



OPĆI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

U Vukovaru, ožujak 2026. godine

Sadržaj

OPĆE ODREDBE.....	1
Općenito	1
Predmet uređivanja	1
Značenje osnovnih pojmova	2
Općenito.....	2
Vodoopskrba	2
Odvodnja.....	4
POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE	5
Posebni uvjeti i uvjeti priključenja	5
Potvrda glavnog projekta	6
TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA JAVNU VODOOPSKRBU I UVJETIMA ODRŽAVANJA	7
Zahtjev za priključenje na javnu vodoopskrbu	7
Priključak na vodoopskrbni sustav (vodoopskrbni priključak)	7
Izvođenje priključka i spajanje na javnu vodoopskrbu	8
Elementi vodoopskrbnog priključka	10
Priključci za obiteljske kuće	11
Priključci za višestambene i stambeno – poslovne zgrade	12
Uvjeti korištenja i održavanja vodoopskrbnog priključka	12
Zaštitne mjere	13
Javni izljev	13
Hidrantska mreža za gašenje požara	13
PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERNOM I VODONOSCEM	14
TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINE I DRUGIH NEKRETNINA NA JAVNU ODVODNJU I UVJETIMA ODRŽAVANJA	15
Zahtjev za priključenje na sustav javne odvodnje	15
Priključak na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak)	15
Interni sustav odvodnje	18
Izgradnja priključnog okna	19
Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje	20
Oborinske vode	22
Sustav interne odvodnje – sabirna jama	23



Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje	23
PROVEDBA STRUČNOG NADZORA NAD POSTAVLJANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE ZA KOJE PREMA PROPISIMA O GRADNJI NIJE POTREBNO ISHODITI AKT O ODOBRENJU GRAĐENJA, KAO I NADZOR NAD ODRŽAVANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE	24
GLAVNI UVJETI ZA DAVANJE KONCESIJE ILI DODJELE UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA CRPLJENJE I PRAŽNJENJE OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE	26
TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA	28
Ugradnja vodomjera u nove zgrade	28
Ugradnja pojedinačnih vodomjera u starim zgradama	29
Ugradnja internih vodomjera u starim zgradama	29
Zaštita od povrata toka vode – ZOPT	30
Opći uvjeti ugradnje, atestiranja i servisiranja ZOPT-a	30
Ugradnja mjerača protoka otpadnih voda	31
KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA	32
Usluga javne vodoopskrbe	32
Usluge javne odvodnje	32
PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USUGA	34
Prava i obveze Isporučitelja	34
Prava i obveze korisnika	36
MJERENJE, OBRAČUN I NAPLATA VODNIH USLUGA	39
Mjerenje i obračun vodnih usluga vodoopskrbe	39
Mjerenje i obračun vodnih usluga odvodnje	41
Naplata vodnih usluga	42
Obveznici plaćanja vodnih usluga	43
OGRANIČENJA I OBUSTAVA ISPORUKE VODNIH USLUGA	45
Ograničenja korištenja vodnih usluga	45
Obustava isporuke vodnih usluga	45
PROTUPRAVNO KORIŠTENJE VODNIH USLUGA	48
PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA, KOJA NISU UREĐENA ZAKONOM O VODNIM USLUGAMA I DRUGIM ZAKONIMA IZ PODRUČJA VODA, A KOJA NISU U SUPROTNOSTI S ODREDBAMA TOG ZAKONA I DRUGIH ZAKONA KOJIMA SE UREĐUJE PODRUČJE VODA	50
PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE	51



PRAVNA OSNOVA	52
---------------------	----



Na temelju članka 23., 24. i 40. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19), skupština društva Vodovod grada Vukovara d.o.o. donosi OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA.

U Vukovaru 02.03.2026. godine



OPĆE ODREDBE

Općenito

Članak 1.

- (1) Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo Vodovod grada Vukovara d.o.o. Vukovar, Jana Bate 4, OIB 95863787953.
- (2) Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe na uslužnom području sukladno važećim zakonima, pravilnicima i uredbama.
- (3) Isporučitelj obavlja djelatnost javne odvodnje na uslužnom području sukladno važećim zakonima, pravilnicima i uredbama.
- (4) Isporučitelj obavlja djelatnost pročišćavanja otpadne vode na uslužnom području sukladno važećim zakonima, pravilnicima i uredbama.

Članak 2.

- (1) Korisnik (Potrošač) vodnih usluga je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik, suvlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik nekretnine priključene na komunalne vodne građevine i koja je s Isporučiteljom sklopila ugovor o priključenju/izvođenju priključka na vodoopskrbni sustav/sustav odvodnje ili se prema ovim Općim uvjetima smatra da je sklopila ugovor o priključenju/izvođenju priključka na vodoopskrbni sustav/sustav odvodnje.
- (2) Isporučitelj je dužan voditi evidenciju o svojim Korisnicima te s istom postupati poštujući važeće propise o zaštiti osobnih podataka.
- (3) Smatra se da su svi Korisnici iz evidencije Isporučitelja sklopili s Isporučiteljom ugovor o priključenju/izvođenju priključka na vodoopskrbni sustav/sustav odvodnje odnosno smatra se da je ugovor sklopljen po pristupanju - dakle, u trenutku kada je Isporučiteljeva usluga pružena odnosno kada je omogućeno korištenje usluge krajnjem Korisniku.
- (4) Korisnikom se, u pravilu, smatra vlasnik (suvlasnik) nekretnine. Zakoniti posjednik smatrat će se Korisnikom od trenutka kada Isporučitelju dostavi dokaz o zakonitom posjedu nekretnine priključene na komunalne vodne građevine.

Predmet uređivanja

Članak 3.

- (1) Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između Javnog isporučitelja vodnih usluga, trgovačkog društva Vodovod grada Vukovara d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Jana Bate 4, 32010 Vukovar (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i Korisnika vodnih usluga na području na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe, odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda (u daljnjem tekstu: Korisnik).
- (2) Opći uvjeti isporuke vodnih usluga javne vodoopskrbe, odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda sadrže odredbe o:
 - *Postupku izdavanja suglasnosti i osiguranja uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,*
 - *Tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na javnu vodoopskrbu i uvjetima održavanja,*
 - *Pružanje javne vodoopskrbe autocisternom i vodonoscem,*



- *Tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na javnu odvodnju i uvjetima održavanja, uvjete ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje, granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje, uvjete pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje,*
 - *Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje,*
 - *Glavni uvjeti za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje,*
 - *Tehničko – tehnološkim uvjetima i zahtijevanim standardima za ugradnju vodomjera i mjerača protoka i njihovo održavanje, uvjete ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine,*
 - *Kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,*
 - *Pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga i Korisnika vodnih usluga,*
 - *Mjerenje, obračun i naplata vodnih usluga,*
 - *Ograničenja i obustave isporuke vodnih usluga,*
 - *Protupravno korištenje vodnih usluga,*
- (3) Prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga, koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama tog Zakona i drugih zakona kojima se uređuje područje voda.

Značenje osnovnih pojmova

Članak 4.

Pojedini pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

Općenito

- **Komunalne vodne građevine** – *javna dobra u javnoj uporabi i u vlasništvu su javnog isporučitelja vodnih usluga na uslužnom području.*
- **Vodne usluge** – *usluge javne vodoopskrbe, usluge javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.*
- **Mjerno mjesto** (Obračunsko mjerno mjesto) – *mjesto izvršenja isporuke vode za ljudsku potrošnju na kojem se mjeri količina isporučene vode putem vodomjera, odnosno mjesto izvršenja usluge odvodnje na kojem se mjeri količina ispuštene otpadne vode putem mjerača protoka otpadnih voda a ukoliko ga nema, količina ispuštene otpadne vode mjeri se prema isporučenoj količini vode na glavnom odnosno pojedinačnom vodomjeru.*
- **Protupravno/ilegalno korištenje** – *korištenje sustava javne vodoopskrbe i odvodnje na način koji nije u skladu sa zahtjevima iz ovih Općih uvjeta te je podložno kaznenom gonjenju.*
- **Nekretnina** – *u smislu ovih Uvjeta smatra se građevina ili druga nekretnina koja se sukladno ovim Općim uvjetima može priključiti na javni vodoopskrbni sustav i sustav javne odvodnje.*
- **Samostalna uporabna cjelina** – *stan, poslovni prostor, garaža i sl. u kojima se samostalno troši voda bez obzira ima li ugrađen pojedinačni vodomjer, interni vodomjer ili se obračun vrši raspodjelom potrošnje očitane na glavnom vodomjeru.*

Vodoopskrba

- **Javna vodoopskrba** – *djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda u svrhu ljudske potrošnje i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjega korisnika vodne usluge ili do*



drugoga isporučitelja vodnih usluga ili do javne slavine putem građevina za javnu vodoopskrbu te upravljanje tim građevinama, kao i pokretna isporuka vode za ljudsku potrošnju (autocisternom, vodonoscem ili na drugi način).

- **Vodoopskrbni sustav** – tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta ili drugog vodozahvata odnosno od mjesta prihvata vode od drugog isporučitelja vodnih usluga do priključka korisnika vodne usluge uključujući i vodomjer, do javne slavine ili do mjesta isporuke vode drugom isporučitelju vodnih usluga koji se nalaze pod upravom Isporučitelja vodne usluge i njegovo su osnovno sredstvo.
- **Priključak na vodoopskrbni sustav** (vodoopskrbni priključak) – dio vodoopskrbnog sustava. Spoj internih vodovodnih sustava s komunalnom vodnom građevinom. Priključak je pod upravom Isporučitelja usluge i njegovo osnovno sredstvo, a vodomjerno okno u vlasništvu je Korisnika usluge vodoopskrbe.
- **Spojni vod** – Dio priključka. Spoj između vodoopskrbnog sustava i vodomjernog okna.
- **Priključenje** – spajanje građevine i druge nekretnine s komunalnom vodnom građevinom – Priključkom odnosno ugradnja glavnog vodomjera.
- **Vodoopskrba mreža** – sustav vodoopskrbnih cjevovoda kojima se voda distribuira od vodocrpilišta do potrošača, a u vlasništvu je i pod upravljanjem Isporučitelja.
- **Interni vodovodni sustav** – tehnički i tehnološki povezan skup vodova, građevina i opreme za vodoopskrbu nakon glavnog vodomjera, a u vlasništvu je i pod upravljanjem Korisnika odnosno vlasnika građevine. Za internu mrežu odgovoran je korisnik odnosno vlasnik građevine, a ne Isporučitelj vodnih usluga.
- **Izljevno mjesto** – mjesto na kojem je moguće uzimanje vode (slavina, javni zdenac, i sl.)
- **Glavni vodomjer** – vodomjer koji se nalazi u vodomjernom oknu na spoju komunalne vodne građevine i interne vodoopskrbe mreže koja je u nadležnosti Korisnika. Očitava potrošnju isporučene vode za jednog ili više korisnika i/ili cijelu zgradu a služi i kao kontrola pojedinačnih i internih vodomjera. Postavlja se na rubu javne površine i čestice na kojoj je izgrađena građevina pod uvjetom da za to postoje optimalni uvjeti. Ako to nije moguće, postavljaju se na mjestu gdje to najviše odgovara isporučitelju. Glavni vodomjer održava Isporučitelj i u njegovom je vlasništvu.
- **Pojedinačni vodomjer** – Vodomjer koji se ugrađuje na svaki posebni dio zgrade koji predstavlja uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) a služi za mjerenje pojedinačne potrošnje u samostalnoj uporabnoj cjelini. Pojedinačni vodomjer ugrađuje se u zajedničkim prostorima višestambenog objekta (hodnik, stubišni prostor). Korisnik vodnih usluga dužan je omogućiti održavanje pojedinačnog vodomjera putem javnog isporučitelja vodnih usluga. Trošak održavanja obračunava se korisniku u cijeni vodnih usluga. Spojni cjevovodi između glavnog i pojedinačnog ili internog vodomjera u vlasništvu i održavanju su Korisnika. Pojedinačni vodomjer održava Isporučitelj i u njegovom je vlasništvu.
- **Interni vodomjer** – vodomjer koji je ugrađen na internu instalaciju stare zgrade unutar stana ili unutar druge zasebne cjeline. Interni vodomjer održava Korisnik i u njegovom je vlasništvu.
- **Zaštitnik od povrata toka** – ZOPT je sigurnosni uređaj ili armatura (nepovratni ventil) sa svrhom zaštite vodoopskrbnog sustava od onečišćenja povratnom vodom iz interne vodoopskrbne mreže Korisnika.
- **Priključak vodoopskrbe bez priključka odvodnje** – moguć je ukoliko se priključak vode koristi samo za potrebe navodnjavanja, vatrogascima za punjenje kamiona, održavanje javnih površina i u eventualno drugim opravdanim razlozima.



Odvodnja

- **Javna odvodnja** – djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanja otpadnih voda i upuštanja u prirodni prijemnik te obrade mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja uključuje i pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama.
- **Sustav javne odvodnje** – tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja koji se nalaze pod upravom Isporučitelja vodne usluge i njegovo su osnovno sredstvo.
- **Priključak na sustav javne odvodnje** (kanalizacijski priključak) – dio sustava javne odvodnje. Spoj internih odvodnih sustava sa sustavom javne odvodnje.
Priključak je pod upravom Isporučitelja usluge i njegovo osnovno sredstvo, a priključno okno u vlasništvu je Korisnika usluge odvodnje.
- **Priključenje** – spajanje internog sustava odvodnje na sustav javne odvodnje, a dan priključenja određen je u pisanom ugovoru o priključenju/izvođenju priključka.
- **Kanalizacijska mreža** – mreža javnih odvodnih cjevovoda u vlasništvu i pod upravom Isporučitelja u koje se upuštaju otpadne vode Korisnika usluge javne odvodnje.
- **Interni sustav odvodnje** – tehnički i tehnološki povezani skup vodova, građevina, opreme i uređaja za sakupljanje i pročišćavanje otpadnih voda te priključnog okna, a u vlasništvu je i pod upravljanjem Korisnika odnosno vlasnika građevine. Za internu mrežu odgovoran je korisnik odnosno vlasnik građevine, a ne Isporučitelj vodnih usluga.
- **Revizijsko okno** – okno na sustavu javne odvodnje odnosno kanalizacijske mreže na koje se spaja priključak.
- **Priključno okno** – okno interne mreže odvodnje na koje se spaja priključak. Smješteno je neposredno uz regulacijsku liniju te se na njemu obavlja uzorkovanje otpadnih voda. Iznimno, u slučajevima posebnih terenskih uvjeta može se izgraditi uz rub javne površine kao dio sustava interne odvodnje uz prethodne suglasnosti Isporučitelja i JLS.
- **Mjerač protoka otpadne vode** – Mjeri ukupnu količinu otpadne vode kod korisnika. Obveza ugradnje definira se u posebnim uvjetima priključenja ili se ugrađuje na zahtjev Korisnika o njegovom trošku. Postavlja se uz regulacijsku liniju na čestici na kojoj je izgrađena građevina pod uvjetom da za to postoje optimalni uvjeti, smješta se u priključno okno odnosno zadnje okno internog sustava odvodnje. Ako to nije moguće, postavljaju se na mjestu gdje to najviše odgovara isporučitelju.



POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 5.

- (1) Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno posebnim uvjetima priključenja prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole prema propisima o gradnji.
- (2) Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga, a najkasnije u roku od godinu dana (12 mjeseci) od obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja sukladno propisima o gradnji i ozakonjenju nezakonito izgrađenih zgrada.
- (3) Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na izgrađeni priključak odvodnje sukladno ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga, a najkasnije u roku od 6 mjeseci od obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja.
- (4) Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik iz prethodna tri stavka ovog članka dužan je podnijeti zahtjev za priključenje na javnu vodoopskrbu sukladno članku 8., odnosno zahtjev za priključenje na sustav javne odvodnje sukladno članku 28. ovih Općih uvjeta u rokovima iz obavijesti, nakon čega se s korisnikom sklapa Ugovor o priključenju/izvođenju priključka.
- (5) Kod sklapanja Ugovora o priključenju Korisnik je dužan, u roku 30 dana od sklapanja ugovora, samostalno se spojiti na izgrađeni priključak javne odvodnje, a prethodno je dužan izraditi internu odvodnju i priključno okno neposredno uz regulacijsku liniju na svojoj čestici. Nakon isteka roka od 30 dana Korisnik će se kod Isporučitelja evidentirati kao korisnik vodne usluge javne odvodnje te će mu se na računu za vodne usluge, koji će se izdati za prvi slijedeći mjesec, obračunavati fiksni i varijabilni dio cijene vodnih usluga javne odvodnje.
- (6) Ukoliko korisnik kojem je poslana obavijest o mogućnosti priključenja (stavci 1.-3. ovog članka) ne podnese zahtjev za priključenje i ne priključi se u roku iz obavijesti, vodni redar izdat će rješenje o obvezi priključenja u novom roku do najviše 30 dana.
- (7) Ukoliko korisnik u roku iz rješenja vodnog redara ne podnese zahtjev za priključenje i ne priključi svoju građevinu sukladno obavijesti, biti će evidentiran kao korisnik vodne usluge po isteku roka iz rješenja te će mu se na računu za vodne usluge, koji će se izdati za prvi slijedeći mjesec, početi obračunavati fiksni dio cijene vodne usluge, a zbog ne postupanja po naredbi vodnog redara korisniku će se izreći novčana kazna sukladno Zakonu o vodnim uslugama.

Posebni uvjeti i uvjeti priključenja

Članak 6.

- (1) Tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine određuju se posebnim uvjetima priključenja.
- (2) Posebni uvjeti i uvjeti priključenja potrebni su za one zahvate u prostoru za koje se prema posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje akt kojim se dopušta građenje.
- (3) Posebni uvjeti i uvjeti priključenja moraju biti sukladni s ovim Općim uvjetima.
- (4) Uvjeti priključenja i posebni uvjeti i uvjeti utvrđuju se isključivo preko Poziva javnopravnih tijelima za utvrđivanje posebnih uvjeta i uvjeta priključenja putem elektroničkog sustava eKonferencije.



