trgovačko društvo Vodovod grada Vukovara d.o.o. kao voditelj obrade osobnih podataka može prikupljati, koristiti i dalje obrađivati osobne podatke u svrhu provedbe natječajnog postupka sukladno pozitivnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Natječajna dokumentacija se neće vraćati kandidatima.

Nepotpune i/ili nepravovremene prijave neće se razmatrati.

Kandidat koji se poziva na pravo prednosti pri zapošljavanju u skladu s člankom 101. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji („Narodne novine“ broj 121/17, 98/19 i 84/21), dužan je, osim dokaza o ispunjavanju traženih uvjeta natječaja, dostaviti i dokaze iz članka 103. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji. Dokazi potrebni za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju objavljeni su na sljedećoj poveznici: <https://branitelji.gov.hr/zaposljavanje-u-drzavnoj-sluzbi/843>.

Kandidat koji se poziva na pravo prednosti pri zapošljavanju u skladu s člankom 47. Zakona o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata („Narodne novine“ broj 84/21), dužan je, osim dokaza o ispunjavanju traženih uvjeta natječaja, dostaviti i dokaze iz članka 49. Zakona o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata. Dokazi potrebni za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju objavljeni su na sljedećoj poveznici: <https://branitelji.gov.hr/zaposljavanje-u-drzavnoj-sluzbi/843>.

Kandidat koji se poziva na pravo prednosti pri zapošljavanju na temelju Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“ broj 157/13, 152/14, 39/8 i 32/20), dužan je, osim dokaza o ispunjavanju traženih uvjeta natječaja, dostaviti i dokaz o invaliditetu (rješenje o utvrđenom invaliditetu odnosno drugi dokaz).

Natječaj se objavljuje na web stranici društva www.vgv.hr.

Prijavu na natječaj kandidati moraju dostaviti zaključno do **31.10.2025. godine**.

Prijavljeni kandidati koji ispunjavaju formalne uvjete natječaja biti će pozvani na intervju, a oni koji ne pristupe istom smatrati će se da su povukli prijavu za natječaj. O mjestu i vremenu održavanja intervjua kandidati će biti obaviješteni putem e-mail adrese najmanje tri dana prije održavanja testiranja.

Vodovod grada Vukovara d.o.o. pridržava pravo, djelomično ili u cijelosti, u svako vrijeme poništiti ovaj natječaj, odnosno ne donijeti odluku o izboru kandidata, bez obveze obrazloženja svoje odluke i bez ikakve odgovornosti prema kandidatima.

Prijave na natječaj slati na adresu preporučeno poštom ili neposredno na urudžbeni u sjedištu društva:

Vodovod grada Vukovar d.o.o. Vukovar, Jana Bate 4, s naznakom:

„ Natječaj za radno mjesto „SURADNIK ZA KORISNIKE“

TŠ/DOG



DIREKTOR

Mladen Markešić