- (5) U slučaju da se radi o ispuštanju otpadnih voda koje sadrže agresivne i štetne tvari u koncentracijama većim od maksimalno dopuštenim pozitivnim propisima, u projektu internog sustava odvodnje mora se priložiti kratak opis procesa rada odnosno tehnološki projekt s osvrtom na moguća zagađenja otpadnih voda, s opisom odabrane tehnologije predpročišćavanja, dimenzioniranjem uređaja (ili odabirom tipskog uređaja prema tehničkim uputama proizvođača) te očitovanje o kvaliteti otpadne vode koja će se ispuštati u sustav javne odvodnje.
- (6) Za rekonstrukciju postojećih građevina u kojima se odvija radno – proizvodni proces s tehnološkim otpadnim vodama, zahtjevu se mora priložiti odgovarajuća analitička dokumentacija što ju je izradio ovlašteni laboratorij te u okviru tehnološkog projekta navesti očekivane promjene procesa, količinu otpadnih voda, količinu zagađivača i dr..
- (7) Posebne uvjete priključenja izdaje Isporučitelj na temelju pregleda tehničko-tehnološkog rješenja projekta.
- (8) Isporučitelj je dužan u propisanom roku od zaprimljenog poziva javnopravnim tijelima za utvrđivanje posebnih uvjeta i uvjeta priključenja putem elektroničkog sustava eKonferencije, izdati posebne uvjete priključenja ukoliko su zadovoljeni svi uvjeti iz ovih Općih uvjeta i zasebnih zakona ili odbiti zahtjev uz obrazloženje i uputu o potrebnim radnjama koje podnositelj zahtjeva mora obaviti da bi se mogli izdati zatraženi uvjeti.
- (9) Isporučitelj će u posebnim uvjetima priključenja dati podatke o postojanju javne vodovodne i kanalizacijske mreže te odrediti mjesta priključenja, mjere vodomjernog okna, uvjete ugradnje i održavanja vodomjera, broj vodomjera, uvjete ugradnje i održavanja mjerača protoka otpadnih voda kao i sve druge tehničko-tehnološke uvjete kojih se potrebno pridržavati.

Potvrda glavnog projekta

Članak 7.

- (1) Potvrdom glavnog projekta potvrđuje se da je glavni projekt građevine čiji se interni vodovi planiraju priključiti na komunalne vodne građevine sukladan izdanim posebnim uvjetima.
- (2) Potvrdu glavnog projekta izdaje Isporučitelj na temelju pregleda glavnog projekta građevine.
- (3) Potvrda na glavni projekt se izdaje isključivo preko Poziva javnopravnih tijelima za dostavu Potvrde na glavni projekt putem elektroničkog sustava eKonferencija.
- (4) Isporučitelj je dužan u propisanom roku od zaprimljenog poziva javnopravnim tijelima za dostavu Potvrde na glavni projekt putem elektroničkog sustava eKonferencije, izdati potvrdu glavnog projekta s posebnim uvjetima priključenja ukoliko su zadovoljeni svi uvjeti iz ovih Općih uvjeta i zasebnih zakona ili pisanim putem odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde uz obrazloženje i uputu o potrebnim radnjama koje podnositelj zahtjeva mora obaviti da bi se mogla izdati zatražena potvrda.
- (5) Građevine u kojima se odvija radno – proizvodni proces s industrijskim otpadnim vodama moraju u roku od 3 mjeseca od početka rada provjeriti rad uređaja za pretpročišćavanje, izradom osnovne snimke kvalitete otpadnih voda koje se upuštaju u sustav javne odvodnje, a dobivene rezultate dostaviti u navedenom roku Isporučitelju.

Naknadna dokumentacija:

- **Obrazac posebnih uvjeta i uvjeta priključenja**
- **Obrazac odbijanja zahtjeva za izdavanje posebnih uvjeta i uvjeta priključenja**
- **Obrazac potvrde glavnog projekta**
- **Obrazac odbijanja izdavanja potvrde glavnog projekta**



TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA JAVNU VODOOPSKRBU I UVJETIMA ODRŽAVANJA

Zahtjev za priključenje na javnu vodoopskrbu

Članak 8.

- (1) Zahtjev za priključenje nekretnine na javnu vodoopskrbu podnosi vlasnik nekretnine na tipskom obrascu Isporučitelja dostupnom na internet stranici Isporučitelja vodnih usluga Vodovoda grada Vukovara d.o.o. (www.vgv.hr), odnosno u poslovnim prostorijama na adresi Jana Bate 4, Vukovar.
- (2) Podnositelj zahtjeva dužan je uz zahtjev za priključenje obvezno priložiti:
 - *Izvadak iz zemljišne knjige za česticu na kojoj se treba izvesti priključak na komunalne vodne građevine, ne stariji od 6 mjeseci,*
 - *Kopiju katastarskog plana za česticu na kojoj se treba izvesti priključak na komunalne vodne građevine, ne stariju od 6 mjeseci.*
- (3) Ukoliko zahtjev za priključenje podnosi zakoniti posjednik kao korisnik vodnih usluga, osim dokumentacije iz stavka 1. ovog članka, dužan je priložiti i dokaz o zakonitom posjedu nekretnine (ugovor o najmu, zakupu, pravu građenja, koncesiji ili drugi ugovor zaključen s vlasnikom građevine i dr.) ili ovjerenu punomoć odnosno suglasnost vlasnika za podnošenje zahtjeva za priključenje.
- (4) Ukoliko zahtjev za priključenje građevne čestice podnosi izvođač radova ili investitor, osim dokumentacije iz stavka 1. ovog članka, dužan je priložiti i ugovor o građenju ili ovjerenu punomoć odnosno suglasnost vlasnika za podnošenje zahtjeva za priključenje.
- (5) Ukoliko je investitor građevine neko državno tijelo (ministarstvo, općina i dr.), a izvođenje priključka je obuhvaćeno projektom izgradnje, posebna suglasnost vlasnika nije potrebna.
- (6) Isporučitelj će odbiti zahtjev za priključenje nekretnine na komunalne vodne građevine ukoliko nisu zadovoljene odredbe ovih Općih uvjeta.
- (7) Podnositelj zahtjeva s Isporučiteljem je dužan sklopiti Ugovor o priključenju/izvođenju priključka na javni vodoopskrbni sustav.
- (8) Podnositelj zahtjeva plaća cijenu stvarnih troškova utrošenog materijala i vodomjera za priključak na komunalnu vodnu građevinu neposredno Isporučitelju temeljem ugovora o priključenju/izvođenju priključka.
- (9) Ukoliko je priključak izgrađen u sklopu izgradnje sustava javne vodoopskrbe korisnik plaća stvarni trošak priključenja.
- (10) Način i dinamika plaćanja definira se u Ugovoru o priključenju/izvođenju priključka. Nakon uplate predviđenog iznosa za izvođenje priključka, pristupa se radovima. U slučaju obročnog plaćanja radovima se pristupa nakon uplate prve (1.) rate.
- (11) U slučaju nepridržavanja definiranih uvjeta Ugovora isti se raskida.

Priključak na vodoopskrbni sustav (vodoopskrbni priključak)

Članak 9.

Vodoopskrbni priključak, s obzirom na namjenu građevine, može biti:

- *Za sanitarne potrebe u stambenom objektu (priključci u domaćinstvu) i*
- *Za sanitarne i tehnološke potrebe u poslovnim objektima (privredni/gospodarski priključci)*



Članak 10.

- (1) Vodoopskrbni priključak, s obzirom na trajanje, može biti stalni ili privremeni.
- (2) U pravilu, za svakog Korisnika izvodi se stalni vodoopskrbni priključak, preko kojeg se nekretnina sve dok postoji opskrbljuje vodom.
- (3) Na gradilištima novogradnje, ako je to moguće obvezno je izvesti stalni vodoopskrbni priključak. Ukoliko zbog tehničkih razloga nije moguće izvesti vodomjerno okno, može se u prvoj fazi izvesti čvor i spojni vod vodoopskrbnog priključka u punom profilu prema posebnim uvjetima Isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, u drugoj fazi mogu se ugraditi vodomjeri prema dozvoli za priključenje te na taj način privremeni priključak postaje stalni priključak
- (4) Izvedba privremenog priključka može se odobriti samo u iznimnih slučajevima, i to:
 - *Kada zbog tehničkih ili pravnih razloga nije moguće na novogradnji odmah izvesti stalni priključak,*
 - *Za privremene građevine.*
- (5) Privremeni priključak traje dok traje i privremena građevina, odnosno ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu stalnog vodoopskrbnog priključka, nakon čega se privremeni vodoopskrbni priključak mora ukinuti. Troškove ukidanja privremenog vodoopskrbnog priključka snosi Korisnik privremenog priključka
- (6) Kod izvedbe privremenih vodoopskrbnih priključaka potrebno je pridržavati se svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključka te zahtjevu za izvedbu priključka priložiti sve dokumente propisane ovim Općim uvjetima.

Izvođenje priključka i spajanje na javnu vodoopskrbu

Članak 11.

- (1) Vodoopskrbni priključci moraju se izvoditi prema pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode. Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka, osobito je potrebno voditi računa da je:
 - *položaj vodoopskrbnog priključka u odnosu na druge komunalne instalacije, kao i dužina priključka, takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije,*
 - *osigurana zaštita od povratnog toka vode ugradnjom odgovarajućeg ZOPT-a, ukoliko ga je Isporučitelj uvjetovao,*
 - *ugrađen sustav vodomjera koji osigurava jednostavnost očitavanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim Općim uvjetima.*
- (2) Priključenje i priključak na sustav javne vodoopskrbe izvodi se sukladno ovim Općim uvjetima.
- (3) Izradu priključka i priključenje nekretnine na sustav javne vodoopskrbe izvodi Isporučitelj ili njegov ugovaratelj.
- (4) Tlačna cijev spojnog voda treba biti od polietilena visoke gustoće (PEHD) nazivnog tlaka min. 10 bar-a. Promjer spojnog voda određuje se hidrauličkim proračunom na temelju precizno iskazane potrošnje vode u pripadajućoj građevini. Hidraulički proračun i dimenzioniranje spojnog voda radi projektant u sklopu projekta vodovoda predmetne građevine.
- (5) Spojni vod se Izvodi prema pravilima struke za polaganje PEHD cijevi što uključuje izvedbu posteljice od pijeska i zatrpavanje pijeskom min. 20 cm iznad tjemena cijevi. Na potezima prolaza ispod prometnice ili otvorenog kanala tlačna cijev spojnog voda uvlači se u zaštitnu proturnu PVC ili PEHD cijev odgovarajućeg promjera.



- (6) Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigurava zaštitu od smrzavanja. Tjeme spojnog voda mora biti pokriveno s minimalno 80 cm nadsloja, vodeći računa o konačnoj visini terena.
- (7) Vodomjerno okno može biti armiranobetonsko ili zidano te treba biti vodonepropusno. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a ploča mora biti dimenzionirana tako da zajedno s poklopcem podnese očekivana opterećenja s obzirom na svoj položaj (npr. kolni prilaz). Moguća je ugradnja gotovih tipskih vodomjernih okana od PVC-a i PEHD-a sa termoizolacijom.
- (8) Unutar vodomjernog okna, mjerno čvorište treba biti postavljeno na oslonce od opeke ili blokopeke, a ne na pod okna.
- (9) Za prolaz cijevi kroz zidove vodomjernog okna ugrađuje se zaštitna PVC ili PEHD cijev odgovarajućeg promjera s brtvama zbog zaštite od prodora vode.

Članak 12.

Vodoopskrbni priključak u pravilu se izvodi za svaku nekretninu zasebno. Na nekretninu dolazi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u vodomjerno okno postavlja se onoliko glavnih odnosno pojedinačnih vodomjera koliko je potrebno, ovisno o broju objekata na nekretnini ili njihove podjele (više kuća ili je kuća podijeljena po stanovima, katovima, vertikalno i sl.). U iznimnim slučajevima (veličina parcele, teško poremećeni imovinsko-pravni odnosi suvlasnika nekretnine i sl.) može se odobriti izvedba dva priključka za jednu nekretninu.

Članak 13.

- (1) Svaka nekretnina mora imati jedan ili više glavnih vodomjera smještenih u zatvorenoj prostoriji za smještaj glavnih vodomjera. U pravilu je to vodomjerno okno, a iznimno prostorija unutar zgrade ili vodomjerni ormarić. Iznimke dopušta Isporučitelj, ukoliko smatra da za to postoje opravdani razlozi. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera na nekretnini mora osigurati zaštitu od oštećenja ugrađenih vodomjera i armature, kao i zaštitu od smrzavanja.
- (2) Vodomjerno okno, prostorija unutar zgrade ili vodomjerni ormarić za smještaj glavnih ili pojedinačnih vodomjera mora biti izvedeno prema tehničkim propisima ovih Općih uvjeta. Vlasnik istu izvodi i održava o svom trošku, brine se da uvijek bude čista, uredna i pristupačna, kako bi se vodomjeri mogli uredno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U toj prostoriji nije dopušteno držati nikakve druge predmete i materijal.
- (3) Prostori u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i očitavanja vodomjera, vlasnik mora prilagoditi propisanim tipskim izvedbama u primjerenom roku koji odredi Isporučitelj nakon pisane opomene. Ako zbog stanja zatvorenog prostora prijeti opasnost zagađenja vode, odmah se mora prekinuti isporuka vode, dok se prostor ne uredi.
- (4) Svi vodoopskrbni priključci i glavni vodomjeri, temeljem ugovora o izvođenju priključka na javnu vodoopskrbu, prelaze u vlasništvo Isporučitelja bez naknade i prenose se u osnovna sredstva istoga bez obzira na to o čijem trošku su izvedeni, čime Isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.
- (5) Ukoliko Korisnik želi obnoviti ili izmjestiti priključak, mora predati zahtjev Isporučitelju.

Članak 14.

- (1) Kod određivanja položaja vodomjernog okna također treba voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze na trasi vodoopskrbnog priključka. Na trasi spojnog voda vodoopskrbnog priključka ne smiju se nalaziti okna kanalizacijske mreže, elektroinstalacija ili plina, kao ni slivnici ni stupovi javne rasvjete, telefona ili struje. Položaj vodomjernog okna, ukoliko ima prostora, potrebno je



smjestiti tako da vodoopskrbni priključak prolazi na udaljenosti od minimalno 1 m od bilo koje od navedenih zapreka.

- (2) Prilikom određivanja položaja vodomjernog okna na parceli višestambenog ili gospodarskog objekta treba se držati elemenata iz ovog članka. Pravac vodomjernog okna u pravilu je takav da je pravac armature u vodomjernom oknu u nastavku pravca spojnog voda priključka. U slučaju da vodomjerno okno zbog svoje dužine na nekretnini ne može biti postavljeno tako da pravac armature u vodomjernom oknu bude u pravcu spojnog voda vodoopskrbnog priključka, vodomjerno okno može se zaokrenuti za 90°, tako da je duža strana vodomjernog okna okomita na pravac spojnog voda priključka. Spojni vod priključka u okno mora ući kroz prednju (uličnu) stranu vodomjernog okna i zaokret se izvodi u armaturi unutar vodomjernog okna. Nije dopušteno vođenje spojnog voda tako da se lom spojnog voda priključka izvodi izvan vodomjernog okna i da spojni vod u vodomjerno okno ulazi sa strane.
- (3) Vodomjerno okno smješta se neposredno uz regulacijsku liniju. U iznimnim slučajevima, ukoliko vodomjerno okno nije moguće smjestiti neposredno uz regulacijsku liniju, treba ga smjestiti što bliže regulacijskoj liniji, koliko to dopuštaju prilike na nekretnini uz pisanu suglasnost Isporučitelja. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.
- (4) Korisnik za kojeg se utvrdi da vodomjerno okno nije smješteno sukladno ovim općim uvjetima bit će obaviješten da je dužan izmjestiti vodomjerno okno uz regulacijsku liniju za što će mu se dati primjereni rok.
- (5) Ukoliko vodomjerno okno nije smješteno sukladno ovim Općim uvjetima, Isporučitelj neće odgovarati za štetu Korisniku nastalu od regulacijske linije do vodomjernog okna i za štete koja bi nastala prilikom radova sanacije. U tom slučaju Isporučitelj održava priključak isključivo do regulacijske linije.

Elementi vodoopskrbnog priključka

Članak 15.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

- *Čvor priključka,*
- *Spojni vod,*
- *Jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, koji su smješteni u vodomjernom oknu.*

Članak 16.

- (1) Čvor vodoopskrbnog priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbne mreže. Ovisno o profilu priključka, potrebnoj količini vode i uvjetima na mjestu spoja, čvor se može izvoditi bušenjem dijela cijevi vodoopskrbne mreže ili rezanjem dijela vodoopskrbne mreže sa zatvaranjem vode. Čvor priključka mora biti izveden od materijala i na način koji dopušta što jednostavniju kasniju zamjenu u tijeku održavanja, bez dodatnog oštećenja vodoopskrbne mreže.
- (2) Čvor priključka izvodi se na vodoopskrbnoj mreži, vodeći računa o postojećim armaturama na cjevovodu. Udaljenost čvora priključka od postojećih armatura na cjevovodu (postojećih zasunskih komora, hidranata, postojećih priključaka) mora biti minimalno 1,5 m.



- (3) Potrebu postavljanja zapornog uređaja za nove i postojeće priključke utvrdit će Isporučitelj u skladu s veličinom priključka i mjestom izvođenja priključka, a kako bi se eventualni popravci na spojnom vodu mogli izvršiti bez zatvaranja dijela vodoopskrbne mreže.
- (4) Na čvoru priključka promjera do 32 mm zaporni uređaj je navrtni zasun, na čvoru priključka promjera 40 ili 50 mm, zaporni uređaj je navrtni zasun ili zasun, dok je na čvoru priključka promjera većeg od 50 mm zaporni uređaj zasun.
- (5) Na zaporni uređaj čvora priključka bez zasunskog okna, postavlja se ugradbena garnitura za zatvaranje vode u priključku. Ugradbena garnitura postavlja se obavezno za gospodarstvo, a po potrebi ugrađuje se i za fizičke osobe. Ugradbena garnitura sastoji se od ključa, ulične kape i PVC zaštitne cijevi promjera 50 ili 75 mm čija dužina ovisi o dubini cjevovoda. Ključ se provuče kroz zaštitnu PVC cijev i postavlja u vertikalnom položaju na navrtni zasun ili zasun. Ključ se po cijeloj dubini oblaže u suhom punom opekom (po principu bunara). Suhozid se temelji na čvrstom tlu i ne smije se oslanjati na cjevovod, već preko njega treba napraviti most. Na izvedeni suhozid od opeke postavlja se ulična kapa. Gornja površina ulične kape treba biti vidljiva, odnosno visinski usklađena s terenom. Ulična kapa dimenzije Φ 125 mm.

Članak 17.

- (1) Spojni vod vodoopskrbnog priključka je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnu mrežu s armaturom glavnog vodomjera koja se nalazi u vodomjernom oknu na nekretnini Korisnika.
- (2) Spojni vod treba voditi okomito na vodoopskrbnu mrežu.
- (3) Od ovog pravila može se odstupiti samo iznimno, u slučajevima da se parcela nalazi u takvom položaju da okomita izvedba vodoopskrbnog priključka iz tehničkih ili pravnih (priključak se ne može izvesti preko susjedne parcele) razloga nije moguća. U tim slučajevima, spojni vod se izvodi na način da kut vođenja spojnog voda što manje odstupa od okomice na vodoopskrbnu mrežu, pri čemu prostorijski za vodomjer treba izvesti u pravcu spojnog voda.

Članak 18.

Glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smještaju se vodomjerno okno sukladno ovih Općih uvjeta.

Priključci za obiteljske kuće

Članak 19.

- (1) Priključak za obiteljske kuće je standardno $\varnothing$ 25 mm. Spojni vod priključka za obiteljske kuće izvodi se od PEHD cijevi DN 25 mm.
- (2) Čvor priključka za obiteljske kuće izvodi se ugradnjom navrtnog ventila s ugradbenom garniturom i bušenjem ulične cijevi pod tlakom, bez zatvaranja vode u dijelu vodoopskrbne mreže.
- (3) Standardno vodomjerno okno za obiteljske kuće i jedan vodomjer mora imati dimenzije minimalno 120 x 100 x 100 cm (dužina x širina x dubina) sa laganim željeznim poklopcem dim. minimalno 60x60 (preporuka 90x60) cm i po potrebi ugrađenim penjalicama. Za svaki dodatni vodomjer širinu okna treba povećati za minimalno 20 cm. Moguća je ugradnja gotovih tipskih vodomjernih okana od PVC-a i PEHD-a sa termoizolacijom. Ugradnja betonskih poklopaca na vodomjerna okna nije dopuštena.



Priključci za višestambene i stambeno – poslovne zgrade

Članak 20.

Čvor priključka u pravilu se izvodi bušenjem dijela cijevi vodoopskrbne mreže pod tlakom. U iznimnim slučajevima, ukoliko to tehnički uvjeti (položaj drugih instalacija, blizina vodomjernog okna i sl.) na mjestu izvedbe čvora ne dopuštaju, čvor priključka može se izvesti rezanjem dijela cijevi vodoopskrbne mreže i zatvaranjem vode.

Uvjeti korištenja i održavanja vodoopskrbnog priključka

Članak 21.

- (1) Nakon izvedbe vodoopskrbnog priključka i ugradbe glavnog vodomjera, vlasnik nekretnine postaje Korisnik u sustavu vodoopskrbe Isporučitelja.
- (2) Korisnik se mora brinuti, da se interna vodoopskrba mreža zaštiti od oštećenja i kvarova te da bude uvijek ispravna, kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni. Korisnik je također dužan pravovremeno poduzeti sve mjere da se dio spojnog voda i vodomjeri u vodomjernom oknu, kao i instalacija na njegovoj nekretnini zaštite od smrzavanja.
- (3) Kod vodoopskrbe postojećih višestambenih, stambeno-poslovnih i poslovnih zgrada s ugrađenim glavnim i pojedinačnim vodomjerima Korisnici su preko svog predstavnika dužni osigurati pristup zbog očitovanja, kontrole i umjeravanja vodomjera kao i održavati vodoopskrbni priključak urednim i pristupačnim.

Članak 22.

- (1) Svaki kvar i štetu na vodoopskrbnom priključku i vodomjeru Korisnik mora odmah prijaviti Isporučitelju, a on je dužan nedostatke što prije otkloniti. Oštećenja i smetnje na vodoopskrbnom priključku, koje nastanu krivnjom ili nepažnjom Korisnika interne instalacije, popravljaju se o njegovom trošku bez odgode.
- (2) Isporučitelj održava vodoopskrbni priključak o svom trošku do glavnog vodomjera ili, ukoliko vodomjerno okno nije izgrađeno sukladno ovim Općim uvjetima neposredno uz regulacijsku liniju, Isporučitelj održava vodoopskrbni priključak o svom trošku do regulacijske linije.
- (3) Kod izmjene javnog cjevovoda ili kad se pokaže potreba, Isporučitelj obnavlja i izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka, o svom trošku.
- (4) Troškove izmjene vodoopskrbnog priključka na zahtjev Korisnika zbog povećanja profila, kao i premještanje postojećeg vodoopskrbnog priključka obavljaju se na trošak Korisnika.
- (5) Preinaka položaja glavnog vodomjera koja se izvodi na zahtjev Korisnika mora biti izvedena prema propisima ovih Općih uvjeta, a troškove snosi Korisnik. Ukoliko je vodomjer bio smješten u podrumu zgrade ili u udubljenju u podu, rekonstrukcijom armature treba osigurati da se glavni vodomjer ugradi sukladno čl. 13. ovih Općih uvjeta.
- (6) Preinake vodovodnih uređaja zbog rekonstrukcije javno-prometnih površina (izdizanje ili spuštanje zasunske komore, izdizanje ili spuštanje zaštitne kape, izmještanje hidranta i dr.) obavlja Isporučitelj na teret investitora tih zahvata.

Članak 23.

- (1) Isključenje priključka moguće je u iznimnim slučajevima na zahtjev korisnika i to kada se radi o građevini koja je srušena, devastirana odnosno kada se ne koristi.



- (2) Prilikom isključenja, Isporučitelj će na vodovodnoj mreži isključiti vodovodni priključak i demontirati vodomjer, a jedino kada to nije moguće izvesti na vodovodnoj mreži, onda će se samo demontirati vodomjer. Isključenje priključka ide na trošak Korisnika prema ispostavljenom troškovniku.
- (3) Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se ponovno priključuje snosi troškove ponovnog priključenja, a ako se priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

Zaštitne mjere

Članak 24.

- (1) Zabranjeno je izvođenje odvojaka na spojnem vodu ispred glavnog vodomjera. Iznimno Isporučitelj može dopustiti, odnosno uvjetovati izvedbu takvog odvojka zbog spajanja susjedne nekretnine ili razdvajanja instalacije priključene nekretnine. Odvojak izvodi Isporučitelj na isti način i uz iste uvjete kao i vodoopskrbni priključak.
- (2) Jedino Isporučitelj ima pravo otvaranja i zatvaranja uličnih zapornih uređaja na čvoru priključka i zapornih uređaja ispred glavnih vodomjera.
- (3) Kod rekonstrukcije interne vodovodne instalacije, koja u svom sastavu ima unutarnju hidrantsku mrežu, treba je izvesti na način da se ukine obilazni vod, odnosno mora se formirati vod unutarnje hidrantske mreže koji će u prostoriji vodomjera imati svoj glavni vodomjer.

Javni izljev

Članak 25.

- (1) Javni izljevi (zdenci – fontane) koji uzimaju vodu iz javne vodoopskrbne mreže postavljaju se na zahtjev i o trošku jedinice lokalne samouprave. Ovisno o tehničkim mogućnostima postavljanja, koje određuje Isporučitelj, naručitelj određuje mjesto postavljanja izljeva. Potrošnja vode na javnim izljevima mjeri se vodomjerima. Naručitelj je jedinica lokalne samouprave i na nju se ispostavljaju računi, ako ona drugačije ne odredi.
- (2) Tvrtke za gradnju i održavanje cesta, održavanje čistoće u gradu, polijevanje nasada, tvrtke koje grade i održavaju razne podzemne i nadzemne uređaje u cesti i uz cestu (plinovodi, kabeli itd.), razne građevinske tvrtke, OPG-ovi i sl. u iznimno opravdanim slučajevima mogu uzimati vodu za svoje potrebe na hidrantima uz obvezno korištenje hidrantskog vodomjera sukladno uvjetima Isporučitelja. Za korištenje hidrantskog vodomjera, Korisnik Isporučitelju dostavlja pisani zahtjev. Isporučitelj može odbiti ili odobriti uzimanje vode sa hidranta uz korištenje hidrantskog vodomjera ako smatra zahtjev opravdanim. Nakon odobrenja zahtjeva, Korisnik će pristupiti potpisu ugovora o najmu i uvjetima korištenja hidrantskog vodomjera. Naplata se vrši sukladno važećem cjeniku.

Hidrantska mreža za gašenje požara

Članak 26.

- (1) Objekt se od požara štiti vanjskom hidrantskom mrežom odnosno hidrantom ugrađenim na uličnom javnom cjevovodu. Ukoliko je propisano posebnim propisom objekt se od požara može štititi i unutarnjom hidrantskom mrežom – ugradnjom hidranta unutar samog objekta.
- (2) Ako je zbog požara u objektu morao biti otvoren zaporni uređaj na obilaznom vodu, Korisnik je dužan o tome obavijestiti Isporučitelja u roku od 24 sata. Isporučitelj će po dojavi obaviti kontrolu zatvorenosti zapornog uređaja na obilaznom vodu i njegovo plombiranje.



PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERNOM I VODONOSCEM

Članak 27.

Isporučitelj vodnih usluga na svom uslužnom području ne pruža uslugu javne vodoopskrbe autocisternom ni vodonoscem. Iznimno, ako se voda za ljudsku potrošnju iz javnog sustava vodoopskrbe ne može koristiti ni uz dodatno preporučene mjere, duže od 12 sati, isporučitelj vodne usluge će osigurati rezervnu opskrbu korisnika vodnih usluga putem autocisterne, zadovoljavajući osnovne potrebe od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, sve do uspostave redovite vodoopskrbe.



TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINE I DRUGIH NEKRETNINA NA JAVNU ODVODNJU I UVJETIMA ODRŽAVANJA

Zahtjev za priključenje na sustav javne odvodnje

Članak 28.

- (1) Zahtjev za priključenje nekretnine na sustav javne odvodnje podnosi vlasnik nekretnine na tipskom obrascu Isporučitelja dostupnom na internet stranici Isporučitelja vodnih usluga Vodovoda grada Vukovara d.o.o. (www.vgv.hr), odnosno u poslovnim prostorijama na adresi Jana Bate 4, Vukovar.
- (2) Podnositelj zahtjeva dužan je uz zahtjev za priključenje obvezno priložiti:
 - *Izvadak iz zemljišne knjige za česticu na kojoj se treba izvesti priključak na komunalne vodne građevine, ne stariji od 6 mjeseci,*
 - *Kopiju katastarskog plana za česticu na kojoj se treba izvesti priključak na komunalne vodne građevine, ne stariju od 6 mjeseci.*
- (3) Ukoliko zahtjev za priključenje podnosi zakoniti posjednik kao korisnik vodnih usluga, osim dokumentacije iz stavka 1. ovog članka, dužan je priložiti i dokaz o zakonitom posjedu nekretnine (ugovor o najmu, zakupu, pravu građenja, koncesiji ili drugi ugovor zaključen s vlasnikom građevine i dr.) ili ovjerenu punomoć odnosno suglasnost vlasnika za podnošenje zahtjeva za priključenje.
- (4) Ukoliko zahtjev za priključenje građevne čestice podnosi izvođač radova ili investitor, osim dokumentacije iz stavka 1. ovog članka, dužan je priložiti i ugovor o građenju ili ovjerenu punomoć odnosno suglasnost vlasnika za podnošenje zahtjeva za priključenje.
- (5) Ukoliko je investitor građevine neko državno tijelo (ministarstvo, općina i dr.), a izvođenje priključka je obuhvaćeno projektom izgradnje, posebna suglasnost vlasnika nije potrebna.
- (6) Isporučitelj će odbiti zahtjev za priključenje nekretnine na komunalne vodne građevine ukoliko nisu zadovoljene odredbe ovih Općih uvjeta, ako nisu podmirena dugovanja prema Isporučitelju ili sklopljen Sporazum o obročnom plaćanju postojećeg duga.
- (7) Podnositelj zahtjeva s Isporučiteljom je dužan sklopiti Ugovor o priključenju/izvođenju priključka na sustav javne odvodnje.
- (8) Podnositelj zahtjeva plaća cijenu stvarnih troškova, utrošenog materijala i mjerača protoka za priključak na komunalnu vodnu građevinu neposredno Isporučitelju temeljem ugovora o priključenju/izvođenju priključka.
- (9) Ukoliko je priključak izgrađen u sklopu izgradnje sustava javne odvodnje korisnik plaća stvarni trošak priključenja.
- (10) Način i dinamika plaćanja definira se u Ugovoru o priključenju/izvođenju priključka. Nakon uplate predviđenog iznosa za izvođenje priključka, pristupa se radovima. U slučaju obročnog plaćanja radovima se pristupa nakon uplate prve (1.) rate.
- (11) U slučaju nepridržavanja definiranih uvjeta Ugovora isti se raskida.

Priključak na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak)

Članak 29.

- (1) Kanalizacijski priključak je stalni, a iznimno može biti privremeni i to za privremene građevine odnosno za potrebe privremenog korištenja vode. Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.



- (2) Nakon izgradnje predmetnog objekta i napuštanja gradilišta privremeno izgrađeni kanalizacijski priključak treba staviti izvan funkcije na sanitarno-tehnički ispravan način o trošku investitora ili vlasnika nekretnine.
- (3) S obzirom na mogućnost priključenja internog sustava na sustav javne odvodnje, priključak može biti gravitacijski i tlačni.
- (4) Priključenje i priključak na sustav javne odvodnje izvodi se sukladno ovim Općim uvjetima.
- (5) Za potrebe izmještanja ili odvajanja kanalizacijskog priključka u slučaju potrebe posebnog dijela zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu, Isporučitelj će nakon upućenog zahtjeva od strane korisnika i opravdanosti istoga propisati tehničko – tehnološke uvjete koje je potrebno zadovoljiti.

Članak 30.

Priključci na sustav javne odvodnje izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje i naplatu usluge javne odvodnje, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka, te da se priključenjem novog Korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih Korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja. Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka, osobito je potrebno voditi računa da je položaj priključka u odnosu na druge komunalne instalacije, kao i dužina priključka, takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije.

Članak 31.

Izgradnja priključka i priključenje građevine na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak), izvršiti će se pod slijedećim tehničko – tehnološkim uvjetima:

- *kanalizacijski priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,*
- *postavlja se u prethodno iskopan rov na posteljicu od pijeska, a čija širina ovisi o samom profilu ili dubini iskopa,*
- *minimalni profil priključnog cjevovoda za sanitarno-fekalne otpadne vode za domaćinstva iznosi DN 160 mm,*
- *dimenzije priključnih cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se prema hidrauličkom proračunu, ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje i prema projektnoj dokumentaciji internog sustava odvodnje,*
- *križanje kanalizacijskih priključaka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture,*
- *horizontalna ili vertikalna promjena smjera kanalizacijskog cjevovoda pod kutom od 90°, mora se izvesti s dva koljena od kojih je svako koljeno pod kutom od 45°, a radi lakšeg održavanja i čišćenja,*
- *kanalizacijski priključak se izvodi od priključnog revizijskog okna koje pripada sustavu interne odvodnje i završava spojem na revizijsko okno ili spojem na građevinu sustava javne odvodnje. Ukoliko priključno okno internog sustava odvodnje nije izgrađeno, kanalizacijski priključak se izvodi od regulacijske linije zemljišne čestice za koju se izvodi priključak.*
- *dva priključka mogu imati zajednički spoj na revizijskom oknu ili na cijev kanalizacijskog kolektora sustava javne odvodnje, a međusobno spajanje cjevovoda dva priključka izvesti pod kutom od 45°,*
- *ukoliko priključno revizijsko okno nije izgrađeno sukladno ovim Općim uvjetima, kanalizacijski priključak se izvodi do regulacijske linije Korisnika,*



- u slučaju kada je priključak odnosno i priključno revizijsko okno izgrađeno od strane Isporučitelja u sklopu izgradnje javnog sustava odvodnje, Korisnik je dužan izgraditi internu odvodnju i samostalno se spojiti na izgrađeni priključak odnosno na izgrađeno priključno okno,
- kota nivelete u priključnom oknu mora biti iznad nivelete kanalizacijskog kolektora za min 1/3 profila kanalizacijskog kolektora,
- priključno okno pozicionira se neposredno uz regulacijsku liniju,
- Korisnik za kojeg se utvrdi da priključno okno nije smješteno sukladno ovim općim uvjetima bit će obaviješten da je dužan izmjestiti priključno okno uz regulacijsku liniju i dati će mu se za to primjereni rok,
- ukoliko priključno oko nije smješteno sukladno ovim Općim uvjetima, Isporučitelj neće odgovarati za štetu Korisniku nastalu od regulacijske linije do priključnog okna. U tom slučaju Isporučitelj održava priključak isključivo do regulacijske linije,
- priključno okno mora biti izvedeno: vodonepropusno, s potrebnom armaturom, izvodi se pravokutnog presjeka svijetlog otvora minimalno 60x60 cm ili kružnog presjeka minimalnog promjera DN/OD ili DN/ID Ø 600 mm (iznimno Ø400 mm u slučajevima posebnih terenskih uvjeta uz suglasnost Isporučitelja) sa poklopcem odgovarajuće nosivosti ovisno o namjeni površine na kojoj se izvodi, sa pripremljenim otvorom za priključenje i obrađenom kinetom na dnu okna za usmjeravanje protoka otpadne vode, te vodonepropusno obrađenim spojevima kanalizacijskih cjevovoda na okno,
- u svrhu omogućavanja sigurnog silaska, priključna okna unutrašnje dubine veće od 1,5 m moraju imati ugrađene penjalice u razmaku od 30 cm. Penjalice se ugrađuju u stijenku bočno od glavnog toka vode po mogućnosti na stijenku gdje nema priključenja kanala. Penjalice se ugrađuju lijevano-željezne ili penjalice sa čvrstom leđnom zaštitom,
- Isporučitelj može, zbog zaštite sustava javne odvodnje ukoliko se pokaže potreba u točki spoja Priključka sa priključnim oknom u vlasništvu korisnika (ili neposredno na regulacijskoj liniji) ugraditi grubu rešetku za prihvatanje nečistoća čije će održavanje i čišćenje snositi vlasnik građevine odnosno korisnici građevine ako se isti ne pridržavaju ovih Općih uvjeta,
- nakon priključenja postojećih građevina na sustav javne odvodnje, postojeće sabirne/septičke jame moraju biti sanirane od strane/o trošku Korisnika.

Članak 32.

- (1) Svaka građevina, odnosno građevinska čestica, mora imati u pravilu samo jedan kanalizacijski priključak. Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takva da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više kanalizacijskih priključaka, a odobrena je od strane Isporučitelja, može se izvesti više kanalizacijskih priključaka za jednu građevinsku česticu.
- (2) Iznimno, gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine odnosno nekretnine na sustav javne odvodnje ili gdje je to ekonomski prihvatljivo, a ukoliko je tehnički izvedivo može se izvesti zajedničko priključenje za više građevina odnosno nekretnina prema uvjetima koje odredi Isporučitelj usluge.
- (3) U tom slučaju Korisnici moraju prije radova priključenja međusobno urediti imovinsko – pravne odnose: prava služnosti prolaskom i trajnim korištenjem interne kanalizacijske mreže i kanalizacijskog priključka preko građevinskih parcela te njezino čišćenje i održavanje.



- (4) Priključno okno odvodnje, u slučaju zajedničkog priključenja locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.
- (5) Iznimno Isporučitelj usluge može dopustiti priključenje na sustav javne odvodnje građevine/nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na sustav javne odvodnje te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe instalacija internog sustava odvodnje preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da priključno okno mora biti izgrađeno na zemljišnoj čestici uz koju prolazi trasa izgrađenog cjevovoda sustava javne odvodnje, sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.
- (6) Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika. Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav javne odvodnje.

Članak 33.

Svi kanalizacijski priključci (Priključak) su u vlasništvu Isporučitelja čija je dužnost i održavati iste. Ukoliko kanalizacijski priključak financira Korisnik, Ugovorom o priključenju/izvođenju priključka se prenose u osnovna sredstva Isporučitelja usluge, čime prelaze u njegovo vlasništvo a time Isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku do regulacijske linije katastarske čestice u vlasništvu korisnika.

Članak 34.

Izradu priključka i priključenje na sustav javne odvodnje izvodi Isporučitelj ili njegov ugovaratelj. U slučaju kada je priključak izgrađen od strane Isporučitelja u sklopu izgradnje javnog sustava odvodnje, Korisnik je dužan izgraditi internu odvodnju i samostalno se spojiti na izgrađeni kanalizacijski priključak odnosno na izgrađeno priključno okno.

Interni sustav odvodnje

Članak 35.

- (1) Interni sustav odvodnje izvan građevine na građevinskoj čestici (u nastavku interni sustav) sakuplja i odvodi sanitarne otpadne vode, industrijske i oborinske vode, koje dotječu neposredno s terena i iz prostorija ili s krovista građevine te ih odvodi do mjesta priključenja odnosno zadnje točke internog sustava, priključnog okna.
- (2) Interni sustav odvodnje može biti gravitacijski ili tlačni, mješoviti ili razdjelni.
- (3) Projekt internog sustava odvodnje mora biti usklađen sa sustavom javne odvodnje.

Članak 36.

- (1) Interni sustav odvodnje mora biti nepropustan i izveden na način koji osigurava otjecanje otpadnih voda iz nekretnine najkraćim putem, bez taloženja.
- (2) Interni kanalizacijski vodovi moraju biti zaštićeni od smrzavanja i izvedeni na način da se omogući njihovo redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za sve nastale štete, koje nastanu na javnoj kanalizacijskoj mreži ili izvan nje zbog nepravilne protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja internih kanalizacijskih vodova, odgovara isključivo Korisnik, odnosno vlasnik predmetne građevine.



- (3) Interni kanalizacijski vodovi moraju biti izvedeni tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže. Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote vjerojatnog uspora u javnoj kanalizacijskoj mreži. Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi prepumpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine, te je tlačnim cjevovodom odvoditi u interne kanalizacijske vodove na mjesto iznad kote vjerojatnog uspora. Na taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u samom priključku, te odvodnja najnižih površina građevine (građevinske čestice).
- (4) Zaštita od povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže u interne kanalizacijske vodove uslijed pojave uspora, može se riješiti i ugradnjom kanalizacijskih zasuna u priključnom oknu Korisnika. Uspor u javnoj kanalizacijskoj mreži nastaje kao pojava tlačnog tečenja u kanalizacijskim cjevovodima, a radi hidrauličkog opterećenja uzrokovanog velikim količinama oborina, neprotočnosti cjevovoda i sl..
- (5) Isporučitelj ne odgovara za štete koje nastanu zbog povrata otpadnih voda iz sustava javne odvodnje u interni sustav odvodnje.
- (6) Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovi, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode i dr.) kao i uljevi tlačne cijevi iz prepumpnog uređaja moraju biti postavljeni prije priključnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje. Navedeni uređaji pripadaju internom kanalizacijskom sustavu, te se ne izvode u sklopu kanalizacijskog priključka niti radova priključenja a za njih odgovara Korisnik.
- (7) Odvodnja otpadnih voda iz prostorija u kojima se manipulira s naftom i njenim derivatima ili drugim lako zapaljivim tekućinama dozvoljena je samo preko separatora navedenih tekućina koji su projektirani za svaki slučaj posebno, tj. ovisno o derivatima o kojima se radi i njihovoj količini. Odvodnja otpadnih voda iz klaonica, mesnica, ribarnica, kuhinja restorana, javnih parkinga i sl. vrši se preko odgovarajućih separatora koji moraju biti ugrađeni što bliže mjestu nastanka takvih voda.
- (8) Odvodnju svih zagađenih ili moguće zagađenih otpadnih voda iz građevine i s građevinske čestice treba provesti preko adekvatnog uređaja za predtretman otpadnih voda odnosno popisno izvedenog priključnog okna (iz kojeg se vrši uzorkovanje radi ispitivanja sastava i kvalitete ispuštene otpadne vode) prije priključka na javnu kanalizacijsku mrežu.
- (9) Korisnik je u obvezi izvršiti ispitivanje vodonepropusnosti internog sustava odvodnje u skladu s važećim propisima.

Izgradnja priključnog okna

Članak 37.

- (1) Kanalizacijsko priključno okno osigurava i gradi korisnik vodne usluge, o vlastitom trošku, na svojoj nekretnini, u skladu s tehničkim uvjetima i uputama isporučitelja vodne usluge.
- (2) Isporučitelj vodne usluge može, na zahtjev korisnika vodne usluge, izgraditi kanalizacijsko priključno okno za korisnika.
- (3) Mogućnost izgradnje kanalizacijskog priključnog okna od strane isporučitelja vodne usluge korisniku se nudi putem pisanog obrasca zahtjeva za izgradnju kanalizacijskog priključka ili drugog odgovarajućeg pisanog zahtjeva.
- (4) Kanalizacijsko priključno okno može se izgraditi i u sklopu izgradnje javnog sustava odvodnje te pripadajućih kanalizacijskih priključaka do granica parcela budućih korisnika vodnih usluga,



sukladno projektnim rješenjima te odlukama isporučitelja vodne usluge i/ili jedinice lokalne samouprave, a troškove izgradnje financiraju se iz sredstava Europske unije ili drugim javnim izvorima.

- (5) U slučajevima iz stavaka 2. ovoga članka, izgradnja kanalizacijskog priključnog okna provodi se na temelju prihvaćenog pisanog zahtjeva korisnika, projektne dokumentacije i/ili posebnog ugovora, a troškove izgradnje snosi korisnik vodne usluge.
- (6) Kanalizacijsko priključno okno izgrađeno sukladno ovome članku smatra se dijelom internog kanalizacijskog priključka korisnika vodne usluge.
- (7) Obveza redovnog održavanja, čišćenja i sanacije kanalizacijskog priključnog okna prelazi na korisnika vodne usluge danom priključenja nekretnine na javni sustav odvodnje.
- (8) Isporučitelj vodne usluge zadržava pravo nadzora nad izvođenjem radova te pravo pristupa i pregleda kanalizacijskog priključnog okna radi provjere ispunjavanja tehničkih i sigurnosnih uvjeta za priključenje i korištenje javnog sustava odvodnje.
- (9) Ako se prilikom nadzora priključnog okna internog sustava odvodnje utvrdi nefunkcioniranje kanalizacijskog priključka zbog nepropisnog ponašanja Korisnika, Isporučitelj će dovesti priključak u funkciju o trošku Korisnika.

Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje

Članak 38.

Otpadne vode, odnosno dozvoljene koncentracije onečišćujućih tvari u otpadnim vodama koje se ispuštaju u javnu kanalizacijsku mrežu utvrđene su odredbama važećih propisa.

Članak 39.

- (1) Korisnik sustava javne odvodnje dužan je vršiti redovite analize sastava i svojstava otpadnih voda koje upušta u sustav javne odvodnje i utvrđivati količine istih ako:
 - *je propisano vodopravnom dozvolom izdanom od strane nadležnog tijela Hrvatskih voda,*
 - *u otpadne vode mogu dospjeti tvari koje nepovoljno djeluju na sustav javne odvodnje, mrežu, objekte i uređaje, zdravlje i život ljudi,*
 - *je sastav otpadnih voda u suprotnosti s propisima o zaštiti prijamnika.*
- (2) Korisnici iz prethodnog stavka dužni su redovite analize izvršavati putem ovlaštenog laboratorija te ih redovno dostavljati Isporučitelju, odnosno nadležnom tijelu u Hrvatskim vodama. Troškove analize snosi Korisnik sustava javne odvodnje.
- (3) Ukoliko dođe do zastoja na uređajima internog sustava odvodnje, ovlašteni laboratorij izvršiti će izvanrednu analizu otpadne vode prije ispuštanja u sustav javne odvodnje, na zahtjev Isporučitelja.

Članak 40.

- (1) Redovne i izvanredne analize obuhvaćaju fizikalna, kemijska, bakteriološka i biološka svojstva otpadnih voda, ovisno o tehnološkom procesu.
- (2) Korisnik sustava javne odvodnje obavezan je voditi očevidnik izvršenih analiza.



Članak 41.

- (1) Industrijske otpadne vode odvođe se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari u smislu važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda (NN 26/20) – dalje u tekstu Pravilnik, te da količine ispuštanja ne narušavaju projektirani hidraulički kapacitet cjevovoda. Iznimno, sukladno članku 5., stavak 1. Pravilnika, granične vrijednosti emisija u industrijskim, otpadnim vodama koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje, mogu se drugačije odrediti za BPK₅, KPKCr, ukupni fosfor i ukupni dušik, koji se ne ograničavaju u prilogu Pravilnika, ako uređaj za pročišćavanje otpadnih voda postiže potrebni stupanj pročišćavanja u skladu s odredbama Pravilnika ili ako nivo razrjeđenja na uređaju omogućava zaprimanje otpadnih voda s višim vrijednostima emisija pokazatelja. Vrijednosti iz stavka (1) određene su nastavno u stavku (2) ovih Općih uvjeta
- (2) Sukladno članku 40. Zakona o vodnim uslugama (NN66/19) i članka 5. stavak 2. Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda (NN26/20) Vodovod grada Vukovara d.o.o. određuje maksimalne granične vrijednosti parametara za biorazgradive industrijske otpadne vode u sustav javne odvodnje aglomeracije Vukovar:
- granična vrijednost emisija za pokazatelj KPK maksimalno 6.000 mgO₂/l,
 - granična vrijednost emisija za pokazatelj BPK₅ maksimalno 3.000 mgO₂/l
 - granična vrijednost emisija za pokazatelj ukupni dušik maksimalno 100 mg/l
 - granična vrijednost emisija za pokazatelj ukupni fosfor maksimalno 30 mg/l

u količinama do ukupnog organskog biorazgradivog opterećenja 550 ES uz strogo pridržavanje svih uvjeta i mjera iz Općih uvjeta isporuke vodnih usluga te važećih Zakonskih propisa iz područja vodnih usluga i zaštite voda.

Sukladno navedenom Pravilniku, za industrijske otpadne vode u aglomeracijama Sotin, Bapska, Mohovo i Ilok primjenjivat će se sljedeće granične vrijednosti emisija za pokazatelje: BPK₅ = 250 mg O₂/l, KPKCr = 700 mg O₂/l, ukupni fosfor = 10 mg P/l i ukupni dušik = 50 mg N/L.

- (3) Otpadne vode koje ne zadovoljavaju uvjete iz prethodnog stavka moraju se prije ispuštanja na odgovarajući način pročititi.
- (4) U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema odredbama pozitivnih propisa.
- (5) U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje na sustavu javne odvodnje te na procese pročišćavanja otpadnih voda.
- (6) U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode iz životinjskih nastamba i klaonica te otpad od individualnog klanja životinja, otpad iz vrtova i voćnjaka, otpad nakon prerade voća i povrća kao i građevinski otpad koji je ostao od izgradnje, uređenja ili rekonstrukcije građevine te sve ono što bi moglo izazvati začepjenja (npr. vlažne nerazgradive maramice, pelene, plastična ambalaža i dr.) i povećati opterećenje, a time i ugroziti sigurno funkcioniranje sustava javne odvodnje.
- (7) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl..
- (8) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenje sustava i opasnost po život nazočnih osoba.



- (9) U slučaju postupanja protivno odredbama ovoga članka, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji i postupiti sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.
- (10) Granične vrijednosti emisija industrijskih otpadnih voda definiraju najveće dopuštene koncentracije pojedinih tvari i svojstva otpadne vode koje se smiju ispuštati u sustav javne odvodnje. Njihova je svrha sprječavanje oštećenja kanalizacijske infrastrukture, osiguravanje učinkovitog rada uređaja za pročišćavanje otpadnih voda te zaštita površinskih i podzemnih voda nakon ispuštanja pročišćenih voda u okoliš.
- (11) Industrijske otpadne vode moraju biti takvog sastava da ne uzrokuju koroziju, taloženje, začepljenje ili druge štetne utjecaje na sustav javne odvodnje. Također ne smiju sadržavati tvari koje mogu ugroziti sigurnost radnika u sustavu odvodnje, uzrokovati eksplozije, požare ili razvoj otrovnih plinova.
- (12) Granične vrijednosti emisija u pravilu se odnose na osnovne fizikalno-kemijske pokazatelje kao što su temperatura, pH vrijednost, biokemijska potrošnja kisika (BPK), kemijska potrošnja kisika (KPK), suspendirane tvari, ulja i masti, kao i na koncentracije opasnih i štetnih tvari poput teških metala, cijanida, fenola, organskih otapala i drugih specifičnih industrijskih onečišćivala.
- (13) Temperatura industrijskih otpadnih voda koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje mora biti ograničena kako ne bi došlo do oštećenja cjevovoda i poremećaja bioloških procesa pročišćavanja. pH vrijednost mora se kretati unutar dopuštenog raspona kako bi se spriječila korozija materijala i negativan utjecaj na mikroorganizme u uređajima za pročišćavanje.
- (14) Posebna pažnja posvećuje se ograničavanju koncentracija opasnih tvari koje se mogu akumulirati u mulju ili ispuštati u okoliš. Industrijski subjekti obvezni su provoditi odgovarajuće predtretmane otpadnih voda, poput neutralizacije, taloženja, separacije ulja i masti ili drugih tehnoloških postupaka, kako bi se osiguralo ispunjavanje propisanih graničnih vrijednosti emisija.

Oborinske vode

Članak 42.

- (1) Oborinske vode odvođe se preko posebnog sustava odnosno na odgovarajući način, te se ne smiju ispuštati u sustav javne odvodnje sanitarnih otpadnih voda, osim ako se radi o mješovitom sustavu odvodnje ukoliko količine ispuštanja ne narušavaju projektirani hidraulički kapacitet cjevovoda. U slučaju protivnog postupanja Isporučitelj će postupati sukladno važećim aktima i ovim Općim uvjetima.
- (2) U sustav isključivo odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati ostale otpadne vode (sanitarne i industrijske).
- (3) Građevine oborinske odvodnje iz stambenih zgrada, poslovnih i drugih prostora grade i održavaju njihovi vlasnici.
- (4) Građevine oborinske odvodnje s javnih površina i iz građevina iz stavka 3. ovoga članka koje se na njih imaju priključiti, u građevinskim područjima, grade i održavaju jedinice lokalne samouprave iz svog proračuna.
- (5) Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je Korisnik usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju usluge kao i drugim osobama.



Sustav interne odvodnje – sabirna jama

Članak 43.

- (1) Na područjima gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje, odvodnja sanitarno-fekalnih otpadnih voda, obavlja se preko internog sustava odvodnje do spoja na sabirnu jamu, a koja je sastavni dio internog sustava odvodnje.
- (2) Sabirna jama mora biti projektirana i izvedena s jednom komorom, bez ispusta i prelijeva, vodonepropusna i s otvorom min. veličine 60x60 cm, takve zapremnine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda. Sabirna jama mora se nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup specijalnim vozilom za pražnjenje njezina sadržaja. Pražnjenje obavlja Isporučitelj ili Koncesionar na trošak Korisnika.
- (3) Sadržaj sabirnih jama odvozi se specijalnim vozilima te ispušta na određenom mjestu definiranom na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda.
- (4) Vlasnik sabirne jame mora voditi brigu da ne dođe do prelijevanja sadržaja sabirne jame u okolinu, a nadležna inspekcija vrši kontrolu.
- (5) Kvaliteta otpadnih voda koje se smiju upuštati u sabirnu jamu mora odgovarati kvaliteti otpadnih voda koje se smiju upuštati u sustav javne odvodnje.

Članak 44.

Izgradnja sabirnih jama obvezna je i na području na kojemu je izgrađen sustav javne odvodnje ako nema tehničko-tehnoloških uvjeta za izgradnju priključka i priključenje građevine na sustav javne odvodnje.

Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje

Članak 45.

- (1) U građevine sustava javne odvodnje mogu se ispuštati sanitarne otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.
- (2) Na cijelom uslužnom području, specifična potrošnja vode je vrijednosti 110 - 125 l/st/dan. Pretpostavljeno je da sve ispuštene sanitarne otpadne vode su svojim karakteristikama slične sa onečišćenjem koje stvara jedan stanovnik (ES) 120,0 g/ES/d KPK; 60,0 g/ES/d BPK5; 70 g/ES/d suspendirana tvar; 11 g/ES/d ukupni dušik i 1,8 g/ES/d ukupni fosfor.



PROVEDBA STRUČNOG NADZORA NAD POSTAVLJANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE ZA KOJE PREMA PROPISIMA O GRADNJI NIJE POTREBNO ISHODITI AKT O ODOBRENJU GRAĐENJA, KAO I NADZOR NAD ODRŽAVANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 46.

- (1) Na područjima gdje nije izgrađen javni sustav odvodnje te je predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, isporučitelj vodnih usluga provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.
- (2) Građevine za odvodnju otpadnih voda, kao što su npr. sabirne jame, mali sanitarni uređaji i uređaji za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda moraju se projektirati i graditi tako da se osigura njihova funkcionalnost, strukturalna stabilnost i vodonepropusnost, sukladno Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.
- (3) Ispitivanja vodonepropusnosti za građevine za odvodnju otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda.
- (4) Nakon obavljene kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatu ispitivanja.

Članak 47.

- (1) Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj vodnih usluga.
- (2) Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje koji provodi Isporučitelj vodnih usluga.

Članak 48.

- (1) Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je provoditi redovito održavanje individualnog sustava odvodnje radi osiguranja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti individualnog sustava odvodnje, o svom trošku.
- (2) Sabirne jame moraju se održavati na način da zadrže vodonepropusnost, redovno se prazniti da se sadržaj ne prelijeva u okolni teren i ne smiju imati odnosno ne smije se vršiti ispušt otpadnih voda iz sabirnih jama po javnim i drugim površinama niti u sustav javne odvodnje.
- (3) Sabirne jame moraju imati otvor za održavanje i pražnjenje otpadnih voda te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem minimalnog promjera 60 cm.
- (4) Održavanje malih sanitarnih uređaja i uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora biti u skladu s uputama proizvođača te uređaji moraju biti redovito održavani i servisirani putem ovlaštene osobe.
- (5) Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora u skladu s pravilnikom i vodopravnom dozvolom redovito kontrolirati kvalitetu pročišćene otpadne vode, uzimanjem uzorka vode putem ovlaštenog laboratorija na izlazu iz uređaja za predpročišćavanje odnosno pročišćavanje i izraditi analitička izvješća u skladu s važećim pravilnikom.



- (6) Osobe iz prethodnog stavka dužne su analitička izvješća o kvaliteti ispitivane otpadne vode dostaviti javnom isporučitelju vodnih usluga u roku od 15 dana po izradi istih, te ih čuvati najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

Članak 49.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik ne smije raditi nikakve izmjene svog individualnog sustava odvodnje bez prethodne suglasnosti isporučitelja vodnih usluga.



GLAVNI UVJETI ZA DAVANJE KONCESIJE ILI DODJELE UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA CRPLJENJE I PRAŽNJENJE OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 50.

- (1) Isporučitelj vodnih usluga može djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjeriti gospodarskom subjektu temeljem ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.
- (2) Ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda sklapa se na razdoblje od 3 do 5 godina, provedbom postupka javne nabave.
- (3) Područja obuhvata za dodjelu ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određuje isporučitelj vodnih usluga prema kriteriju najbližeg uređaja za pročišćavanje otpadnih voda i mogućnosti prihvata količina otpadnih voda na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.

Članak 51.

- (1) Gospodarski subjekt koji sklopi ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vršitelj pražnjenja ISO) dužan je vršiti pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda u specijalnom vozilu za tu namjenu (tzv. cisterna) te sadržaj cisterne prazniti isključivo na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda.
- (2) Prije svakog pražnjenja sadržaja cisterne na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda, vozač cisterne mora ovlaštenom radniku isporučitelja vodnih usluga predati pravilno popunjen obrazac evidencije o preuzimanju sadržaja sabirnih jama ili prateći list za otpad (za industrijske otpadne vode) kako bi isporučitelj vodnih usluga u katastar individualnih sustava odvodnje upisao podatke o porijeklu i količini preuzetog sadržaja, temeljem čega vrši nadzor nad pražnjenjem individualnih sustava odvodnje.

Članak 52.

Isporučitelj vodnih usluga određuje i daje upute o pražnjenju sadržaja cisterne na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda, samostalno provjerava vjerodostojnost navedenih količina dovezenog sadržaja u kubnim metrima te uzima uzorak sadržaja cisterne.

Članak 53.

- (1) Uvjeti ugovora o koncesiji između isporučitelja vodnih usluga i koncesionara jednaki su uvjetima ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.
- (2) Cijena prihvata sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda je jedinstvena za cijelo uslužno područje.



- (3) Pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi gospodarski subjekt kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje odnosno javni isporučitelj vodnih usluga.

Članak 54.

- (1) Sadržaj sabirnih jama obavezno je potrebno dovoziti na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.
- (2) Vlasnik građevine ili druge nekretnine u kojima nastaju otpadne vode treba omogućiti nesmetani pristup sabirnoj jami posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame, radi pražnjenja iste.
- (3) U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i industrijske otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom.

Članak 55.

Javni isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj sabirnih jama uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama neposredno prije prihvata istog na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.



TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA

Ugradnja vodomjera u nove zgrade

Članak 56.

- (1) Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen pojedinačni vodomjer dok se na regulacijskoj liniji u vodomjernom oknu ugrađuje glavni vodomjer.
- (2) U zgrade s jednom samostalnom uporabnom cjelinom ugrađuje se jedan glavni vodomjer.
- (3) U zgradi s više samostalnih uporabnih cjelina, za svaku uporabnu cjelinu ugrađuje se zaseban pojedinačni vodomjer. Način ugradnje pojedinačnih vodomjera određuje projektant u sklopu projekta vodovoda predmetne građevine. Moguća su dva načina ugradnje pojedinačnih vodomjera:
 - *za svaku samostalnu uporabnu cjelinu ugrađuje se jedan glavni vodomjer (za zgrade s manjim brojem samostalnih uporabnih cjelina, uglavnom do četiri),*
 - *ugrađuje se jedan glavni vodomjer za cijelu zgradu i pojedinačni vodomjeri za svaku samostalnu uporabnu cjelinu (uglavnom za zgrade s većim brojem samostalnih uporabnih cjelina).*
- (4) Broj glavnih vodomjera određuje projektant prilikom izrade glavnog projekta na osnovu hidrauličnih potreba objekta, a nakon ishođenih posebnih uvjeta priključenja. Prilikom priključenja vodomjer mora imati valjanu službenu oznaku i valjan žig.
- (5) Promjer glavnog vodomjera određuje projektant u sklopu projekta vodovoda predmetne građevine tako da mjerno-tehničke karakteristike odabranog vodomjera odgovaraju iskazanoj projektiranoj potrošnji koju taj vodomjer treba mjeriti.
- (6) Dobavu i ugradnju glavnog vodomjera vrši Isporučitelj na trošak investitora građevine ili vlasnika samostalne uporabne cjeline.
- (7) Dobavu i ugradnju pojedinačnog vodomjera vrši investitor građevine ili vlasnik samostalne uporabne cjeline sukladno izdanim uvjetima Isporučitelja. Pojedinačni vodomjeri nakon priključenja i ugradnje glavnog vodomjera, odnosno izrade priključka prenose se u vlasništvo Isporučitelja, uz obvezu Isporučitelja na održavanje istih.
- (8) U vodomjerno okno ugrađuju se glavni vodomjeri za svu sanitarnu potrošnju zasebnih cjelina, unutrašnju i vanjsku hidrantsku mrežu. Vodomjerno okno mora zadovoljiti uvjete iz ovih Općih uvjeta. Vodomjeri se dimenzioniraju prema hidrauličkom proračunu pojedinog dijela instalacije. Po mogućnosti sanitarnu instalaciju treba odvojiti od instalacije unutrašnje hidrantske mreže i sprinklera i zaštititi je od zagađenja zaštitnikom od povratnog toka.
- (9) Vodomjeri manjih profila smješteni su paralelno uz vodomjer najvećeg profila. Garnitura vodomjera sastoji se od kuglastog ventila bez ispusta, produžene spojnice, vodomjera, spojnice iza vodomjera i kuglastog ventila sa ispustom te ZOPT-a koji može biti u vodomjernom oknu ili u zasebnoj prostoriji. Svi elementi garniture su istog profila. Ukoliko malih vodomjera ima više od tri, na odvojku za male vodomjere postavlja se zasun.
- (10) Ukoliko je profil glavnog vodomjera sanitarne potrošnje prema hidrauličkom proračunu veći od Ø 32 mm, preporučljivo je osigurati točno mjerenje malih protoka ugradnjom WPV (kombiniranog) vodomjera. Za mjerenje toka vode u hidrantskoj i sprinkler instalaciji, za profile Ø 50 mm - 100 mm ugrađuju se WS vodomjeri.



- (11) Vodomjer i spojni vod u posjedu su vlasnika nekretnine priključene na javni vodoopskrbni sustav, a vlasništvo su Isporučitelja i nalaze se u dugotrajnoj imovini istoga. U slučaju prijenosa prava vlasništva predmetne nekretnine, prenosi se samo posjed vodomjera i spojni vod na novog vlasnika nekretnine, dok se vlasništvo vodomjera i spojni vod ne mijenja.

Članak 57.

- (1) Za nove zgrade, postavlja se zahtjev da svaka pojedina cjelina (stan i poslovni prostor, ukoliko u svojem sklopu ima izljev vode), ima mogućnost zasebnog očitavanja i obračuna potrošene vode i mora imati svoj pojedinačni vodomjer lako dostupan Isporučitelju, ugrađen sukladno ovim uvjetima.
- (2) Isporučitelj može definirati zone sustava vodoopskrbe u kojima je ugradnja vodomjera s radijskim modulom ili drugom tehnologijom obvezna za sve kategorije potrošača.

Ugradnja pojedinačnih vodomjera u starim zgradama

Članak 58.

- (1) Za postojeće zgrade u kojima je ugrađen samo jedan zajednički glavni vodomjer za sve samostalne uporabne cjeline može se, ukoliko su zadovoljeni uvjeti iz ovih Općih uvjeta, osigurati mjerenje potrošnje svake zasebne cjeline ugradbom pojedinačnih vodomjera.
- (2) Ugradnju pojedinačnih vodomjera financiraju Korisnici (suvlasnici zgrade) iz vlastitih sredstava.
- (3) Korisnik je dužan prije ugradnje pojedinačnih vodomjera obavijestiti Isporučitelja o namjeri ugradnje, mjestu i načinu, i izraditi projekt ugradnje pojedinačnih vodomjera ovjeren od strane ovlaštenog projektantskog ureda te za isto dobiti pisanu suglasnost Isporučitelja na tehničko rješenje.
- (4) Obavijesti iz stavka (3) ovog članka ujedno je i zahtjev za suglasnost na tehničko rješenje.
- (5) Uz Obavijest iz stavka (3) ovog članka obvezno je priložiti i projektnu dokumentaciju ugradnje pojedinačnih vodomjera.
- (6) Korisnik u smislu stavka (3) ovog članka je ovlašten predstavnik stanara, projektant ili izvođač radova koji mora imati ovlaštenje svih stanara.
- (7) Ugradnjom pojedinačnog vodomjera isti prelazi u vlasništvo Isporučitelja i njegovo održavanje.
- (8) Korisnik je dužan omogućiti pristup očitavanju pojedinačnog vodomjera.
- (9) Korisnik je dužan tijekom kalendarske godine, a prema rasporedu očitavanja minimalno jednom omogućiti Isporučitelju utvrđivanje stanja potrošnje na pojedinačnom vodomjeru.

Ugradnja internih vodomjera u starim zgradama

Članak 59.

- (1) Za postojeće zgrade u kojima je ugrađen samo jedan zajednički glavni vodomjer za sve samostalne uporabne cjeline može se, ukoliko su zadovoljeni uvjeti iz ovih Općih uvjeta, osigurati mjerenje potrošnje svake zasebne cjeline ugradnjom internih vodomjera.
- (2) Ugradnju internih vodomjera financiraju Korisnici (suvlasnici zgrade) iz vlastitih sredstava.
- (3) Korisnik je dužan prije ugradnje internog vodomjera obavijestiti Isporučitelja o namjeri ugradnje, načinu očitavanja i dostave podataka Isporučitelju.
- (4) Interni vodomjer nakon ugradnje ne prelazi u vlasništvo Isporučitelja niti je Isporučitelj u obvezi održavati i brinuti o istom.



- (5) Ukoliko korisnik prethodno ne obavijesti Isporučitelja, dostavljeni očitani podaci o potrošnji neće se uzeti u obzir prilikom obračuna korištenja vodnih usluga odnosno obračun potrošnje vršiti će se kao i prije ugradnje internih vodomjera, očitanjem glavnog vodomjera i podjelom potrošnje.
- (6) Korisnici su dužni (većinom glasova suvlasnika) ovlastiti predstavnika stanara ili tvrtku za očitavanje internih vodomjera i dostavu podataka Isporučitelju za obračun potrošnje vode u svakom pojedinom stanu.
- (7) Isporučitelj će prihvatiti mjesečna očitana stanja vodomjera koja dostave predstavnici stanara ili tvrtka koju ovlaste za očitavanja internih vodomjera i dostavu očitanih podataka ako o tome pisanim putem ranije obavijeste Isporučitelja i sklope sporazum o dostavi mjesečne potrošnje sa Isporučiteljem.
- (8) Predstavnik stanara ili tvrtka koju Korisnici ovlaste za očitavanje internih vodomjera i dostavu stanja mjesečne potrošnje, dužna je s Isporučiteljom sklopiti sporazum kojim će se utvrditi način, oblik i vrijeme dostave stanja potrošnje.
- (9) Za mjesec u kojem se Isporučitelju ne dostave očitana stanja, potrošnja će se za isti period obračunati prema rasporedu potrošnje sukladno glavnom vodomjeru.

Zaštita od povrata toka vode – ZOPT

Članak 60.

- (1) Javna izvorišta i vodoopskrbni objekti moraju biti zaštićeni od slučajnog ili namjernog onečišćenja i drugih utjecaja koji mogu ugroziti zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju prema važećim propisima.
- (2) Isporučitelj kao pravna osoba koja obavlja vodoopskrbnu djelatnost, dužan je poduzimati mjere za osiguravanje zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju i tehničke ispravnosti uređaja.
- (3) Zaštita od povratnog toka interne vodovodne instalacije mora se osigurati na mjestima spoja interne instalacije s uređajima i aparatima iz kojih postoji opasnost od povratnog toka zagađene vode.
- (4) Zaštita od povratnog toka javne vodoopskrbne mreže obavlja se ugradnjom zaštitnika od povratnog toka (u daljnjem tekstu - ZOPT) na vodoopskrbni priključak.
- (5) Obavezu ugradbe ZOPT-a za nove i postojeće objekte utvrdit će Isporučitelj u skladu s opasnošću od zagađenja javne vodoopskrbne mreže koju predstavlja svaki pojedini Korisnik zasebno.

Opći uvjeti ugradnje, atestiranja i servisiranja ZOPT-a

Članak 61.

- (1) ZOPT se uvijek postavlja iza vodomjera nizvodno od zapornog uređaja - na Korisnikovoj strani instalacije u vodoravnom položaju, osim ako je namijenjen za vertikalnu ugradnju.
- (2) Obavezno se postavlja ZOPT na kojem je moguće testirati ispravnost.
- (3) Između vodomjera i ZOPT-a ne smije biti nikakvih račvanja, odvajanja, niti priključaka, a u hidrauličkom proračunu treba uračunati pad tlaka na ZOPT-u.
- (4) Prije ugradnje ZOPT-a potrebno je temeljito isprati internu instalaciju.
- (5) Isporučitelj utvrđuje potrebu i izdaje nalog vlasnicima za ugradbu ZOPT-a na postojećim nekretninama.
- (6) ZOPT je vlasništvo Korisnika koji je dužan snositi troškove nabave, ugradbe, redovne godišnje kontrole i atestiranja te potrebnog servisiranja. Ugradbu, servisiranje i atestiranje ZOPT-a obavlja Isporučitelj putem ovlaštenih pravnih osoba registriranih za navedene radove i prema uvjetima Isporučitelja.



- (7) Ugrađivati se mogu samo ZOPT-i koji zadovoljavaju tehničke karakteristike i ostale uvjete koje određuje Isporučitelj. Dobavljač ZOPT-a mora od ovlaštene institucije dobiti atest o sukladnosti proizvoda s odgovarajućim hrvatskim i europskim normama.

Ugradnja mjerača protoka otpadnih voda

Članak 62.

- (1) Obvezu i uvjete ugradnje mjerača protoka otpadnih voda za priključke odvodnje otpadnih voda Isporučitelj će odrediti u posebnim uvjetima priključenja.
- (2) Mjerač protoka otpadnih voda može o svom trošku ugraditi i korisnik u priključnom oknu neposredno prije spoja uz uvjete i suglasnost Isporučitelja. Trošak održavanja i redovnog tehničkog ispitivanje snosi Korisnik. Ukoliko mjerač protoka nije ovjeren sukladno propisima o mjeriteljstvu obračun i naplata otpadne voda vršiti će se prema utrošenom kubnom metru putem vodomjera.



KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Usluga javne vodoopskrbe

Članak 63.

- (1) Isporučitelj je u redovnim uvjetima dužan osigurati kvalitetnu isporuku vodnih usluga, bez prekida i u dovoljnim količinama.
- (2) Pod kvalitetnom isporukom vodne usluge javne vodoopskrbe podrazumijeva se isporuka zdravstveno ispravne vode za ljudsku potrošnju, čija kvaliteta mora odgovarati važećim propisima.

Članak 64.

- (1) Isporučitelj kontinuirano vrši nadzor nad kakvoćom vode putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.
- (2) Isporučitelj će sva izvješća o provedenoj kvaliteti kakvoće vode objaviti na službenim stranicama Isporučitelja.
- (3) Isporučitelj će vršiti ispiranje vodoopskrbnog sustava sukladno planu i programu ispiranja.
- (4) U izgradnji komunalnih vodnih građevina i priključaka, Isporučitelj primjenjuje i poštuje pravila struke primjenom vodovodnih materijala, opreme i uređaja koji posjeduju sve potrebne ateste za ugradnju i korištenje.

Članak 65.

- (1) Obveza osiguranja kvalitetne isporuke vodnih usluga prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (npr. trajne suše, poplave, potresa, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe pogonskom energijom i ostalih razloga) na koju Isporučitelj ne može utjecati.
- (2) U slučaju nekvalitetne isporuke vodnih usluga, bilo da se radi o iznenadnoj situaciji kvara, puknuća cjevovoda ili planiranih radova na sustavu i sl., Isporučitelj je dužan o istom obavijestiti Korisnike sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način s navođenjem očekivanog, odnosno planiranog trajanja prekida, odnosno smanjene kvalitete isporuke vodne usluge te poduzeti sve potrebne mjere i aktivnosti koje će u najkraćem mogućem roku osigurati uspostavu kvalitetne isporuke vodnih usluga.
- (3) Isporučitelj je dužan o namjeri prekida isporuke vodnih usluga odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti Korisnika na primjereni način (osim u slučajevima kad se prekid isporuke vodnih usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti) te je dužan, ukoliko prekid isporuke vodnih usluga traje neprekidno dulje od 24 sata, poduzeti mjere za osiguranje privremene opskrbe vodom za ljudsku potrošnju iz drugih izvora.

Usluge javne odvodnje

Članak 66.

- (1) Isporučitelj je u redovnim uvjetima dužan osigurati kvalitetnu uslugu javne odvodnje.
- (2) Redovito i interventno održavanje javnog kanalizacijskog sustava, njegovo čišćenje i ispiranje u sklopu redovitog nadzora i kontrole opreme te redoviti servisi preduvjet su postizanju kvalitetne isporuke vodne usluge javne odvodnje.
- (3) U izgradnji komunalnih vodnih građevina javne odvodnje i priključaka Isporučitelj primjenjuje i poštuje pravila struke primjenom materijala, opreme i uređaja koji posjeduju sve potrebne ateste za ugradnju i korištenje.



- (4) Obveza osiguranja kvalitetne usluge javne odvodnje prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (padalina, poplave, potresa, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe pogonskom energijom i ostalih razloga) na koju Isporučitelj ne može utjecati.
- (5) U slučaju nekvalitetne isporuke usluge javne odvodnje, bilo da se radi o iznenadnoj situaciji kvara, puknuća cjevovoda ili planiranih radova na sustavu javne odvodnje i sl. Isporučitelj je dužan o istom obavijestiti Korisnike sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način s navođenjem očekivanog odnosno planiranog trajanja prekida odnosno smanjene kvalitete vodne usluge te poduzeti sve potrebne mjere i aktivnosti koje će u najkraćem mogućem roku osigurati uspostavu kvalitetne vodne usluge.



PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USUGA

Članak 67.

- (1) Isporučitelj putem vodnih redara ovlašten je i dužan provoditi nadzor nad primjenom odredbi o obvezi priključenja na komunalne vodne građevine na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje, pražnjenju otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje sukladno važećim propisima.
- (2) Isporučitelj putem vodnih redara vrši svu potrebnu komunikaciju s Korisnicima vodnih usluga s ciljem provedbe i nadzora primjene ovih Općih uvjeta.
- (3) Vodni redar ovlašten je rješenjem narediti priključenje na komunalne vodne građevine i drugo usklađenje s odredbama propisa čiju primjenu nadzire.
- (4) Za ustrojstvo vodnog redarstva Isporučitelj vodnih usluga dužan je donijeti posebnu Odluku o vodnom redarstvu i u njoj propisati nadležnosti i ovlasti vodnih redara, postupak donošenja rješenja, žalbeni postupak, prekršajni postupak i drugo.

Prava i obveze Isporučitelja

Članak 68.

Isporučitelj pruža vodne usluge prema načelima utvrđenim važećim zakonima i pravilnicima.

Članak 69.

- (1) Komunalne vodne građevine su javna dobra u javnoj uporabi i u vlasništvu su javnog Isporučitelja vodnih usluga.
- (2) Komunalnim vodnim građevinama upravlja Isporučitelj.
- (3) Pod upravljanjem u smislu ovoga članka smatraju se poslovi planiranja gradnje vodnih građevina, njihovo održavanje, čuvanje i korištenje za namjene kojima vodne građevine služe.
- (4) Priključci na komunalne vodne građevine izgrađeni prije donošenja ovih Uvjeta, prenose se, bez naknade Korisniku, u vlasništvo Isporučitelja, kao dugotrajna imovina, a time Isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku do regulacijske linije katastarske čestice u vlasništvu korisnika.

Članak 70.

- (1) Isporučitelj je dužan sustav javne vodoopskrbe i odvodnje održavati u stanju funkcionalne ispravnosti sukladno važećim propisima, osiguravajući trajno kvalitetne vodne usluge, a sve u cilju zaštite voda i prirodnih resursa.
- (2) Isporučitelj je dužan pod istim uvjetima priključiti na sustav javne vodoopskrbe, odnosno odvodnje svakog Korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljanu dokumentaciju potrebnu za priključenje na sustav javne vodoopskrbe odnosno odvodnje, ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.
- (3) Isporučitelj je dužan isporučiti vodu za ljudsku potrošnju prema standardima kvalitete vode utvrđenima prema važećim propisima o zdravstvenoj ispravnosti vode za ljudsku potrošnju.
- (4) Isporučitelj je dužan sukladno vodopravnoj dozvoli vršiti nadzor nad kakvoćom otpadnih voda koje u sustav javne odvodnje ispuštaju Korisnici. Uzorci otpadnih voda potrebnih za analizu uzimaju se u pravilu u revizijskom oknu koje se nalazi neposredno do mjesta ispuštanja otpadne vode u recipijent.



Ukoliko je uređaj za pročišćavanje otpadnih voda u pogonu, redovno uzrokovanje potrebno je vršiti na ulazu UPOV-a, tijekom trajanja tehnološkog procesa kao i neposredno na izlaznom oknu, prije ispuštanja obrađenih otpadnih voda u recipijent a sve u skladu sa vodopravnom dozvolom i važećim propisima.

Članak 71.

- (1) Isporučitelj je odgovoran za redovito servisiranje, umjeravanje (baždarenje), održavanje i zamjenu glavnih i pojedinačnih vodomjera prema odredbama važećih propisa za mjeriteljstvo.
- (2) Isporučitelj je obavezan obavijestiti Korisnika o redovnoj zamjeni vodomjera iz st. 1. ovog članka. (3) Isporučitelj sastavlja i popunjava obrazac (nalog) redovne zamjene vodomjera, koji je dužan dati Korisniku na potpis.
- (3) Ako Isporučitelj ne uspije zamijeniti vodomjer na adresi Korisnika, (Nedostupan korisnik, nema nikoga na adresi), Isporučitelj će Korisnika obavijestiti putem pisane Obavijesti odmah, u trenutku pokušaja izmjene, kao i putem svakog idućeg računa za vodne usluge.
- (4) Ukoliko se Korisnik ne javi Isporučitelju nakon obavijesti o pokušaju zamjene vodomjera, Isporučitelj može, ukoliko se vodomjer nalazi na dijelu javne čestice, zamijeniti vodomjer i bez potpisa Korisnika jer će se smatrati da je Korisnik upoznat sa zamjenom vodomjera. Zamijenjeni vodomjer dostupan je na uvid 8 dana od zamjene u prostorima Isporučitelja. Ukoliko Korisnik u navedenom roku ne istakne prigovor smatra se da je suglasan sa očitanim stanjem koje je Isporučitelj utvrdio prilikom zamjene vodomjera.
- (5) Ako vodomjer ne registrira utrošenu količinu vode Isporučitelj je u obvezi zamijeniti vodomjer u roku 8 dana od dana utvrđivanja neispravnosti.
- (6) Troškove redovitog umjeravanja, održavanja i zamjene glavnih i pojedinačnih vodomjera snosi Isporučitelj.

Članak 72.

- (1) Isporučitelj je dužan nadoknaditi štetu koja je Korisniku nastala uslijed prekida ili nepravilnosti u pružanju vodnih usluga, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje Isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.
- (2) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju Korisnici trpe zbog prekida ili obustave pružanja vodnih usluga uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama, sušom, odnosno drugim okolnostima više sile ili radnje koja je posljedica djelovanja treće osobe.
- (3) Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastaje na internim vodovima, cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na vodne građevine:
 - zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih vodnih instalacija,
 - zbog onečišćenja interne vodne instalacije,
 - zbog promjena tlaka u javnoj vodoopskrbnoj mreži, ako je do istog došlo uslijed više sile ili u okolnostima koje Isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti,
 - zbog smrzavanja dijela internih instalacija ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu ili u ormariću pojedinačnog vodomjera,
 - zbog kvara na uređajima ili građevinama iza priključnog okna internog sustava odvodnje,
 - zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio Korisnik,
 - zbog utvrđivanja vodnih tokova,



- zbog povrata otpadnih voda iz sustava javne odvodnje ukoliko korisnik nije izveo internu instalaciju odvodnje tako da se povrat spriječi,
 - u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ovih Općih uvjeta.
- (4) Štetu koja na vodoopskrbnom, odnosno kanalizacijskom priključku nastane krivnjom Korisnika, otklanja Isporučitelj na teret Korisnika.

Prava i obveze korisnika

Članak 73.

Vlasnik ili zakoniti posjednik je dužan priključiti svoju građevinu odnosno drugu nekretninu na sustav javne vodoopskrbe i odvodnje ukoliko su takvi sustavi izgrađeni u naselju u kojem se nalazi nekretnina i kada su osigurani uvjeti za priključenje sukladno ovim Općim uvjetima.

Članak 74.

Korisnik ima pravo na trajnu, redovnu i kvalitetnu isporuku vodnih usluga, ispravnost i funkcionalnost vodnih građevina.

Članak 75.

- (1) Korisnik je obavezan svoje interne vodove završno do spoja između glavnog vodomjera i zapornog uređaja neposredno iza istoga te vodomjerno okno održavati u ispravnom stanju, na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i preko iste onečišćenje i zagađivanje javne vodoopskrbne mreže.
- (2) Svaki Korisnik dužan je, o vlastitom trošku, svoj interni sustav vodoopskrbe/odvodnje s pripadajućim uređajima redovito održavati, u skladu s odredbama Zakona o vodama i propisima o gradnji i prostornom uređenju te uvjetima priključenja na sustav javne vodoopskrbe odvodnje.
- (3) Svaki Korisnik dužan je, o vlastitom trošku održavati interne vodomjere i/ili mjerače protoka otpadnih voda u skladu sa važećim zakonskim aktima i pravilnicima.
- (4) Korisnik je obavezan vodom se racionalno koristiti i pridržavati se ovih Općih uvjeta.
- (5) Kvar na priključku Korisnik je dužan odmah prijaviti Isporučitelju.
- (6) Korisnik je obavezan svakodobno na svojoj nekretnini, omogućiti Isporučitelju obavljanje svih potrebnih radnji radi popravka komunalnih vodnih građevina.

Članak 76.

- (1) U slučaju da Isporučitelj ustanovi nedostatke ili neispravnosti na internim vodovima i pripadajućim uređajima, koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma, zdravlje, kvalitetu vode za ljudsku potrošnju te funkcioniranje sustava javne vodoopskrbe i odvodnje, upozorit će Korisnika pisanim putem i odrediti rok za otklanjanje nedostataka, a po potrebi izvijestiti nadležne inspekcije. Ukoliko u određenom roku, Korisnik sam ne otkloni uočene nedostatke, Isporučitelj ima pravo poduzeti sve potrebne radnje i/ili obustaviti mu isporuku vodne usluge.
- (2) U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da je izvjesno onečišćenje ili zagađenje javnog vodoopskrbnog sustava i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija Korisnika, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, isti je ovlašten odmah prekinuti isporuku vodnih usluga i isključiti priključak za toga Korisnika.
- (3) Za sve štetne posljedice koje bi proistekle iz razloga navedenih u stavku 1. i 2. ovog članka odgovoran je Korisnik te je isti dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju i svim ostalim Korisnicima koji su štetu pretrpjeli.



Članak 77.

- (1) Korisnik ima pravo zatvoriti zaporni uređaj (ventil ili zasun) ugrađen iza vodomjera u slučaju oštećenja ili popravka internih vodova.
- (2) U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili zapornog uređaja iza vodomjera, Korisnik ima pravo zatvoriti zaporni uređaj ispred vodomjera, uz uvjet da odmah ili najkasnije u roku 24 sata o tome izvijesti Isporučitelja.

Članak 78.

- (1) Korisnik može vodne usluge koristiti isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.
- (2) Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje vodovodne objekte te korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta. U slučaju nepoštivanja odredbi ovog stavka, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge Korisniku.

Članak 79.

- (1) Korisnik je dužan izvijestiti Isporučitelja o:
 - *svakoj promjeni vlasništva građevine i druge nekretnine priključene na vodne građevine,*
 - *podacima potrebnim za ispostavljanje računa prema važećim propisima,*
 - *početku i prestanku obavljanja registrirane djelatnosti,*
 - *promjeni namjene prostora u vlasništvu/suvlasništvu Korisnika, odnosno o drugim podacima važnim za uređivanje međusobnih odnosa Isporučitelja i Korisnika.*
- (2) Korisnik je posebno dužan, glede promjene svog statusa, pridržavati se odredbi ovih Općih uvjeta kojima se regulira obveznik plaćanja vodnih usluga.
- (3) Korisnik koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravno – samostalne cjeline, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja zbog uređenja novonastalih odnosa. U protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi priključenje i/ili protupravno korištenje vodnih usluga preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

Članak 80.

- (1) Korisnik je dužan, ukoliko je određeno Posebnim uvjetima priključenja ili zahtjevu Isporučitelja, o svom trošku na internoj instalaciji ugraditi uređaj za zaštitu od povratnog toka vode iz interne instalacije u javnu vodoopskrbnu mrežu, osigurati redovni pregled, servisiranje i godišnje atestiranje uređaja te po potrebi dopustiti Isporučitelju njegov pregled i kontrolu.
- (2) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti stručnim službama Isporučitelja pregled i nadzor nad njegovim internim instalacijama, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja javnog vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje.
- (3) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka vode iz internih vodovodnih instalacija i instalacija interne odvodnje u svrhu kontrole kvalitete i provjere pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta.
- (4) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju istraživanje vodnih tokova, kako za vodu za ljudsku potrošnju, tako i za otpadne vode u svrhu provjere pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta.



Članak 81.

- (1) Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju redovnu zamjenu vodomjera sukladno pozitivnim propisima o mjeriteljstvu.
- (2) Kod prvog priključenja, a isto tako i kod zamjene vodomjera, ovlaštena osoba Isporučitelja i Korisnik potpisom na odgovarajućem obrascu potvrđuju osnovne podatke, stanje vodomjera i ostale mjerne opreme ukoliko je ugrađena.
- (3) Korisnik mora biti prisutan zamjeni vodomjera i tada je dužan potpisati odgovarajući obrazac za ugradnju – zamjenu vodomjera, jedino ako nije u mogućnosti prisustvovati zamjeni vodomjera, može prisustvovati i potpisati punoljetna osoba koja ima prebivalište na adresi Korisnika, odnosno punoljetni članovi domaćinstva.
- (4) Ovlašteni predstavnik stanara mora biti prisutan prilikom zamjene glavnog vodomjera i tada je dužan potpisati odgovarajući obrazac za ugradnju – zamjenu vodomjera.
- (5) U slučaju nemogućnosti zamjene vodomjera zbog nedostupnosti korisnika na adresi zamjene, korisnik je dužan nakon dostavljene obavijesti o pokušaju zamjene vodomjera (obavijest u trenutku pokušaja zamjene i obavijesti na svakom idućem računu) odmah bez odgode kontaktirati Isporučitelja i dogovoriti novi datum izmjene.
- (6) U slučaju nemogućnosti zamjene vodomjera zbog ograničenog pristup vodomjernom oknu, zatrpanom vodomjerno okno i sl., korisnik je dužan u najkraćem roku osigurati pristup urednim sukladno ovim Općim uvjetima i kontaktirati Isporučitelja radi dogovora novog datuma izmjene vodomjera.
- (7) Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira protok vode, odnosno koji je oštećen smrzavanjem ili ako je plomba oštećena.
- (8) Ukoliko je vodomjer oštećen uslijed smrzavanja, otuđen ili se radi o oštećenju nepoznatim predmetom, troškove zamjene snosi Korisnik prema važećem cjeniku ovisno o profilu vodomjera.
- (9) Korisnik je dužan bez odlaganja o oštećenju vodomjera ili ostale mjerne opreme obavijestiti Isporučitelja.

Članak 82.

- (1) Korisnik može zatražiti kontrolni (izvanredni) pregled vodomjera, ukoliko postoji sumnja da se isporučena voda ne registrira pravilno.
- (2) Ako se kontrolnim pregledom u ovlaštenom servisu utvrdi neispravnost vodomjera, Isporučitelj snosi troškove pregleda i zamjene vodomjera te se Korisniku može poništiti zadnji račun, a novi račun naplatiti prema prosječnoj potrošnji vode u zadnja 3 mjeseca.
- (3) Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je vodomjer ispravan, troškove njegova pregleda, zamjene i iznos cijelog spornog računa snosi Korisnik.
- (4) Smatra se da je vodomjer ispravan ako kontrolom utvrđena odstupanja u mjerenju nisu veća od dopuštenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo.
- (5) Korisnik koji ne omogući redovnu izmjenu vodomjera u zakonskom roku nema mogućnost zatražiti kontrolni pregled vodomjera.



MJERENJE, OBRAČUN I NAPLATA VODNIH USLUGA

Mjerenje i obračun vodnih usluga vodoopskrbe

Članak 83.

- (1) Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe, odnosno potrošnja vode utvrđuje se vodomjerom na obračunskom mjernom mjestu i izražava se u metrima kubnim (m^3).
- (2) Svako obračunsko mjerno mjesto, opremljeno je mjernom opremom koju čini vodomjer, a kada je određeno od strane Isporučitelja i mjernom opremom za daljinsko (radijsko) očitavanje vodomjera.
- (3) Potrošnja vode u metrima kubnim određuje se prema razlici očitano/procijenjenog stanja na vodomjeru i stanja na vodomjeru prilikom njegova prethodnog očitavanja/procjene potrošnje i to jednom mjesečno ovisno o zoni očitavanja vodomjera.
- (4) Korisnik kod kojeg vodomjer iz bilo kojeg razloga (nekretnina se ne koristi i sl.) nije dostupan za redovno očitavanje, dužan je tijekom kalendarske godine minimalno jednom omogućiti Isporučitelju utvrđivanje stanja potrošnje, u protivnom Isporučitelj može pristupiti njegovom isključenju s javne vodoopskrbne mreže.
- (5) U slučaju izmjene cijene vodne usluge, Isporučitelj će putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi uobičajeni način o tome i o rasporedu izvanrednog očitavanja vodomjera obavijestiti Korisnike.
- (6) Korisnici koji nemaju ugrađen vodomjer plaćaju utrošak vode prema utvrđenim normativima potrošnje vode koje je odredio Isporučitelj usluge, a iznose 4,5 m^3 /po osobi mjesečno.

Članak 84.

- (1) Korisnik je dužan vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim Isporučitelju te omogućiti istomu očitavanje i kontrolu vodomjera, zbog utvrđivanja količine pružene vodne usluge u svakom trenutku kad Isporučitelj to zatraži.
- (2) Stanje na vodomjerima očitavaju radnici Isporučitelja i/ili Korisnik ako ima status samočitača. Pri očitavanju vodomjera, radnik Isporučitelja dužan je pregledom provjeriti stanje vodomjera i ostale mjerne opreme.
- (3) Očitavanje vodomjera vrši se izravnim pristupom vodomjeru ili daljinskim (radijskim) očitavanjem ili drugom vrstom očitavanja.
- (4) Očitavanje vodomjera za svaku kategoriju potrošača i zone unutar kategorije vrši se po rasporedu i dinamici koju određuje Isporučitelj.
- (5) Korisnik može i osobno dojaviti Isporučitelju potrošnju vode najkasnije do zadnjeg radnog dana u tekućem mjesecu za primjenu kod obračuna količine vodne usluge u tom mjesecu. U protivnom, Isporučitelj će primijeniti podatke i način obračuna količine vodne usluge sukladno odredbi članka 83. st. 3. ovih Općih uvjeta.
- (6) Korisnik se može u evidenciji voditi kao samočitač vodomjera. Samočitač može mjesečno dostaviti očitano stanje vodomjera a dužan je najmanje jednom godišnje omogućiti Isporučitelju uvid i očitavanje vodomjera. Samočitač je odgovoran za točnost dostavljenih podataka. Ukoliko Korisnik samočitač unutar godine dana ne dostavi stanje očitavanja vodomjera a ne omogući Isporučitelju pristup provjeri mjernog mjesta, Isporučitelj može pristupiti njegovom isključenju s javne vodoopskrbne mreže. Korisnik postaje samoočitač nakon dostave popunjenog obrasca koji definira prava i obveze samočitača.



Članak 85.

- (1) U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina vode za obračun može se utvrditi procjenom Isporučitelja na osnovi prosječne potrošnje. Iznimno i iz opravdanih razloga, procjena potrošnje pojedinog Korisnika može se temeljiti na prosječnoj potrošnji za kraće razdoblje koje odredi Isporučitelj. Novi Korisnici prvi račun dobiti će temeljem prvog stvarnog očitavanja ili na osnovu dojave stanja na vodomjeru od strane Korisnika ili na osnovu procjene Isporučitelja.
- (2) U slučaju kada samočitač ne dostavi očitano stanje vodomjera Isporučitelj će mu za taj mjesec obračunati samo fiksni dio cijene vodnih usluga.
- (3) Isporučitelj je osobito ovlašten utvrditi količinu pružene vodne usluge vlastitom procjenom na način iz stavka (1) ovog članka i u slijedećim slučajevima:
 - *kada očitavanje vodomjera nije moguće izvršiti zbog vremenskih uvjeta,*
 - *kada je vodomjer nedostupan Isporučitelju,*
 - *kada Korisnik ne omogućuje Isporučitelju očitavanje vodomjera, a istovremeno ne dojavljuje osobno potrošnju vode,*
 - *kada je vodomjer neispravan,*
 - *po odluci Isporučitelja.*
- (4) Ako Isporučitelj mijenja način obračuna, dužan je prije promjene utvrditi količinu prethodno pružene usluge svakom pojedinom Korisniku ili je procijeniti.

Članak 86.

- (1) U postojećim višestambenim i stambeno-poslovnim zgradama u kojima je ugrađen samo glavni vodomjer, isporučena voda mjeri se i očitava na način da se očitana potrošnja glavnog vodomjera raspodjeljuje na Korisnike samostalnih uporabnih cjelina (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) prema broju prijavljenih članova kod svakog Korisnika.
- (2) Cijena se obračunava sukladno Odluci o cijeni vodnih usluga.
- (3) Račun se ispostavlja za svaku stambenu jedinicu prema broju prijavljenih osoba unutar iste, a za svaku poslovnu jedinicu prema broju zaposlenika.
- (4) Prijavu broja članova kod svakog Korisnika po zasebnim cjelinama Isporučitelju dostavlja predstavnik stanara ili upravitelj zgrade.
- (5) Predstavnik stanara ili upravitelj zgrade dužan je Isporučitelju dati pisane podatke o promjeni broja članova do zadnjeg radnog dana u tekućem mjesecu za primjenu kod obračuna količine vodne usluge u tom mjesecu. U protivnom, Isporučitelj će primijeniti podatke i način obračuna iz prethodnog mjeseca.
- (6) Predstavnik stanara ili upravitelj zgrade u mogućnosti je prijaviti i kratkoročne promjene broja članova kod pojedinog Korisnika, (npr. dolazak gostiju, odlazak članova na sezonski rad i sl.) za razdoblja duža od 15 dana, a obračunavaju se za cijeli mjesec.
- (7) Ukoliko u zgradi nema predstavnika stanara ili upravitelja zgrade, odnosno ukoliko se Isporučitelju ne dostavi od ovlaštenih osoba broj članova, Isporučitelj će obračun utrošene vode očitati na glavnom vodomjeru raspodijeliti na sve korisnike u jednakom dijelu.

Članak 87.

- (1) U postojećim višestambenim i stambeno-poslovnim zgradama u kojima svi poslovni prostori i stanovi uz glavni vodomjer imaju pojedinačne odnosno interne vodomjere, isporučena voda mjeri



se i očitava na glavnom vodomjeru i na pojedinačnim odnosno internim vodomjerima poslovnih prostora i stanova. Razlika očitavanja glavnog vodomjera i zbroja svih pojedinačnih odnosno internih vodomjera raspodjeljuje se na sve Korisnike na jednake dijelove ili na pravnu osobu koja je zadužena za održavanje zgrade ovisno o njihovom sporazumu.

- (2) U postojećim višestambenim i stambeno-poslovnim zgradama u kojima pojedini poslovni prostori i stanovi uz glavni vodomjer imaju pojedinačne odnosno interne vodomjere, isporučena voda mjeri se i očitava na glavnom vodomjeru i na pojedinačnim odnosno internim vodomjerima poslovnih prostora i stanova. Razlika očitavanja glavnog vodomjera i zbroja svih pojedinačnih odnosno internih vodomjera potrošnja je dijela Korisnika koji nemaju ugrađene pojedinačne odnosno interne vodomjere i ista se na njih raspodjeljuje prema broju prijavljenih članova kod svakog Korisnika ili u jednakom dijelu ako se broj prijavljenih članova korisnika ne dostavi Isporučitelju od strane predstavnika stanara ili upravitelja zgrade.

Članak 88.

- (1) Vodomjeri putem kojih se mjeri potrošnja vode i koji se koriste u sistemu centralne pripreme tople vode preko podstanice za pripremu tople vode mogu biti i glavni vodomjeri.
- (2) Očitana potrošnja vode za pripremu tople vode preko podstanice obračunava se svim Korisnicima na način da se očitana potrošnja glavnog vodomjera raspodjeljuje na pojedine samostalne cjeline prema pojedinačnim ili internim vodomjerima.
- (3) U slučaju nemogućnosti raspodjele na pojedine samostalne cjeline prema pojedinačnim ili internim vodomjerima, obračun se može vršiti podjelom utroška na jednake dijelove za svaku samostalnu cjelinu.
- (4)

Članak 89.

Ukoliko se s istog priključka opskrbljuju različite kategorije Korisnika u odnosu na cijenu vodne usluge, Isporučitelj će zahtijevati razdvajanje priključka na mjernom mjestu ili novi priključak. Ako za to ne postoje tehnički uvjeti, obje kategorije Korisnika plaćat će višu cijenu vodne usluge.

Članak 90.

U slučaju da u zgradi postoji izljevno mjesto zajedničke potrošnje (slavina i sl.) s vlastitim pojedinačnim vodomjerom, suvlasnici zgrade dužni su sporazumno odrediti obveznika plaćanja zajedničke potrošnje vode. U protivnom, Isporučitelj će potrošnju rasporediti na sve korisnike zgrade.

Mjerenje i obračun vodnih usluga odvodnje

Članak 91.

- (1) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i ne crpe vodu iz drugih izvora, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini isporučene vode iz javne vodoopskrbne mreže, a korisnici koji nisu priključeni na javnu vodoopskrbu dužni su ugraditi mjerač protoka.
- (2) U stambenim objektima sa više stambenih jedinica i jednim vodomjerom račun za vodnu uslugu odvodnje otpadnih voda ispostavlja se na isti način kako je to uređeno u odredbi stavka 1. ovoga članka a sukladno članku 86..
- (3) Korisnicima koji su sukladno Zakonu o vodama ili prema izdanim posebnim uvjetima obvezni ugraditi mjerač protoka ispuštene otpadne vode, neovisno o tome jesu li ili nisu priključeni na



komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini (m³) ispuštene otpadne vode izmjerenoj na mjerачu protoka.

- (4) Korisnik iz stavka (3) ovog članka u obvezi je redovno održavati i umjeravati mjerач protoka otpadnih voda.
- (5) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerач protoka otpadne vode, a priključeni su na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda, gdje se ta usluga pruža, naplaćuje se prema količini isporučene vode očitanoj vodomjerom.
- (6) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje iz stavka (3) ovog članka, u slučaju da koriste neispravan mjerач protoka otpadnih voda dužni su isti osposobiti u primjerenom roku koji će odrediti Isporučitelj. Isporučitelj može do osposobljavanja mjerачa protoka otpadnih voda obračunati količinu ispuštene otpadne vode sukladno procjeni uzevši u obzir proteklo razdoblje bez obzira na količinu isporučene vode očitane na vodomjeru.

Članak 92.

Obračun vodne usluge crpljenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama vrši se prema važećem cjeniku Isporučitelja.

Naplata vodnih usluga

Članak 93.

Cijenu vodne usluge određuje Isporučitelj donošenjem Odluke o cijeni vodnih usluga sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

Članak 94.

- (1) Cijenu vodnih usluga Korisnik plaća na temelju računa Isporučitelja, koji se u pravilu ispostavlja mjesečno, a količinu isporučene vodne usluge prema važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju Korisnika.
- (2) Zaduženje po primljenom računu Korisnik je dužan platiti najkasnije do datuma dospijeca navedenog u računu.
- (3) Ukoliko Korisnik ne plati dospjeli račun za isporučenu vodnu uslugu, o tome će biti obaviješten na svakom slijedećem računu.
- (4) Ukoliko Korisnik ne postupi po obavijesti iz prethodnog stavka ovog članka, dostavit će mu se zasebna opomena kojom će biti upozoren, u slučaju daljnjeg neplaćanja računa, na mogućnost prisilne naplate potraživanja putem ovršnog postupka, odnosno na mogućnost obustave isporuke vodnih usluga.
- (5) Isporučitelj je ovlašten Korisniku usluge omogućiti obročno plaćanje računa ili dugovanja i plaćanje unaprijed (avans).

Članak 95.

Ukoliko Korisnik po primljenom obračunu ima preplatu, o tome će biti obaviješten na računu te će se iznos preplate uračunati u sljedećem obračunskom razdoblju.



Članak 96.

Za zakašnjela plaćanja po obračunskim razdobljima i stvarnoj potrošnji, Isporučitelj će od datuma dospjeća računa obračunati zateznu kamatu sukladno važećim propisima.

Članak 97.

- (1) Korisnik ima pravo podnijeti prigovor na ispostavljeni račun.
- (2) Prigovor na ispostavljeni račun podnosi se u pisanom obliku u roku od 8 dana, od dana primitka istoga.
- (3) Isporučitelj je dužan u roku od 15 dana od primitka prigovora ispitati njegovu osnovanost i dati pisani odgovor na isti, navodeći mogućnost podnošenja prigovora na dostavljeni odgovor Povjerenstvu za reklamacije potrošača Isporučitelja.
- (4) Do okončanja postupka Povjerenstva za reklamacije potrošača Isporučitelja odgađaju se financijske obveze koje su predmetom prigovora.

Članak 98.

- (1) Isporučitelj omogućava Korisniku korištenje usluge opskrbe vodom za ljudsku potrošnju bez plaćanja utroška vode u slučaju gašenja požara iz interne instalacije odnosno hidrantske mreže Isporučitelja, ako takvu potrošnju dojavu u roku 8 dana od izbijanja požara uz potvrdu od lokalne vatrogasne postaje (DVD-a).
- (2) Obračun potrošnje vode za mjesec u kojem se požar dogodio izvršit će se na temelju trenutnog prosjeka potrošnje tog Korisnika.
- (3) Isporučitelj će omogućiti Vatrogasnim društvima korištenje usluge opskrbe vodom u slučajevima redovnih vježbi gašenja požara, osposobljavanja i školovanja novih vatrogasaca i sl. uz uvjet da o istome obavijeste Isporučitelja o vremenu i mjestu događaja tijekom kalendarske godine te nakon korištenja dostavi obavijest o ukupnom vremenu korištenja (datum, sat, minuta) kako bi Isporučitelj evidentirao utrošenu vodu.
- (4) Vatrogasna društva su obvezna dostaviti obavijest o svakom korištenju vode iz javne hidrantske mreže u slučaju korištenja za gašenje požara i dr. u roku sedam dana od korištenja. Obavijest treba sadržavati mjesto uzimanja vode, datum i vrijeme korištenja te ukupno vrijeme korištenja (sati, min) sve kako bi Isporučitelj mogao utrošenu vodu evidentirati kao svrsishodno utrošenu odnosno da nije gubitak na mreži.
- (5) U slučaju kada se voda koristila putem zaobilaznog voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju vodnih usluga, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja vodnih usluga.

Obveznici plaćanja vodnih usluga

Članak 99.

- (1) Obveznik plaćanja vodnih usluga u smislu ovih Općih uvjeta je Korisnik vodnih usluga.
- (2) Korisnikom se, sukladno čl. 2. st. 1. ovih Općih uvjeta, smatra vlasnik nekretnine na kojoj se koristi vodna usluga ili druga osoba uz pisanu i ovjerenu suglasnost vlasnika.
- (3) Kada se Korisnikom smatra zakoniti posjednik, vlasnik nekretnine zajedno sa zakonitim posjednikom solidarno odgovara Isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga po Korisniku posjedniku.



Članak 100.

- (1) U slučaju promjene Korisnika - vlasnika nekretnine priključene na javni vodoopskrbni sustav, novim Korisnikom smatra se novi vlasnik i to od trenutka kada su Isporučitelj prethodni ili novi vlasnik dostavili dokaz o promjeni vlasništva ili kada Isporučitelj sam pribavi takav dokaz (kupoprodajni ugovor, darovni ugovor, rješenje o nasljeđivanju, zk izvadak i dr.) temeljem kojeg će izvršiti izmjenu Korisnika u svojoj evidenciji. Ukoliko Isporučitelj po vlastitom saznanju izvrši izmjenu Korisnika, o istome će ga obavijestiti te mu dostaviti stanje eventualnog dugovanja za vodne usluge i rok plaćanja.
- (2) Novi vlasnik dužan je Isporučitelja obavijestiti o promjeni u roku 15 dana od nastale promjene i dostaviti o tome pisani dokaz temeljem kojeg će Isporučitelj izvršiti izmjenu Korisnika u svojoj evidenciji. Novi Korisnik dužan je Isporučitelju dostaviti istom prilikom i trenutno stanje vodomjera.
- (3) Prethodni vlasnik i novi vlasnik solidarno odgovaraju Isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga u razdoblju od promjene vlasništva do saznanja Isporučitelja o toj promjeni.

Članak 101.

- (1) U slučaju smrti Korisnika-vlasnika nekretnine priključene na javni vodoopskrbni sustav, novim Korisnicima smatraju se nasljednici iste nekretnine. Oni Isporučitelju solidarno odgovaraju za dugove nastale isporukom vodnih usluga prijašnjem Korisniku, kao i za dugove nastale nakon njegove smrti. Nasljednici će se uvesti u evidenciju Korisnika Isporučitelja po dostavi rješenja o nasljeđivanju.
- (2) Nasljednici su dužni Isporučitelja obavijestiti o promjeni Korisnika zbog smrti i dostaviti rješenje o nasljeđivanju u roku 15 dana od pravomoćnosti istog, a temeljem kojeg rješenja će se izvršiti promjena u evidenciji Isporučitelja tako što će se novim Korisnikom voditi nasljednik nekretnine na kojoj se vodi priključak ili drugi Korisnik po obavijesti nasljednika.
- (3) Ukoliko Isporučitelj po vlastitom saznanju utvrdi promjenu Korisnika zbog smrti, pribavit će rješenje o nasljeđivanju ili vlasnički list odnosno drugi izvor, temeljem čega će izvršiti promjenu u evidenciji tako što će za novog Korisnika voditi nasljednika odnosno vlasnika nekretnine na kojoj se vodi priključak.
- (4) Isporučitelj će ovako evidentiranog Korisnika obavijestiti da se isti sada smatra novim Korisnikom, dostavit će mu se stanje eventualnog dugovanja za vodne usluge i rok plaćanja te ukoliko postoji više nasljednika odnosno suvlasnika obavijestiti ga da može u dogovoru s ostalima izvršiti izmjenu Korisnika u evidenciji Isporučitelja na drugog nasljednika odnosno suvlasnika.



OGRANIČENJA I OBUSTAVA ISPORUKE VODNIH USLUGA

Ograničenja korištenja vodnih usluga

Članak 102.

- (1) Kod nestašice vode zbog suše ili drugih razloga propisanih Zakonom o vodama, Isporučitelj može poduzeti mjere za ograničenje korištenja voda zbog ublažavanja posljedica nedostatka vode.
- (2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode, Isporučitelj će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje Odluke o ograničenju korištenja voda, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom Odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje iste, s tim da Isporučitelj zadržava pravo obustave isporuke vodnih usluga, sukladno odredbama članka 91. i 92. ovih Općih uvjeta.

Članak 103.

- (1) Isporučitelj može Korisnicima privremeno ograničiti isporuku vodnih usluga:
 - zbog pregleda, ispitivanja ili zamjene vodomjera,
 - zbog redovnog ili izvanrednog održavanja mreže,
 - zbog popravaka kvarova,
 - zbog remonta postrojenja,
 - zbog priključenja novih Korisnika,
 - zbog dogradnje, izgradnje nove ili rekonstrukcije postojeće javne vodoopskrbne mreže ili mreže odvodnje i/ili zbog drugih radova na sustavu, zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih vodovodnih instalacija,
 - kada stanje interne vodovodne instalacije pojedinog Korisnika ugrožava zdravstvenu ispravnost vode na javnoj vodoopskrbnoj mreži, a time i zdravlje ostalih Korisnika,
 - zbog iznenadnog zagađenja sustava javne vodoopskrbe,
 - zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjom isporukom vodnih usluga,
 - na temelju naredbe nadležnih tijela,
 - u drugim opravdanim slučajevima,
- (2) Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju Korisnik trpi zbog ograničenja isporuke vodnih usluga temeljem odredbi ovih Općih uvjeta.

Obustava isporuke vodnih usluga

Članak 104.

- (1) Isporučitelj uz prethodnu najavu Korisniku može obustaviti isporuku vodnih usluga u slijedećim slučajevima:
 - zbog nepodmirenja računa za vodne usluge prema korisnicima samo za dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine. Obustavi ili ograničenju obvezno mora prethoditi opomena pred obustavu ili ograničenje uz naknadni rok ne kraći od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova,
 - ako Korisnik ne plati dospjeli račun za pružene vodne usluge, sukladno odredbi članka 83. ovih Općih uvjeta,



- ako Korisnik krši odredbe o štednji vode propisane Odlukom o ograničenju korištenja voda iz članka 102. ovih Općih uvjeta,
 - ako Korisnik nije u cijelosti uplatio svoje obveze prema Isporučitelju temeljem računa za izvođenje vodoopskrbnog priključka odnosno priključka javne odvodnje,
 - ako Korisnik namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili oštećuje vodomjer, vodoopskrbni priključak, priključno mjesto, spremište vodomjera, propušta održavati i zaštititi vodoopskrbni priključak, voditi brigu o vodomjeru i vodomjernom oknu, ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno,
 - ako priključno mjesto ne odgovara važećim tehničkim i sanitarnim normama ili je tijekom korištenja došlo do oštećenja priključnog mjesta, a Korisnik na pisani zahtjev Isporučitelja odbije otkloniti tehničke nedostatke u ostavljenom roku,
 - ako Korisnik onemogućiti ili spriječi Isporučitelju slobodan pristup vodomjernom oknu zbog kontrole priključnog mjesta, zamjene vodomjera ili očitavanja vodomjera te zbog utvrđivanja protupravnog korištenja vodnih usluga,
 - ako Korisnik spoji oborinsku odvodnju nekretnine na sustav isključivo sanitarnih otpadnih voda,
 - ako Korisnik protupravno koristi vodne usluge, protivno odredbama ugovora i sporazuma sklopljenim s Isporučiteljom i protivno odredbama ovih Općih uvjeta.
- (2) Ukoliko je Isporučitelj obustavio isporuku vodnih usluga iz razloga navedenih u prethodnom stavku ovog članka, troškove obustave i ponovne uspostave isporuke vodnih usluga u cijelosti snosi Korisnik, sukladno članku 106. ovih Općih uvjeta.

Članak 105.

- (1) Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga vodoopskrbe na priključnom vodu ili skidanjem (demontažom) vodomjera na mjernom mjestu Korisnika odnosno ukidanjem priključka u vodomjernom oknu.
- (2) Kod obustave isporuke vodne usluge odvodnje, Isporučitelj će blindirati priključak u priključnom oknu Korisnika ili na mjestu spoja s javnom kanalizacijskom mrežom.
- (3) U slučaju obustave usluge vodoopskrbe odnosno odvodnje, Korisnik je dužan omogućiti radnicima Isporučitelja pristup vodomjernom oknu radi skidanja vodomjera odnosno pristup priključnom oknu odvodnje i prekid toka odvodnje.
- (4) Ako Korisnik ne dopusti radnicima Isporučitelja obustavu usluge vodoopskrbe/odvodnje, Isporučitelj će za osiguranje radova zatražiti sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela i/ili zaštitarske tvrtke.

Članak 106.

Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će Korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga:

- nakon što Korisnik otkloni uzroke obustave,
- nakon što Korisnik Isporučitelju izvrši plaćanje svih dospjelih obveza s obračunatim zateznim kamatama,
- nakon što Korisnik Isporučitelju izvrši plaćanje troškova nastalih demontažom i montažom vodomjera odnosno priključnog voda,
- nakon što Korisnik Isporučitelju izvrši plaćanje troškova blindiranja priključka odvodnje i troškova ponovnog priključka,



- nakon što Korisnik Isporučitelju naknadi eventualnu štetu nastalu uslijed obustave isporuke vodnih usluga.

Članak 107.

Isporučitelj ne može obustaviti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa za isporučene vodne usluge Korisniku koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun Isporučitelja, a koji uredno plaća sve ostale nesporne račune.

Članak 108.

- (1) Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju Korisnik trpi zbog obustave isporuke vodnih usluga temeljem odredbi ovih Općih uvjeta.
- (2) Isporučitelj će za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga omogućiti isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara dnevno po članu kućanstva.
- (3) Osigurana količina vode za ljudsku potrošnju od 50 litara dnevno po članu kućanstva Isporučitelj će osigurati na adresi: Jana Bate 4, 32010 Borovo naselje u vremenu od 07:00 – 15:00h i Julija Benešića 49, 32236 Ilok u vremenu od 07:00 – 15:00h.
- (4) Korisnik kojemu je obustavljena isporuka vodnih usluga, broj članova kućanstva dokazuje potvrdom nadležne PP o broju prijavljenih osoba na adresi na kojoj je obustavljena isporuka vodnih usluga.
- (5) Korisnik kojemu je obustavljena isporuka vodnih usluga dužan je osigurati spremnik za prijenos vode za ljudsku potrošnju.
- (6) Isporučitelj o istome vodi propisanu evidenciju.



PROTUPRAVNO KORIŠTENJE VODNIH USLUGA

Članak 109.

Pod protupravno korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se sljedeći slučajevi:

- fizička ili pravna osoba samovoljno se spoji na javni vodoopskrbni sustav odnosno javnu mrežu odvodnje ili na interni vod drugog Korisnika,
- Korisnik se za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga, bez suglasnosti za ponovno priključenje, samovoljno spoji na javni vodoopskrbni sustav odnosno sustav javne odvodnje, ili na internu instalaciju drugog Korisnika,
- Korisnik okreće vodomjer, oštećuje plombu vodomjera, montažnu plombu, ventil ili spojnicu,
- Korisnik Isporučitelju daje netočne podatke koji utječu na obračun potrošnje vode ili dostavu računa,
- Korisnik koristi vodne usluge na način da cijenu za isporučenu vodnu uslugu plaća trećoj osobi, a ne Isporučitelju,
- Korisnik omogućiti korištenje vodnih usluga drugim Korisnicima preko svojih internih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja,
- Korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad,
- kad se koristi voda iz protupožarnih hidranata, bez vodomjera,
- fizička ili pravna osoba zatvara ventile na magistralnim i uličnim cjevovodima i kućnim priključcima,
- Korisnik onemogućiti slobodan pristup vodomjeru i mjeraču protoka otpadnih voda u svrhu očitavanja ili kontrole stanja priključka,
- kada Isporučitelj utvrdi da su plombe oštećene,
- kada na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja ili ovlaštene državne institucije,
- kada ugrađeni vodomjer nije odobren po ovlaštenoj državnoj instituciji,
- u drugim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem ili propustom Korisnika te u slučajevima kada se Korisnik ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta i ne koristi vodne usluge sukladno istima.

Članak 110.

- (1) Za protupravno korištenje vodnih usluga iz članka 109. ovih Općih uvjeta, Isporučitelj ima pravo i dužnost naplatiti naknadu štete za stjecanje bez osnove obračunom paušalne potrošnje vode za period protupravnog korištenja i ostale troškove prouzročene protupravnim korištenjem vodnih usluga. Protupravno korištenje vodnih usluga podložno je i kaznenom gonjenju.
- (2) Količine paušalne utrošene vode utvrdit će se sukladno usporedivoj kategoriji korisnika uvećanoj za koeficijent za 1,5 ali najviše za pet godina protupravnog priključenja koje je prethodilo saznanjem za protupravno priključenje ako korisnik ne dokaže kraće razdoblje protupravnog korištenja vodnih usluga.
- (3) Datum početka protupravnog korištenje vodnih usluga utvrđuje se trenutkom prijave Korisnika ili drugog zakonskog posjednika na adresu mjernog mjesta (Nadležna PP) ili ukoliko postoji datumom zadnje evidentirane potrošnje vode na mjernom mjestu.



Članak 111.

- (1) U slučaju nastupa okolnosti iz članka 106. ovih Općih uvjeta, Isporučitelj ima pravo i isključiti protupravnog Korisnika vodne usluge iz sustava javne vodoopskrbe i odvodnje bez prethodne obavijesti, na način određen člankom 105. ovih Općih uvjeta te protiv istog Korisnika podnijeti odgovarajuću prijavu nadležnim tijelima.
- (2) U slučaju onemogućavanja postupka kontrole ili utvrđivanja protupravnog korištenja vodne usluge, Isporučitelj može primijeniti mjeru isključenja iz sustava javne vodoopskrbe i odvodnje bez prethodne obavijesti.
- (3) Isporučitelj za obustavu isporuke vodne usluge iz ovog članka ne odgovara za eventualnu nastalu štetu protupravnom Korisniku vodne usluge.

Članak 112.

Poslije obustave isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će Korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga nakon ispunjenja uvjeta propisanih člankom 106. ovih Općih uvjeta.

Članak 113.

Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju Korisnik trpi kao protupravni Korisnik vodnih usluga, temeljem odredbi ovih Općih uvjeta.



PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA, KOJA NISU UREĐENA ZAKONOM O VODNIM USLUGAMA I DRUGIM ZAKONIMA IZ PODRUČJA VODA, A KOJA NISU U SUPROTNOSTI S ODREDBAMA TOG ZAKONA I DRUGIH ZAKONA KOJIMA SE UREĐUJE PODRUČJE VODA

Članak 114.

- (1) Kod promjene korisnika vodnih usluga potrebno je podmiriti isporučitelju vodnih usluga sve dospjele račune i ostala potraživanja temeljem isporuke vodnih usluga.
- (2) Korisnik vodnih usluga koji se u evidenciji isporučitelja vodnih usluga vodi kao korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja vodne usluge sve dok isporučitelju vodnih usluga ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika vodnih usluga, s očitanim stanjem i datumom očitavanja vodomjera odnosno dostavi podatak s kojim stanjem vodomjera se mijenja status korisnika vodnih usluga.
- (3) U razdoblju od stvarno nastale promjene korisnika vodnih usluga pa do prijave promjene korisnika vodnih usluga isporučitelju vodnih usluga, prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga.

Članak 115.

U slučaju kad isporučitelj vodnih usluga dozvoli promjenu korisnika vodnih usluga temeljem ugovora o zakupu ili ugovora o najmu odnosno drugog pravnog temelja kojim se ne mijenja vlasništvo nekretnine te vlasnik nekretnine i zakupac odnosno najmoprimac postignu dogovor da novi korisnik vodnih usluga bude zakupac odnosno najmoprimac tijekom trajanja njihovog pravnog odnosa, vlasnik nekretnine solidarno odgovara za plaćanje vodnih usluga.

Članak 116.

U slučaju prodaje građevine odnosno nekretnine, vlasnik građevine odnosno nekretnine i kupac dužni su prije prodaje građevine odnosno nekretnine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema isporučitelju vodnih usluga te platiti dug, a u suprotnom isporučitelj vodnih usluga će za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika građevine odnosno nekretnine, temeljem solidarne odgovornosti.

Članak 117.

- (1) Korisnik vodnih usluga može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje isključivo za potrebe svoje nekretnine ili zasebnog dijela nekretnine.
- (2) Korisnik vodnih usluga koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi protupravno korištenje vodnih usluga preko svojeg mjernog mjesta.
- (3) Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za domaćinstvo i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku kategoriju potrošača u skladu s ovim Općim uvjetima.



Članak 118.

- (1) Isporučitelj vodnih usluga može za potrebe izvođenja ili održavanja komunalne infrastrukture, odobriti korištenje vode putem hidranta te hidrantskog nastavka. Na hidrantskom nastavku mora biti ugrađen vodomjer, o trošku korisnika hidrantskog nastavka te se obračun potrošnje vode vrši očitanjem stanja na vodomjeru u m3 i prema odluci o cijeni vodnih usluga.
- (2) Korisnik vodnih usluga dužan je sklopiti Ugovor o korištenju hidrantskog nastavka u kojemu se definiraju prava i obveze Korisnika i Isporučitelja.

Članak 119.

- (1) Ako je javni cjevovod sustava javne vodoopskrbe i/ili odvodnje izgrađen na nekretnini u vlasništvu ili posjedu Korisnika, Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju i ovlaštenim izvođačima nesmetan pristup i prolaz preko svoje nekretnine radi izvođenja radova, pregleda, održavanja, rekonstrukcije i otklanjanja kvarova.
- (2) Korisnik je osobito dužan omogućiti izvođenje hitnih radova kada je to potrebno radi sprječavanja nastanka štete, osiguravanja sanitarnog minimuma, zaštite zdravlja ljudi te sprječavanja opasnosti od onečišćenja vode namijenjene za ljudsku potrošnju ili okoliša.
- (3) Isporučitelj je obavezan po završetku radova nekretninu dovesti u prijašnje stanje, u mjeri u kojoj je to moguće, te naknadno urediti sva eventualna imovinskopravna pitanja.
- (4) Korisnik sustava javne vodoopskrbe i odvodnje ne smije poduzimati radnje kojima se otežava pristup, ugrožava sigurnost ili funkcionalnost javnog cjevovoda, niti radnje koje uzrokuju izvanredne troškove održavanja ili funkcioniranja sustava.
- (5) Ako Korisnik svojim postupanjem prouzroči troškove potrebne za vraćanje sustava ili objekata u stanje funkcionalnosti ili uzrokuje povećane troškove održavanja, iste je dužan podmiriti.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 120.

Sve usluge Isporučitelja koje su utvrđene ovim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i Odluci o cijeni vodnih usluga, nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojeg donosi Isporučitelj.

Članak 121.

Na tehničko – tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga koji nisu uređeni Ugovorom i ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 122.

Nadzor nad primjenom ovih Općih uvjeta provodi se sukladno važećim propisima.



Članak 123.

- (1) Ovi Opći uvjeti biti će objavljeni na oglasnoj ploči i internetskoj stranici Isporučitelja www.vgv.hr i stupaju na snagu danom objave.
- (2) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opći uvjeti isporuke vodnih usluga URBROJ: 11-1428/25 od 29. travnja 2025.

U Vukovaru, _____ 2026.

Predsjednik skupštine

Vodovoda grada Vukovara d.o.o.

PRAVNA OSNOVA

Članak 123.

- *Zakon o vodama (NN 66/19, 84/21, 47/23),*
- *Zakon o vodnim uslugama (NN 66/19),*
- *Zakon o financiranju vodnog gospodarstva (NN 153/09; 90/11; 56/13; 154/14; 119/15; 120/16; 127/17; 66/19; 36/24)*
- *Zakon o vodi za ljudsku potrošnju (NN 30/23),*
- *Zakon o prostornom uređenju (NN 155/2025),*
- *Zakon o vlasništvu i drugim stvarnim pravima (NN 91/96, 68/98, 137/99, 22/00, 73/00, 114/01, 79/06, 141/06, 146/08, 38/09, 153/09, 90/10, 143/12, 152/14)*
- *Zakon o obveznim odnosima (NN 35/05; 41/08; 125/11; 78/15; 29/18; 126/21, 114/22, 156/22, 145/23, 155/23),*
- *Zakon o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23),*
- *Zakon o zaštiti od požara (NN 92/10; 114/22),*
- *Pravilnik o načinu na koji se provodi ispitivanje tipa mjerila (NN 24/17),*
- *Pravilnik o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila (NN 21/16, 126/21),*
- *Pravilnik o hidrantskoj mreži za gašenje požara (NN 08/06),*
- *Pravilnik o jednostavnim i drugim građevinama i radovima (NN 112/17, 34/2018, 36/19, 98/19, 31/20, 74/22, 155/23, 155/25),*
- *Pravilnik o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda (NN 26/20),*
- *Pravilnik o parametrima sukladnosti, metodama analize i monitorinzima vode namijenjene za ljudsku potrošnju (NN 64/23, 88/23),*



- *Pravilnik o sanitarno-tehničkim i higijenskim te drugim uvjetima koje moraju ispunjavati građevine za vodoopskrbu i poslovanje u njima (NN 88/23)*





